| 1.1 特殊鍵盤定義                               | 3  |
|--|----|
| 1.2 系統登入及登出                              | 4  |
| 2.1 訂位五大要素                               | 6  |
| 2.1.1 班機時刻查詢                             | 7  |
| 2.1.2 可售機位查詢(CPA-City Pair Availability) | 8  |
| 2.1.2.1 航空公司與 ABACUS 連線等級                | 11 |
| 2.1.2.2 切入航空公司系统                         | 12 |
| 2.1.2.3 班機詳細資料                           | 13 |
| 2.1.3 訂位                                 | 14 |
| 2.1.3.1 短指令(需先叫出可售機位)                    | 14 |
| 2.1.3.2 長指令                              | 15 |
| 2.1.4 輸入旅客                               | 17 |
| 2.1.4.1 姓名(大人)                           | 17 |
| 2.1.4.2 姓名(兒童與嬰兒)                        | 18 |
| 2.1.5 電話                                 | 19 |
| 2.1.6 開票期限                               | 20 |
| 2.1.7 簽收                                 | 21 |
| 2.1.8 储存訂位記錄                             | 21 |
| 2.1.9 顯示訂位記錄                             | 22 |
| 2.2 查詢訂位記錄                               | 23 |
| 2.3 訂位記錄修改與刪除                            | 25 |
| 2.3.1 航段的修改與删除                           | 25 |
| 2.3.2 姓名的修改與刪除                           | 26 |
| 2.3.3 電話的修改與刪除                           | 27 |
| 2.3.4 開票期限的修改與刪除                         | 27 |
| 2.4 人工輸入票號                               | 28 |
| 2.5 訂位記錄之授權                              | 29 |
| 2.6 會員卡號                                 | 30 |
| 2.7 APIS 資料輸入                            | 31 |
| 2.7.1 護照/證件資料輸入                          | 31 |
| 2.7.2 美國飛行安全〈TSA〉旅客資料輸入                  | 32 |
| 2.7.3 美加地區地址資料輸入                         | 33 |
| 2.8 E-MAIL 行程                            | 34 |
| 2.9 列印行程                                 | 37 |
| 2.10 列印電子機票旅客行程收執聯                       | 38 |
| 3.1 解碼與縮碼                                | 40 |
| 3.2 最少轉機時間                               | 42 |
| 3.2                                      | 42 |
| 3.3 訂位代碼解釋                               | 44 |

| 3.4 | 訂位注意事項       | 45 |
|-----|--------------|----|
| 3.5 | 常見的錯誤訊息及處理方式 | 48 |

## 初級訂位篇

### 1.1特殊鍵盤定義



- 1. 【Ctrl】+【个】可唤出之前指令
- 2. 【Alt】+【个】或 【工具】→【指令歷程記錄】可喚出當天未關閉 Whiz 前指令

3

### 1.2 系統登入及登出

**工作區域** 系統內總共有六個工作區域,分別為A、B、C、D、E、F,若要同時登入六個工作區, 則使用星號(\*)即可。

### **系統登入 □□SI**\*<登入ID>

例如: SI\*6666

AGENT SIGN IN CURRENT PASSCODE <●●●●●●●> ID <006666> CTY <A2U8 > DUTY CODE <.> AREA <\*> NEW PASSCODE < >

| 欄位名稱      | 說明                                   | 最多可輸入字元    |
|-----------|--------------------------------------|------------|
| Current   | 密碼,輸入時會出現●●●●●●●,因所輸                 | 英文字、數字/7-8 |
| Passcode  | 入之字元為隱藏顯示,請正確輸入即可                    |            |
| ID        | 登入ID,系統會自動幫您填上                       | 數字/4       |
| CTY       | 公司代碼(即PCC),系統會自動幫您填上                 | 英文字、數字/4   |
| Duty Code | 權限代碼,系統內定為旅行社使用的權限                   | 數字/1       |
|           | (.) 但您可在這裡更改為管理者權限(9)                |            |
|           | 或其他                                  |            |
| Area      | 工作區域(A至F),當您登入系統時是使                  | 英文字/1      |
|           | 用星號(*)一次登入六個工作區,可用                   |            |
|           | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ |            |
|           | □□C 切到C工作區                           |            |
|           | 以此類推;若您是用ⅢSI6666登入系                  |            |
|           | 統,則只登入到A工作區,若要再登入B                   |            |
|           | 區時,可用ⅢSIB快速登入                        |            |
| New       | 您可在此變更密碼或空白不輸入                       | 英文字、數字/7-8 |
| Passcode  |                                      |            |

☞可用【TAB】鍵或【个】、【↓】方向鍵來移動欄位。

☞密碼設定規則:(1)新密碼不可與前4次使用過的舊密碼相同。

(2)不可重覆輸入同一字元三次以上。(例:HALL000、HALL111)
(3)不可輸入常見或容易被猜到的字。(例:ABACUS、TAIWAN)
(4)不可包含英文字母Q或Z。

#### 0 0 0 0

A2U8.A2U8\*AWS.A.B.C.D.E.F

17MAR WE ARE PLEASED TO ADV THAT XIAMEN AIRLINES /MF/ WILL BE PARTICIPATING AT DIRECT RESPONSE IN ABACUS FROM 14MAR98 \*\* GLOUCESTER / BAILEY\*S HOTELS\*\*MOVE UP\*\*TO MILLENNIUM \*\* HOTELS/RESORTS CHAIN CODE \*\*MU\*\* SEE Y/HHL/HMU/NEWS \*\* \*IC\* INTER-CONTINENTAL ASIA/PACIFIC BOOK

| 代碼 | 說 明                                      |
|----|--|
| 0  | 公司代碼(即PCC-Pseudo City Code),每家旅行社都有一個代碼, |
|    | 以利辨識訂位來源                                 |
| 0  | 權限代碼 (Duty Code),星號(*)表示旅行社使用的權限         |
| 6  | WS為登入ID之個人識別碼,其中A表示Agency                |
| 4  | 已登入的工作區域,共A-F六區                          |

■SI<工作區域> 登入其他工作區域(若您一開始只登入A 區,可以此指令快速登入其他工作區)
 ■ I<工作區域> 切換到其他工作區域(您必須在一開始 登入時就用星號米一次登入六個區)
 A2U8.A2U8\*AWS...B

#### **⊒** \* S

A2U8.A2U8\*AWS...B

#### **⊒** \* S \*

查看所有已登入工作區域的狀態

查看目前所在的工作區域狀態

A2U8.A2U8\*AWS.A..PNR PRESENT ACTIVE AGENT - M TAIRA - 1234-A2U8 A2U8.A2U8\*ANU.B..PNR PRESENT A2U8.A2U8\*ANU.C..PNR PRESENT A2U8.A2U8\*ANU.D A2U8.A2U8\*ANU.E A2U8.A2U8\*ANU.F

#### **□** \* S \* P

查看所有已登入工作區域之印表機及 開票機連線狀態

#### **SO**

B SIGNED OUT

#### **⊒SO**\*

SO\*

系統登出(所有之工作區域)

系統登出(目前之工作區域)

A.B.C.D.E.F..SIGNED OUT

5

### 2.1 訂位五大要素

說明

每個訂位記錄均須含有以下五個要素才算完整,茲說明如下:

| 五大要素 | 符號 | 說    | 明 |                     |
|------|----|------|---|---------------------|
| Р    | 9  | 電話   |   | <b>P</b> hone Field |
| R    | 6  | 簽收   |   | Received From       |
| I    | 0  | 行程   |   | Itinerary           |
| N    | —  | 姓名   |   | <b>N</b> ame Field  |
| Т    | 7  | 開票期限 |   | Ticketing Field     |

### 範例訂位記錄:

| 0 | 1.1NING/MEIMEIMS 2.1WANG/CHIACHIAMS                     |
|---|---|
| 0 | 1 CI 525B 29DEC 7 TPESYX HK2 1520 1755 HRS /DCCI*K4C8FW |
| € | TKT/TIME LIMIT  |
|   | 1. TAWA2U820DEC009/0400A/                               |
| 4 | PHONES  |
|   | 1. TPE ABACUS TRVL 27510399 MS CHEN-A                   |
| Ø | RECEIVED FROM - NORIKO                                  |
| 6 | A2U8.A2U8*AT1 1655/13DEC13 RTSMSC H B M                 |
|   | <b>7</b> 8 9  |

| 代碼 |                 | 內 容 說 明                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|-----------------|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 0  | 姓名(請勿在稱謂前使用".") |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0  | 行程              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| €  | 開票期限            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  | 電話              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | 簽收              |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  | 簽名欄             |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | A2U8.A2U8       | 公司代碼(即 PCC Code)        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | *               | 權限代碼                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | А               | AGENCY                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Т1              | 個人識別碼                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | 1655/13DEC13    | 原始訂位時間與日期 (美國 TULSA 時間) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | RTSMSC          | ABACUS 電腦代號             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ø  | H:訂位記錄含有        | 歷史記錄(H 代表 History)      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  | B:訂位記錄含有        | 預先選位的資料                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ø  | M:航空公司有放        | 置市場訊息                   |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 2.1.1 班機時刻查詢

**說明** ABACUS系統提供了數百家航空公司的班機時刻查詢,您可藉由以下的指令查得 班機於每週飛行的次數。

**基本指令 ■S**<出發地><到達地>**/ES** 例如:**■**STPEHKG/ES

04JAN TUE - 18JAN TUE TPE/Z¥8 hkg/**¥**0 1CI 603 C D Y B M Q H T TPEHKG 0815 1000 343 B 0 2 K N L X W 03JAN - 08JAN 2CI 603 C D Y B M Q H T TPEHKG 0815 1000 744 B 0 X237 K N L X W 03JAN - 08JAN 3CI 603 C D Y B M Q H T TPEHKG 0815 1000 744 B 0 K N L X W 09JAN - INFIN 4BR 851 F C Y K T S L B TPEHKG 0820 1005 74E M 0 V U R H 31DEC - 26MAR 5CX 407 J C D I Y B H K TPEHKG 0830 1015 330 B 0 X6 MLVSNQO 02JAN - 07JAN

| 指令                              | 說明                |
|---------------------------------|-------------------|
| S10JANTPEHKG <b>/ES</b>         | 指定日期(往後15天內之班機時刻) |
| STPEHKG11A                      | 指定起飛時間            |
| <b>⊒S</b> TPEHKG <b>¥CI</b> /ES | 指定航空公司            |
| <b>₽</b> \$*                    | 看下一頁              |
| <b>□ \$</b> 29JAN               | 更改日期              |

参考資料 F\*FOX/SCHEDULE/DISPLAY F\*FOX/EXTENDED/SCHEDULE

7

## 2.1.2 可售機位查詢(CPA-City Pair Availability)

- 說明 對於可售機位,ABACUS是採取公平顯示所有參與的航空公司機位的作法,絕 不偏頗於任何一家航空公司;首先,顯示的是直飛班機,接著顯示轉機班機。 顯示的班機由輸入指令的時間開始顯示,且可依不同的指定(日期、時間、轉 機點、艙等及航空公司)而作不同的顯示。
- **基本指令** □<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/><br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br/>□<br

| <b>0</b> 21 | JAN  | WEI | D   | TPE  | /Z¥ | 8   | Η   | KG/ | <b>¥</b> 0 |       |       |     |    |   |            |   |
|-------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------------|-------|-------|-----|----|---|------------|---|
| 1CX         | 463  | J9  | С9  | D9   | Ι9  | YЗ  | В1  | H0. | *TPEHKG    | 0700  | 0845  | 330 | В  | 0 | DCA /E     |   |
|             |      | КO  | M0  | LO   | S0  | V0  | NO  | 00  |            |       |       | 0   | B  | 9 | <b>G</b> 0 |   |
| 2CX         | 465  | F4  | A4  | J9   | С9  | D9  | Ι9  | Y9  | *TPEHKG    | 0745  | 0930  | 343 | В  | 0 | DCA /E     |   |
|             |      | В9  | Н9  | К9   | М9  | Гð  | S9  | V0  |            |       |       |     |    |   |            |   |
| 3CI         | 601  | C4  | D4  | Y7   | В7  | М7  | Q7  | H7  | TPEHKG     | 0750  | 0935  | 744 | В  | 0 | DC /E      |   |
|             |      | т7  | K7  | N7   | ц7  | Х7  |     |     |            |       |       |     |    |   |            |   |
| 4KA         | 489  | F4  | A4  | J9   | С9  | D4  | Ρ5  | Y9  | *TPEHKG    | 0800  | 0945  | 330 | В  | 0 | DC         |   |
|             |      | В9  | Н9  | К9   | M0  | LO  | WO  | SO  |            |       |       |     |    |   |            |   |
| 5TG         | 609  | C4  | D4  | Ζ4   | Υ4  | В4  | M0  | НO  | TPEHKG     | 0805  | 1000  | 333 | М  | 0 | X246 DC    |   |
|             |      | Q0  | ТO  | КO   | SO  | V0  | WO  |     |            |       |       |     |    |   | Ø          |   |
| 6CI         | 603  | C4  | D4  | Y7   | в7  | М7  | Q7  | H7  | TPEHKG     | 0815  | 1000  | 744 | В  | 0 | DC /E      |   |
|             |      | т7  | K7  | N7   | ц7  | X7  | WO  |     |            |       |       |     |    |   |            |   |
| SEE         | JP*1 | SI  | SE  | PL S | HER | ATC | N S | URE | SAVER A    | DVANC | E BKG | RAT | ES | F | RM 43USD   | 8 |
| * _         | FOR  | ADD | ITI | ONA  | LC  | LAS | SES | ΕN  | TER 1*C    | Ø     |       |     |    |   |            |   |

| 代碼 | 說明                                    |
|----|---------------------------------------|
| 0  | 日期、星期、出發城市與格林威治之時差、到達城市與出發城市之時差       |
| 0  | 330表示飛機機型                             |
| B  | B表示機上服務的餐點 - 如為空白則表示無資料可參考;您可輸入指令     |
|    | ■DU*/MLS來查詢各餐點代碼的解釋                   |
|    | B = 早餐 L = 午餐 D = 晚餐                  |
|    | R = 早午餐 S = 點心 M = 餐點 H = 熱食          |
| 4  | O表示直飛班機,此處為轉機點提示,1表示有一個轉機或停留點         |
| G  | DCA表示航空公司與ABACUS連線等級(請參考2.1.2.1)      |
| 6  | /E表示可開立電子機票                           |
| 0  | X246表示星期2、4、6不飛(若未顯示表示每天都飛)           |
| 8  | 系統廣告(PROMOSPOTS)。若到達地有任何促銷活動(如飯店促銷),則 |
|    | 會顯示在可售機位表中以利用戶查詢                      |
| Ø  | 在出發地旁若有星號(*)顯示,表示有更多艙等,可用指令           |

# □【<出發日期><出發地><到達地><時間><轉機點>例如:□120MAYSFOTPF11PY/R

| 171 X · ·  |      |    |     |    |    |     |               |                 |                 |     |          |  |
|--|------|----|-----|----|----|-----|---------------|-----------------|-----------------|-----|----------|--|
| CONST AT SFO ALLOW 40MIN PRKG<br>YVR-SEE TX*YVR RE 5-15.00 FEE |      |    |     |    |    |     |               |                 |                 |     |          |  |
| 20MAY  | SUN  | SF | O/P | DT |    | TPE | / <b>¥</b> 15 |                 |                 |     |          |  |
| 1AC/UA   | 5113 | J9 | Υ9  | M9 | В9 | Н9  | SFOYVR        | 2050            | 2301            | 320 | 0 DCA    |  |
| 0  |      | V9 | Q9  | L9 |    |     |               |                 |                 |     |          |  |
| 2AC  | 17   | J9 | C1  | ΥO | M0 | вO  | TPE           | 1 <b>¥</b> 1150 | 1530 <b>¥</b> 1 | 343 | LM 0 DCA |  |
|  |      | НO | V0  | Q0 | LО |     |               | 2               | ₿               |     |          |  |
| 3UA  | 1698 | FЗ | A3  | Υ9 | В9 | М9  | SFOYVR        | 2350            | 2301            | 320 | 0 DCA    |  |
|  |      | Н9 | Q9  | V9 | W9 | S9  | т9 к9 і       | L9 G9           |                 |     |          |  |
| 4AC  | 17   | J9 | C1  | ΥO | M0 | В0  | TPE           | 1 <b>¥</b> 1150 | 1530 <b>¥</b> 1 | 343 | LM 0 DCA |  |
|  |      |    |     |    |    |     |               |                 |                 |     |          |  |

●若非以此種方式訂接駁班機時,請自行檢查轉機時間是否足夠。

| 代碼 | 說                    | 明                |          |
|----|----------------------|------------------|----------|
| 0  | AC/UA表示聯營航班(Code-Sha | iring),掛AC航班號碼,但 | 實際上是UA   |
|    | 在飛,可用圖VA*1查看該班詳:     | 細資料(其中1指的是可售機    | 位中的行數)   |
| 0  | 1¥:轉機航班與出發日不同,須      | 「加一天(承上例,即AC01   | 17是21MAY |
|    | 由YVR回TPE)            |                  |          |
| €  | ¥1:到達日與轉機出來之出發日      | 不同,須再加一天(承上例     | 」,即AC017 |
|    | 是22MAY到達台北)          |                  |          |

接續指令(需輸入基本指令查詢後,才能使用下述接續指令)

| 指令                | 說 明                                      |
|-------------------|--|
| <b>⊒1¥1</b>       | 指定晚一天的班機 (最多可指定到30天)                     |
| <b>□</b> 1–1      | 指定早一天的班機(最多可指定到30天)                      |
| <b>⊒1</b> 22NOV   | 指定起飛日期為22NOV                             |
| <b>⊒1R</b> ¥10    | 指定顯示10天後的回程機位                            |
| <b>⊒1R</b> 30NOV  | 指定查看回程機位且出發日為30NOV                       |
| <b>⊒1/D</b>       | 指定直飛班機(D表示Direct Flight)                 |
| <b>□</b> 1–M      | 指定顯示艙等為M艙                                |
| <b>⊒1¥CX</b>      | 指定航空公司為CX,亦可用Ⅲ1¥CICXBR一次指定三家             |
| <b>⊒1¥CX¥KA</b>   | 指定有轉機點的續程航空公司                            |
| <b>⊒1.</b> ¥CX¥KA | 指定排除含有聯營(Code Share)航班                   |
| <b>⊒1</b> ¥*CX    | 指定排除特定航空公司                               |
| <b>⊒1</b> ¥ALL    | 指定顯示回所有航空公司機位                            |
| <b>⊒1</b> DEN     | 指定一個轉機點為DEN                              |
| <b>⊒1</b> TYO/SEA | 指定二個轉機點,分別為TYO及SEA                       |
| <b>⊒1</b> *       | 看下一頁                                     |
| <b>⊒1</b> *OA     | 指定回到最原始的可售機位表(OA表示Original Availability) |
| <b>⊒1</b> *R      | 指定再顯示可售機位(R表示Redisplay)                  |
| <b>⊒1</b> *C      | 查看更多艙等(C表示Class of Service)              |
| <b>□1 *</b> DHKG  | 指定更改起飛地為HKG (D表示Departure)               |
| <b>□1</b> * ASHE  | 指定更改到達地為SHE (A表示Arrival)                 |

9

| 指令                | 說明                              |
|-------------------|---------------------------------|
| <b>⊒1.</b> STL    | 指定續程目的地為STL,例:先查看TPE-LAX機位,現想查看 |
|                   | LAX-STL機位,即可以此指令快速查得            |
| <b>⊒1</b> * 9A    | 指定起飛時間為早上9點,亦可用■1*0900          |
| <b>⊒1</b> */6P    | 指定到達時間為下午6點,亦可用■1*/1800         |
| <b>⊒1</b> ¥∗TG    | 指定不要的航空公司,亦可用Ⅲ1¥*TGJLBR一次指定三家   |
| <b>⊒1¥/*</b> A    | 指定顯示星空聯盟的航空公司                   |
|                   | *A為星空聯盟STAR ALLIANCE            |
|                   | *O為環宇一家ONEWORD                  |
|                   | *S為天合聯盟SKYTEAM                  |
| <b>⊒1</b> ¥1 * 4P | 指定晚一天的班機且出發時間為下午4點              |
| <b>⊒1</b> R       | 指定查看當天回程機位(R表示Return Flight)    |
| <b>⊒1</b> R2P     | 指定查看回程機位且出發時間為下午2點              |

参考資料 F\*FOX/CITY/PAIR/AVAIL

### 2.1.2.1 航空公司與ABACUS連線等級

說明 航空公司與ABACUS簽約型態牽涉到各航空公司與ABACUS的連線等級與所 訂航空公司在完成訂位後是否會立即回覆航空公司電腦代號。另外,還有因航 空公司與ABACUS簽約等級的不同,某些等級的航空公司在訂位完成後需等 一段時間才能真正確認機位,所以在訂位時最好先看一下您所訂的航空公司是 何種簽約等級,以幫助自己判定所訂的位子是否能立即確認或航空公司是否會 立刻回電代等問題。

ABACUS與航空公司簽約型態共有6種:DCA、DC、TA、AT、AB、FULL AVAILABILITY。其中若遇簽約等級為TA或AT的航空公司務必切入航空公 司系統查看最後可售機位與訂位。

| 簽約等級                        | 說                     | 明              | 航段後簡碼        |
|-----------------------------|-----------------------|----------------|--------------|
| Direct Connect Availability | 看到的可售機位狀況<br>所看到的完全一樣 | 儿與航空公司         | /DCXX * 航空電代 |
| (叮售機位甲以DCA顯示)               |                       |                |              |
| Direct Connect Sell         | 下訂位指令後即刻在             | E航空公司訂         | /DCXX * 航空電代 |
| (可售機位中以DC顯示)                | 下該機位                  |                |              |
| Direct Access               | 必须切進航空公司系             | 、統中查詢最         | /TAXX        |
| (可售機位中以TA顯示)                | 後的可售機位狀況,             | 並於2 <b>分鐘</b>  |              |
|                             | <b>內</b> 訂位;訂完位後不     | <b>、</b> 會有航空電 |              |
|                             | 代                     |                |              |
| Direct Access + Answerback  | Direct Access等級:      | 但航空公司          | /TAXX*航空電代   |
| (可售機位中以AT顯示)                | 會回電代                  |                |              |
| Answerback                  | 無論何種等級均可再             | · 簽此合約,        | /ABXX*航空電代   |
| (可售機位中以AB顯示)                | 以確保航空公司回電             | <b>寛代。訂完位</b>  |              |
|                             | 後, 需待12小時航空           | E公司回應KK        |              |
|                             | 或UC,以確認機位             | 。同時,22         |              |
|                             | 小時內會回航空電台             | ٤°             |              |
| Full Availability           | 訂完位後, 需待12,           | 卜時航空公司         |              |
| (可售機位中以空白顯示)                | 回應KK或UC,以確            | 認機位。           |              |
|                             | 此類航空公司不會回             | 1航空電代          |              |

(XX指航空公司代碼)

☞針對Answerback和Full Availability等級之航空公司,訂位後機位狀態會出現 SS1,建議您在尚未儲存(□ER)前先□\*A將該航段做□.1NN(其中1指的是航段),系統 會以PN狀態送出,待航空公司收到此訂位後,才以KK或UC或US回覆(KK表示機位 OK, UC表示該班機已關艙需改訂別班, US表示需排候補)。

參考資料 □\

查得所有航空公司的簽約等級狀況

### 2.1.2.2 切入航空公司系统

說明 針對TA及AT簽約等級的航空公司,務必進入其系統查詢可售機位。

#### ■1<出發日期><出發地><到達地>¤<航空公司>

| 例如:🔜     | 108A | PRPOMMA         | G¤PX          | 進入新幾內國 | 巨航空乡 | 《統查看百 | 丁售 | 機位 |
|----------|------|-----------------|---------------|--------|------|-------|----|----|
| 08APR    | WED  | POM/Z¥10        | MAG/¥0        |        |      |       |    |    |
| PX RESPO | ONSE |                 |               |        |      |       |    |    |
| 13PX     | 110  | J2 C0 D0 Y      | 4 M4 B4 POMMA | G 0925 | 1025 | 100   | 0  | /E |
|          | I    | 1 Q0 T0 V0      | KO WO EO      |        |      |       |    |    |
| 14PX     | 142  | J2 C0 D0 Y      | 0 MO BO POMMA | G 1200 | 1300 | 100   | 0  | /E |
|          | L    | 0 Q0 T0 V0      | KO WO EO      |        |      |       |    |    |
|          |      | فالمحاف المحران |               |        | A 14 |       | ł  |    |

④便捷模式開啟時,行數由第13行開始顯示並只顯示兩分鐘,若要訂位需於兩分鐘內訂妥。

接續指令(需輸入基本指令查詢後,才能使用下述接續指令)

| 指令                | 說 明                   |
|-------------------|-----------------------|
| <b>⊒1</b> ¤US     | 進入US航空查詢可售機位          |
| <b>□1</b> ¤*      | 看下頁                   |
| ₽¤MD              | 往下(若可售機位最後一行有顯示¤MD TO |
|                   | SEE MORE)即先以此指令看下頁    |
| <b>⊒1</b> ¤ *8A   | 指定起飛時間為早上8點           |
| <b>⊒1</b> ¤ *OA   | 指定回到原來的可售機位表          |
| <b>□1</b> ¤¥1     | 指定晚一天的班機              |
| <b>□1</b> ¤−1     | 指定早一天的班機              |
| <b>⊒1</b> ¤R¥5    | 指定查看5天後的回程機位          |
| <b>⊒1</b> ¤R21MAR | 指定查看21MAR的回程機位        |
| <b>⊒1</b> ¤SAB    | 回到可售機位表第1行顯示(非切入航空公司系 |
|                   | 統之第13行顯示)             |

參考資料 ■F\*FOX/DIRECT/ACCESS

### 2.1.2.3 班機詳細資料

**說明** 您可利用<u>(1)可售機位表、(2)訂位記錄或(3)航班號碼/出發日期</u>查看 某航班詳細資料,包括離境及到達航站、停留點、累計飛行時間、飛行哩程等

**基本指令 □□ VA \*** <可售機位中之行數> 例如:□□ VA \* 3 由可售機位顯示(A表示Availability)

| 列如:皿VA*3                    | 查看可自        | 害機位者   | 表中第.   | 三行班機資料 |
|-----------------------------|-------------|--------|--------|--------|
|                             | 0           | 0      | Ð      | 4      |
| 20JAN FLT SEGMENT DPTR ARVL | MEALS EQP   | ELPD   | MILES  | SM     |
| 3 BR 28 TPE SFO 2330 1815   | M /M /M 74E | 10.45  | 6450   | Ν      |
| <b>9</b> DEP-TERMINAL 2     | 6 ARR-INTER | NATION | AL TEF | RMINAL |

| 代碼 | 說 明                             |
|----|---------------------------------|
| 0  | 飛機機型(EQP表示Equipment)            |
| 0  | 飛行時間(ELPD表示Elapsed Time)        |
| €  | 飛行哩程(英里)                        |
| 4  | 是否為吸煙班機(SM表示Smoking),N-非吸煙、Y-吸煙 |
| 6  | 出發航站(DEP表示Departure)            |
| 6  | 到達航站(ARR表示Arrival)              |

■VI米<訂位記錄中之航段>

由訂位記錄顯示(I表示Itinerary)

例如:**⊒VI**\*1

|                | FLI | GHT | DATE  | SEGM | IENT | DPTR | ARVL | MLS | EQP | ELPD | MILES | SM |
|----------------|-----|-----|-------|------|------|------|------|-----|-----|------|-------|----|
| 1              | CI  | 67  | 17DEC | TPE  | BKK  | 0855 | 1145 | М   | 343 | 3.50 | 1555  | Ν  |
| DEP-TERMINAL 1 |     |     |       |      |      |      |      |     |     |      |       |    |

**₩V \* CI110/25DEC** 

直接指定航空公司、航班與日期顯示班機資料

| 25DEC    | DPTR   | ARVL | MEALS | EQP    | ELPD   | ACCUM   | MILES | SM |
|----------|--------|------|-------|--------|--------|---------|-------|----|
| TPE FUK  | 1725   | 2035 | М     | 333    | 2.10   | 2.10    | 802   | Ν  |
| DEP-TERM | INAL 2 |      | ARR   | -INTER | RNATIO | NL TERI | MINAL |    |

相關指令

| 指令                       | 說 明                 |
|--------------------------|---------------------|
| <b>⊒</b> VA <b>*</b> 1/2 | 指定顯示可售機位表之第一、二行班機資料 |
|                          | 指定顯示訂位記錄之第一、三航段班機資料 |
| ⊒VI*                     | 指定顯示訂位記錄中所有航段之班機資料  |

### **參考資料 □ F\*FOX/V\***

### 2.1.3 訂位

### 2.1.3.1 短指令(需先叫出可售機位)

#### 

#### 例如:**⊒02Y**4

1 SQ 30Y 28JAN 3 TPELAX SS2 2255 1920 /DCSQ /E SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR SQ-Y FARECLASS

**⊒0**1Y5**LL** 

訂候補機位

1 CI 615Y 16JAN 5 TPEHKG LL1 1540 1725 /DCCI /E SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR CI-Y FARECLASS

### 

#### 訂OPEN航段且含日期 訂OPEN航段日毎日期(ND表示No Date)

| ~^ | <u>,                                     </u> |      |       |   |        |     | -1   | <b>U</b> · <b>U</b> · · · · | 101×11×1 |   |
|----|---|------|-------|---|--------|-----|------|-----------------------------|----------|---|
| 1  | SQ  | 30Y  | 28JAN | 3 | TPELAX | SS2 | 2255 | 1920                        | /DCSQ /  | Ê |
| 2  | SQO   | PENY | 07FEB | 6 | LAXTPE | DS2 |      |                             |          |   |

#### **⊒0**1C2**GK**

訂虛擬航段 (開票使用)

1 BR 12C 07FEB 6 TPELAX GK1 1840 1400 /E ● 加註航空公司代號,指令■.1GK\*<航空公司電代>

相關指令

| 指令                     | 說 明                             |
|------------------------|---------------------------------|
| <b>⊒0</b> 1Y1 <i>*</i> | 含轉機點航段一併訂入(同艙等, OK 的機位)         |
| <b>⊒0</b> 2M3K4        | 含轉機點航段一併訂入(不同艙等, OK 的機位)        |
|                        | (起終點一次訂位方式)                     |
| <b>⊒0</b> A 或⊒/1A      | 加入 surface 航段(即 ARNK 航段)        |
|                        | ARNK 表示 Arrival Unknown,即該段不搭飛機 |
|                        | /1 表示在第一航段後面插入 ARNK 航段          |
|                        | A 表示 ARNK 航段                    |
| <b>□</b> AA            | 系統自動判斷於訂位記錄中加入 ARNK 航段          |
|                        | (不適用於同一城市但不同機場代碼或相同城市對的航段)      |

### 2.1.3.2 長指令

| 基本指令 | <b>■0</b> <航空公司+航班><艙等><日期><出發點><到達點> <b>NN</b> ·<br>例如: <b>■</b> 0CX407M29JULTPEHKG <b>NN1</b> | <機位數><br>訂一個 OK 的機位                    |
|------|---|--|
|      | <b>■0</b> Cl661H13JANTPESIN <b>LL2</b>  | 訂二個候補的機位                               |
|      | <b>⊒0</b> CIOPENH <b>17JAN</b> SINTPE <b>DS2</b><br>或⊒0CIOPENHSINTPE <b>DS2</b>                 | 訂二個 OPEN 航段(且含日期)<br>訂二個 OPEN 航段(且無日期) |
|      | <b>□0</b> BR12C7FEBTPELAX <b>GK1*&lt;航空公司電代&gt;</b>   | 訂一個虛擬航段(開票使用)                          |

 注意事項
 1. 若航空公司與Abacus連線等級為TA (Direct Access)及AT (DirectAccess+AnswerBack)時,您必須切入該航空公司系統查看可售機位 後進行訂位,訂位完成後,訂位記錄的航段後方將顯示 /TAXX (XX指航空公司代 碼),此訂位機位才有保障。(請參考2.1.2.1航空公司與Abacus連線等級)。
 ●\*\*訂位系統便捷模式開啟時,切入航空公司,其可售機位行數由第13行開始顯示; 便捷模式關閉,則會由第7行開始顯示。

例如:温01Y13

PX 101Y 08MAY 5 POMMAG SS1 0601 1301 /TAPX

長指令訂位不適用於DIRECT ACCESS(即TA及AT)等級之航空公司及規定需使用(MERRIED SEGMENT)起終點訂位之航空公司。

建立新記錄,尚未儲存(ER)前,發現機位數訂錯,您可利用以下指令來做增加/刪減人數的修改。

| ⊒,< | 機位 | 數> |
|-----|----|----|
|-----|----|----|

修改機位數

/DCCI

### 例如: 🔜,2 修改機位數為二位 CI 601 Y 05JUL TPEHKG SS1 0725 0910 SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR CI-Y FARECLASS

PARTY NOW 02 STARTING AT 01

### **⊒** \* A

,2

1 CI 601Y 05JUL 3 TPEHKG SS2 0725 0910 /DCCI /E

| 指令             | 說明                  |
|----------------|---------------------|
| <b>⊒,2S</b> 2  | 指定將第二航段改訂人數為二位      |
| <b>⊒,2S4-6</b> | 指定將第四航段到第六航段改訂人數為二位 |
| <b>⊒,2S4/6</b> | 指定將第四航段及第六航段改訂人數為二位 |

注意事項 1、此功能不適用於租車、訂房等 NON-AIR 航段。

- 2、若修改訂位人數航段為TA、AT等級的航空公司,重新訂位後,該行段將會降等為Answer Back(AB)或Full Availability(空白顯示)等級。
- 3、不適用於澳門航空及民航體系航空公司。

### 2.1.4 輸入旅客

### 2.1.4.1 姓名(大人)

**說明** 依照旅客姓名輸入順序,系統會依序自動編號,稱為姓名欄位(例如 1.1、 2.1)

基本指令 □-<姓>/<名><稱謂> 大人的輸入法 例如:**—**–JACKSON/MICHAELMR 外國人的輸入法 □-<夫姓+本姓>/<名><稱謂> 冠夫姓的輸入法 —<單姓+單姓>/<名><稱謂> 姓氏僅為單一字母輸入法 例如:**Ⅲ**/HSIAOMINGMR □-<姓名>/<稱謂> 姓與名無法區分輸入法 例如:**Ⅲ**–NUNIYA/MS ☞指令輸入正確,系統會出現"\*"

> ☞顯示訂位記錄中的姓名欄位,可用圖\*N (N表示 Name 姓名) 顯示整個訂位記錄,可用圖\*A (A表示 All 全部)

注意事項 1、訂位時,旅客姓名與護照必須完全相同。

2、名字與稱謂間勿使用"」"。

3、名字與稱謂間請勿空格。

4、稱謂: MR-先生、MS-小姐、MRS -太太。

### 参考資料 □=F\*FOX/PNR/NAME/ENTER □=F\*FOX/PNR/PDT

### 2.1.4.2 姓名(兒童與嬰兒)

**說明** 兒童:滿2足歲但未滿12歲的小孩,需訂立一個機位(佔位)。 嬰兒:未滿2足歲的小孩,不需訂立機位(不佔位)。

#### 兒童輸入兩個步驟

步驟一 □-<姓>/<名><稱謂>\*C<歲數>
 例如:□-CHEN/HSIAOMINGMSTR\*C05
 步驟二 □3CHLD/<出生日月年>-X.X

例如:**Ⅲ3CHLD/06FEB09**–2.1

(X.X 指定兒童姓名欄位)

#### 嬰兒輸入兩個步驟

- **步驟二 □3INFT/**<姓>**/**<名><稱謂>**/**<出生日月年>**-X.X** (X.X 須指定大人姓名欄位) 例如:□3INFT/WU/HAPPYMISS/11JUN12-1.1
- **注意事項** 1、嬰兒姓名不可放在第一個姓名欄位,建議放在最後一個輸入。姓名與稱謂間皆 不可空格,以免無法成功開出電子機票。
  - 2、稱謂:MSTR-小男孩、MISS-小女孩。
     ●<sup>※</sup>中國南方航空〈CZ〉,兒童稱謂一律使用CHD。
  - 3、訂位記錄中有兒童旅客,但未輸入CHLD資料,圖ER儲存時會出現提示訊息: 「CHILD DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3CHLD/....」,若仍未將資料補入,再執行一次圖ER,雖然記錄可儲存成功,但航空公司端將不會接收到兒童資料。
  - 4、訂位記錄中有嬰兒旅客,但未輸入 INFT 資料, ■ER 儲存時會出現提示訊息: 「INFANT DETAIL REQUIRED IN SSR-ENTER 3INFT/……」,若仍未將資料補入,再執行一次■ER,雖然記錄可儲存成功,但航空公司端將不會接收到嬰兒資料。
    5、訂位記錄指定為帶嬰兒的大人姓名刪除時,其INFT SSR資料將會同步自動刪除。
    6、嬰兒姓名刪除或修改後,其原先發送的 INFT 的電報,須自行刪除/並重新輸入正
    - 確的 INFT 電報。
       ☞ ER 儲存後, INFT 刪除指令為 ■3<行數>.XX
       ☞ 未 ER 儲存前, INFT 刪除指令為 ■3<行數>□
       例如: ■31,3.XX
  - 7、新增或修改航段,需針對該航段輸入 INFT 指令,否則→ER 儲存時仍會出現上述 提示訊息。
    - 例如: ■3INFT2/WU/HAPPYMISS/11JUN11-1.1(2表示新增或修改的航段)
  - 8、若嬰兒須佔位時,輸入方式:
    - □-<姓>/<名><稱謂>\*C<歲數>
    - 例如:Ⅲ–WU/HAPPYMISS\*C02
    - □3INFT/<姓>/<名><稱謂>/<出生日月年>/OS-X.X (X.X 為佔位嬰兒的姓名欄位)
      例如:□3INFT/WU/HAPPYMISS/11JUN11/OS-3.1

### 2.1.5 電話

說明 將聯絡電話資料傳送給航空公司,做為後續聯絡的方式之一

基本指令 □9<空格><旅行社名稱> <電話號碼> <訂位者>→A

例如:■9 ABC TOUR 27510339 MS JOY-A A = Agency (旅行社電話)
 ■9 88664938 MR WANG-B B = Business(旅客公司電話)
 ■9 87873948 MR WANG-H H = Home (旅客住家電話)

**9**SHA 23827593 MR HUANG

KA輸入旅客外站聯絡電話方式 (其中SHA為上海)

☞顯示訂位記錄中的聯絡電話欄位,可用 黑\*P9(P表示Phone 電話,9為固定指令)

- **注意事項** 1、第一行請務必輸入旅行社聯絡電話。
  - 2、每家旅行社所在的城市代碼(例如:TPE、TXG、TNN、KHH等)將會自動 加在9項的最前面,因此毋需再自行輸入。
  - 3、每行資料勿超過40字,且不可有口\*./\$¥特殊符號。
  - 4、請勿在每行結尾-A、-B、-H後再輸入任何資料,以免造成退報。
  - 5、請勿在-A、-B、-H之前輸入"—"符號,以免造成退報;若需備註分機號碼時,請 使用 ■9 ABC TOUR 27510339EXT110 MS JOY-A
  - 6、全新的訂位記錄,所有9欄位的項目皆會傳送到行程中的每一家航空公司,故不 需以圖3OSI的方式再告知。
  - 7、訂好的訂位記錄,若新增一段原行程中不存在航空公司的航段,所有9欄位的 項目也皆傳送至該航空公司。
  - 8、若重覆使用全程已取消的記錄訂立新航段時,聯絡電話資料需再新輸入一次。

先啟版權·翻印必究 19

### 2.1.6 開票期限

- **說明** 此欄位的開票日期設定(開票日期需依航空公司規定設定)用意為讓系統在該設定日 期將記錄放置 Q9 號信箱,可提醒操作人員該為記錄開票期限已到。

例如

| : 💻 <b>7TAW</b> 15AUG <b>/</b>        | 指定 15AUG 將訂位記錄放入 Q9 中         |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| <b>⊒7TAW/</b>                         | 指定當日將訂位記錄放入 Q9 中              |
| <b>⊒7TAW</b> 100 <b>/</b>             | 指定當日將訂位記錄放入 Q100 中            |
| <b>⊒7TAW</b> 25APR240 <b>/</b>        | 指定 25APR 將訂位記錄放入 Q240 中       |
| <b>577AW</b> 25APR150 <b>/</b> 0300P/ | 指定 25APR 下午 3 點將訂位記錄放入 Q150 中 |
| <b>7TAW</b> 25APR150/PLEASE           | ISSUE TICKET                  |
| 指定                                    | 25APR 將訂位記錄放入Q150 中並加註說明文字    |

☞顯示訂位記錄中的開票期限欄位,可用圖\*T(T:表示 Ticketing Field 開票欄位)

- 注意事項 1、未指定信箱號碼,系統預設為Q9信箱。
  - 2、未指定放入Q信箱時間,系統預設為0400A。
  - 3、指定時間前後需輸入"/",例:7TAW27MAY/6P/,若 6P 後未輸入"/",系統將判 讀為[加註說明文字]。
  - 4、時間指定格式必須為整點,例:0800、0300P,2100;不接受非整點格式,例: 0815。

```
錯誤訊息:
.CHECK TIME.NOT ENT BGNG WITH
7TAWA2U827MAY009/0815/
```

- 5、設定時間若為2小時內,系統將於儲存(ER)時,立即進入系統設定Q9信箱或個人設定Q信箱。
- 6、若有設立個人Q信箱,訂位記錄同樣依上述條件設定進入個人Q信箱;雖然,開 票期限顯示為系統設定信箱。例:

```
*P7«
```

```
TKT/TIME LIMIT

1.TAWA2U825DEC009/0600P/

*QH«

CURRENTLY ON QUEUE

A2U8 0275/007 25DEC13/0500 NEW PIT BY A2U8 ADC
```

### 參考資料 F\*FOX/7/FIELD

### 2.1.7 簽收

- **說明**為確認訂位資料來源,在新增或修改訂位記錄儲存前,此欄位均需輸入資料來源者〈來 電訂位/更改者〉資料。
- **基本指令 □6**<簽收> 例如:□6JOY

若輸入簽收資料時,系統會出現提示訊息: NEED RECEIVED FROM FIELD - USE 6

☞顯示訂位記錄中的簽收及ABACUS電腦代號欄位,可用■\*P6 (P:表示Passenger Data,6為固定指令)

參考資料 ■F\*FOX/RECEIVED/FIELD

### 2.1.8 儲存訂位記錄

完成上述訂位五大要素後,您需將所輸入的資料傳送至航空公司(即儲存訂位記錄),航空公司端 才會產生一個相對應的訂位記錄。

| 基本指令 | 1. 💻 <b>ER</b> | 儲存並重新顯示訂位記錄,此時訊息會傳到航空公司,                |
|------|----------------|---|
|      |                | 同時會產生一個 Abacus 電腦代號                     |
|      |                | (E:End Transaction 結束;R:Redisplay 重新顯示) |
|      | 2. 🖃 IR        | 放棄並重新顯示訂位記錄,讓航空公司將航空公司電腦代號              |
|      |                | 傳回 Abacus 系統                            |
|      |                | ☞若ⅢER 後未出現 Abacus 電代,請勿輸入ⅢR,以免已輸        |
|      |                | 入之訂位五大要素資料被放棄掉。                         |

| 10190100 3 |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| 指令         | 說明                                |
|            | 放棄所作的動作 (I 表示 Ignore)             |
| <b></b> IR | 若航空公司電代已傳回、後續進行修改記錄,              |
|            | 放棄所作的動作並重新顯示訂位記錄 (R 表示 Redisplay) |
| E          | 儲存,不再顯示訂位記錄 (即 ER+IR+I 三指令合併)     |
| ☞⊒ER 儲     | 存前,請先用 ■*A 查看訂位記錄是否完整再做儲存。        |

相關指令:

| 建立訂位記錄快速導引                       |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. <b>I 20FEBTPEHKG¥CI</b>       | 叫出可售機位表           |
| 2. <b>⊒0</b> 1Y2                 | 訂一個可售機位表第2行中之Y艙機位 |
| 3. 💻 – TSENG/HAPPYMS             | 輸入旅客姓名            |
| 4. 💻 9 ABC TOUR 27510399 MS KK-A | 輸入旅行社聯絡電話         |
| 5. <b></b>                       | 輸入開票期限            |
| 6. <b>⊑6</b> KK                  | 簽收                |
| 7. <b>温ER</b> 或 E                | 儲存並顯示記錄 或 儲存並結束   |

**訂位連續** 訂位五大要素中,除行程外,其餘要素均可用§串連方式一次完成,例如如下:

打法

**⊒1**20NOVTPEHKG¥CI

### **⊒0**1Y2

■-TSENG/HAPPYMS§7TAW13DEC/§6CATHY§9 ABC TOUR 27510399 MS KK-A §ER

### 2.1.9 顯示訂位記錄

叫出訂位記錄後,您可選擇僅查看訂位記錄中之部份資料

| 指令                         | 說明                 |
|----------------------------|--------------------|
| <b>□</b> * A               | 顯示所有內容             |
| <b>□</b> * N               | 顯示旅客姓名部份           |
| <b>□</b> *I                | 顯示行程部份             |
| <b>□</b> * H               | 顯示訂位記錄的歷史資料        |
| 🖩 ∗ H3D                    | 顯示訂位記錄 APIS 的歷史資料  |
| <b>□</b> *IA               | 顯示行程中飛機航段部份        |
| ⊒ + IC                     | 顯示行程中租車航段部份        |
| ⊒ *IH                      | 顯示行程中訂房航段部份        |
| ⊒ *IAB                     | 顯示行程訂位時間           |
| ⊑ *IMSL                    | 顯示結合航段詳細資料         |
| 🖩 <b>米</b> P3              | 顯示行程中 OSI/SSR 電報資料 |
| 🖩 ∗ P3D                    | 顯示行程中 APIS 資料      |
| 🖩 ∗ P3SM                   | 顯示行程中選餐的電報資料       |
| 🖩 ∗ P3SW                   | 顯示行程中輪椅的電報資料       |
| <b>□</b> * P9              | 顯示聯絡資料部份           |
| <b>温</b> *P7 或 <b>昷</b> *T | 顯示開票資料部份           |
| 🖩 <b>米</b> P6              | 顯示簽收欄部份            |
| 🖩 <b>米</b> P5              | 顯示備註資料部份           |
| ■*PE                       | 顯示訂位記錄中已輸入的電子郵件資料  |
| ■ * FF                     | 顯示訂位記錄中己輸入的會員卡號資料  |
| <b>□</b> * B               | 顯示訂位記錄中已做預先選位之資料   |

☞以上資料亦可混合使用,例如: ■\*N\*IA\*P3

#### 基本指令 □ 米-<旅客姓>/

用旅客的姓氏查詢

例如:**□米-**WU/

| 1 | WU/BENMR  | 02NOV-03NOV | 2 | WU/BOMR   | 300CT-18NOV |
|---|-----------|-------------|---|-----------|-------------|
| 3 | WU/CHENMR | 300CT-28NOV | 4 | WU/CHENMR | 300CT-310CT |
| 5 | WU/FUMIMR | 300CT-02NOV | 6 | WU/FUMIMR | 300CT-01NOV |

☞系統將會顯示出所有同姓的旅客清單,並依字母A-Z順序顯示,您只需指定序號即 可顯示出訂位記錄

#### **□ 米-**<旅客姓>**/**<旅客名字>

用旅客的全名查詢

例如:**温** 米–WU/SEIJI

| 1 | WU/SEIJIMR  | 190CT-190CT | 2 | WU/SEIJIMR   | 200CT-270CT |
|---|-------------|-------------|---|--------------|-------------|
| 3 | WU/SEIJIMR  | 250CT-300CT | 4 | WU/SEIJIMR   | 290CT-290CT |
| 5 | WU/SEIJIAMR | 260CT-10NOV | 6 | WU/SEIJIASMR | 29NOV-29NOV |

☞系統將會顯示出相同姓名的旅客清單,您只需指定序號即可顯示出訂位記錄

例如:**温 米**−WU/SZUPEI

| NO | EXACT NAME MAY | TCH - SEE SIMI | LAR | NAME LIST    |             |
|----|----------------|----------------|-----|--------------|-------------|
| 1  | WU/SONIA MS    | 23NOV-01DEC    | 2   | WU/SEBASTIAN | 01NOV-04NOV |
| 3  | WU/SHEILACHA   | 310CT-19NOV    | 4   | WU/SHIMS     | 300CT-02NOV |
| 5  | WU/SEBASTIAN   | 13NOV-13NOV    | 6   | WU/SHIGERUMR | 150CT-200CT |

☞指定旅客姓氏或姓名(最少輸入二個字母)方式查詢訂位記錄,若無法搜尋到符合查 詢條件的記錄時,系統會出現「NO EXACT NAME MATCH - SEE SIMILAR NAME LIST」,但仍會顯示出類似名字清單

例如:**□ \*¥--**<旅客姓>**/**<旅客名字>

#### 例如:**Ⅲ\*¥**–KO/JOYCE

|   | 0          | 0                | Ð       | 4     | 6   |
|---|------------|------------------|---------|-------|-----|
| 1 | KO/JOYCEMS |                  |         |       |     |
| 2 | KO/JOYCEMS | 02MAR            | SJWTPE  | FE 12 | 22  |
| 3 | KO/JOYCEMS | 05MAR-09MAR      | TPEPVG  | BR 72 | 22  |
| 0 | 旅客姓名       |                  |         |       |     |
| 0 | 行程起迄時間:    | <b>空白</b> :僅有飯店/ | /租車/OTh | IS GK | 航段  |
|   |            | <b>單一日期</b> :單程  |         |       | _   |
|   |            | 日期區間:來回          |         |       |     |
| € | 去程【起迄城市    | ]                |         |       |     |
| 4 | 去程【航班號碼    |                  |         |       |     |
| 6 | 去程已出發/回利   | <b>臣尚未使用</b> 〔顯示 | 回程日期    | /目的均  | 也城市 |

| ₩ *3         | 選擇清單中第3筆記錄 |
|--------------|------------|
| <b>₩ × L</b> | 回到清單       |

其他查詢方式:

| ■ * <abacus 電腦代號=""></abacus>     | 用 Abacus 電腦代號查詢       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 例如: <b>温 米 HHBNPF</b>             |                       |
| ■LH<航空公司+航班>/<日期><起點><迄點><        | 指定查看某航班之所有旅客清單,查得     |
| 例如: <b>⊒LHCI610/17JANHKGTPE</b>   | 後可用■L1*(其中 1 表示行數) 進入 |
|                                   | 該訂位記錄                 |
|                                   |                       |
| 例如: <b>墨</b>                      | 用航班查詢(機位 OK 的情況下)     |
| 例如: <b>温 * L¥CX405/13APR–CHEN</b> | 用航班查詢(機位候補的情況下)       |

可切换進入航空公司系統查詢訂位記錄的航空公司名單

| 航空公司 | 指令                     | 航空公司 | 指令                  |
|------|------------------------|------|---------------------|
| 2P   | ¤Q2P/∗RLOC             | GF   | ¤Q <b>GF</b> /∗RLOC |
| 8M   | ¤Q <b>8M</b> /∗RLOC    | IC   | ¤Q <b>IC</b> /*RLOC |
| 9W   | ¤Q <b>9W</b> /∗RLOC    | JD   | ¤Q <b>JD</b> /∗RLOC |
| AA   | ¤Q <b>AA</b> /∗RLOC    | JO   | ¤Q <b>JO</b> /∗RLOC |
| AE   | ¤Q <b>CI</b> /∗RLOC    | KA   | ¤Q <b>KA</b> /∗RLOC |
| AZ   | ¤Q <b>AZ/ZZ</b> ∗ RLOC | LH   | ¤Q <b>LH</b> /∗RLOC |
| B7   | ¤Q <b>BR</b> /∗RLOC    | MH   | ¤Q <b>MH</b> /∗RLOC |
| BI   | ¤Q <b>BI</b> /∗RLOC    | MI   | ¤Q <b>SQ</b> /∗RLOC |
| BR   | ¤Q <b>BR</b> /∗RLOC    | MJ   | ¤Q <b>MJ</b> /∗RLOC |
| CA   | ¤Q <b>CA</b> /∗RLOC    | NU   | ¤QNU/ZZ ∗ RLOC      |
| CI   | ¤Q <b>CI</b> /∗RLOC    | OZ   | ¤Q <b>OZ</b> /∗RLOC |
| СХ   | ¤Q <b>CX</b> /∗RLOC    | PG   | ¤Q <b>PG</b> /∗RLOC |
| CZ   | ¤Q <b>CZ</b> /∗RLOC    | PK   | ¤Q <b>PK</b> /∗RLOC |
| DL   | ¤Q <b>DL</b> /∗RLOC    | PR   | ¤Q <b>PR</b> /∗RLOC |
| EI   | ¤Q <b>EI/ZZ</b> ∗ RLOC | SQ   | ¤Q <b>SQ</b> /∗RLOC |
| FT   | ¤Q <b>FT</b> /∗RLOC    | S2   | ¤Q <b>S2</b> /∗RLOC |
| GA   | ¤Q <b>GA</b> /∗RLOC    | UL   | ¤Q <b>UL</b> /∗RLOC |
| GE   | ¤Q <b>GE</b> /∗RLOC    |      |                     |

註:RLOC -- 航空公司電腦代號

### 参考資料 F\*FOX/FLIGHT/MANIFEST

### 2.3 訂位記錄修改與刪除

訂位五大要素可於儲存前或儲存後做資料修改。 儲存前可用□×A顯示整個訂位記錄;已儲存,需先叫出訂位記錄始可進行修改。

### 2.3.1 航段的修改與刪除

| 基本指令 | <b>₩X</b> <航段>                 | 删除不要的航段                   |
|------|--------------------------------|---------------------------|
|      | <b>ⅢX</b> <航段> <b>¥00</b> <日期> | 快速更改:相同航班、不同日期            |
|      | 例如:X1¥0020AUG                  | 將第一航段日期改為 20AUG           |
|      | <u> - ≪</u> 航段>HK              | 將訂位狀態代碼(KK、KL、TK、SC)改為 HK |
|      | 温・<航段>HL                       | 將訂位狀態代碼(UU、US、TL)改為 HL    |
|      | 或 <b>⊒EWR</b>                  | 快速更改:該改訂位狀態並同時儲存          |
|      |                                |                           |

☞顯示訂位記錄中的行程部份,可用■\*1(1:表示Itinerary行程)
 ■\*IAB 可查看航段的訂位日期及訂位成立時間。

| 指令                 | 說明                     |
|--------------------|------------------------|
| <b>₩X</b> 3        | 删除第三航段                 |
| <b>⊠X</b> 1/5/7    | 删除第一、五、七航段             |
| <b>⊒X2–</b> 4      | 删除第二至四航段               |
| ⊒XI                | 删除全部航段                 |
|                    | 删除所有飛機航段               |
| <b>WC</b> AF       | 將所有航段改為 F 艙            |
| <b>₩C</b> 1J/2C/3C | 將第 1/2/3 段分別改為 J/C/C 艙 |
| <b>□/1/3</b>       | 將第三段搬至第一段後             |

注意事項 1、快速更改:相同航班、不同日期,不適用於 DIRECT ACCESS (TA 及 AT) 等級之航空公司。

2、WC 指令不適用於 MARRIED SEGMENT 結合航段之修改。

参考資料 □F\*FOX/AIR/SELL □F\*FOX/AIRLINE/SEGMENT/GK □F\*FOX/PNR/ACTION/CODES □F\*FOX/CANCEL/REBOOK □F\*FOX/INSERT/SEGMENT

### 2.3.2 姓名的修改與删除

- 説明 ■ER 儲存前:可自行修改旅客姓名。
   ■ER 儲存後:欲修改旅客姓名,請務必先取得航空公司授權同意後,方可作修改。

□-<姓名欄位>□
 例如:□-3.1□
 將姓名欄位3.1旅客名字刪除
 ☞僅在未□ER儲存前可刪除姓名欄位

☞兒童歲數及嬰兒月份,修改指令如下:

| 指令                           | 說明                      |
|------------------------------|-------------------------|
| <b>□</b> –3.1 ¤ <b>*</b> C04 | 修改姓名欄位 3.1 的兒童歲數為4歲     |
| <b>⊒</b> –4.1 ¤ <b>*</b> I12 | 修改姓名欄位 4.1 的嬰兒月份為 12 個月 |

☞記錄必須儲存後方可加註兒童及嬰兒的出生年月日(列印至機票上),指令如下:

| 指令   | 說明                        |
|--|---------------------------|
|  | 指定姓名欄位 3.1 的 4 歲小孩並備註出生年  |
|  | 月日                        |
| <b>—</b> –4.1¤ <b>∗</b> I12 <b>∗</b> 10JAN13 | 指定姓名欄位 4.1 的 12 個月大嬰兒並備註出 |
|  | 生年月日                      |

注意事項

- 項 1、旅客的姓氏是無法由旅行社自行修改,在取得航空司授權後,請聨繫 Abacus 客服 人員協助修改。
  - 2、稱謂為名字的一部分,若輸入錯誤也須取得航空公司授權後才能做修改。
  - 3、若旅客的姓氏有誤,航空公司端已修正,請務必聯繫 Abacus 客服人員協助修正,以避免兩端訂位記錄不同步;若無時,您就必須放棄 Abacus 端的記錄,後續的所有修改均須自行與航空公司聯絡。
  - 4、欲加註兒童、嬰兒的出生年月日時,須先輸入兒童歲數和嬰兒月份,■ER儲存後,再用修改方式備註其出生年月日。

### 2.3.3 電話的修改與刪除

> **呈9**<行數>¤ 例如:**呈**92¤ **呈**92-3¤

删除9項之第二行資料 删除9項之第二至第三行資料

參考資料

 $\blacksquare$ F \* FOX/PNR/PHONE

- 2.3.4 開票期限的修改與刪除
- **說明** 欲修改開票資料欄位,只需重新輸入指令即可覆蓋原先資料。
- 基本指令 □7TAW<開票日期>/ 例如:□7TAW15AUG/ 指定 15AUG 將訂位記錄放入 Q9 中

### 2.4 人工輸入票號

說明 旅客已持有機票,在訂位完成後,需(1)輸入票號(2)做電子機票連結。

基本指令 □7T-TK<13碼票號> 一個人且一本票的輸入法 例如:□7T-TK2971234567890-891 一個人且二本票的輸入法(連號) 例如:□7T-TK6181234567890/6180987654321 一個人且二本票的輸入法(不連號)

例如:■7T-TK6181234567890-891,6180987654321-322¥N1-2 二個人且二本票的輸入法

其他選項(需在基本指今後輸入):

| 指令                              | 說明  |
|---------------------------------|---|
| <b>¥N</b> <姓名欄位>                | 幫 1.1 旅客輸入票號,給行程中所有的航空公司                    |
| 例如:¥N1.1                        | 例如: <b>⊒7T–TK2971234567890¥N1.1</b>         |
|                                 | 幫 1.1-3.1 旅客報票號,給行程中所有的航空公司                 |
| 例如:¥N1-3(.1 可省略)                | 例如: <b>Ⅲ7T−TK2971234567890,895,861¥N1−3</b> |
| <b>¥S</b> <航段>                  | 幫旅客輸入票號,給行程中第1和4段的航空公司                      |
| 例如:¥S1,4                        | 例如: <b>—7T−TK2971234567890¥S1,</b> 4        |
| <b>¥N</b> <姓名欄位> <b>¥S</b> <航段> | 以上指令可結合使用,順序可顛倒                             |

- 注意事項 1、以7T-TK方式入票號,系統會自動依照航空公司所需格式轉成 OSI 或 SSR 發送, 輸入後請您可用 # P3 查看票號是否已存在訂位記錄中。
  - 2、OSI/SSR裡的舊資料,若無需留存於記錄裡,可依下列兩種指令刪除:
     □3<行數>.XX (刪除 SSR 電報) 或 □3<行數>□ (刪除 OSI 電報)
     3、7欄位字數一次最多只能輸入 71 個字元。
  - 4、7T-TK 方式入票號不適用於嬰兒票的輸入;請依下列方式輸入嬰兒票號,
    - 指令:**墨30SI CI TKNO 2971234567890-3.1**(3.1 為嬰兒姓名欄位)。
  - 5、 7T-TK 方式入票號不適用於機位狀態為 UC、UN、HX、NO 的航段。
  - 6、行程變更時,若為SSR發送票號的航空公司,新訂航段需重新入票號,且須再做 電子機票連結。
  - 7、不接受 TKNM 人工輸入票號,僅接受 TKNE 自動開票報票號的航空公司目前有 AA、AI、AF、AT、AZ、B7、BA、BL、BR、DL、EI、EK、GA、GF、IC、JL、 JP、KE、KL、LH、LX、MH、MI、MS、OA、OK、PG、PR、QR、RJ、SN、 SQ、SU、SV、TK、TP、UL、VN、9W 等,若須人工輸入票號請直接與航空公司 聯繫。

### 2.5 訂位記錄之授權

**說明** 原訂位旅行社允許另一家旅行社 (票務中心) 能查看到特定訂位記錄,並能針對該 記錄進行開票作業。

#### 開啟 5WT □=5WT-<PCC>/ON

功能

例如:■5WT-A2U8/ON

票務中心(A2U8)

| ⊟ER | 或 | E |
|-----|---|---|
|     |   |   |

| 1.1SHIH/HAPPYMR                      |           |              |
|--------------------------------------|-----------|--------------|
| 1 MH 95Y 19AUG 4 TPEBKK HK1 02       | 30 0700   | /DCMH*JNJNHY |
| 2 TG 630Y 25AUG 3 BKKTPE HK1 14      | 10 2040   | /TATG*JEEPPQ |
| TKT/TIME LIMIT                       |           |              |
| 1.TAWA2U816AUG009/0400A/             |           |              |
| PHONES                               |           |              |
| 1.TPE ABACUS TRVL 27516988 MS V      | VINNY-A   |              |
| PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - 1    | USE PD TO | DISPLAY      |
| IICKET RECORD - NOT PRICED           |           |              |
| REMARKS                              |           |              |
| 1.WT-A2U8/ON 🔏                       |           |              |
| PECETVED FROM $-$ WINNY $\mathbf{Y}$ |           |              |

☞REMARKS 欄會出現 WT-A2U8/ON 即表示已授權成功。

#### ■ \* UXQMZG

票務中心叫出 PNR 即可算票價及開票

1.1SHIH/HAPPYMR 1 MH 95Y 19AUG 4 TPEKUL HK1 0230 0700 /DCMH\*JNJNHY 2 TG 630Y 25AUG 3 BKKTPE HK1 1410 2040 /TATG\*JEEPPQ TKT/TIME LIMIT 1.TAWA2UI18AUG009/0400A/ PHONES 1.TPE ABACUS TRVL 27516988 MS WINNY-A PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY TICKET RECORD - NOT PRICED RECEIVED FROM - WINNY¥

☞ 票務中心能看到的記錄資訊,訂位記錄中的旅客姓名、行程及第一個聯絡電話, 修改行程或查看 HISTORY,皆不被允許。

#### 關閉授權 **□.5WT-**<PCC>/OFF

**(5WT)** 例如:■5WT-A2U8/OFF

■ ER 或 E

注意事項 1、同一個記錄一次只能授權給一家票務中心,若需變更授權票務中心時,需先關閉 第一家授權後始可授權給第二家票務中心。

2、授權指令若錯誤時,請使用圖5<行數>□做刪除。

### 2.6 會員卡號

- **說明** 訂位後,可於訂位記錄中輸入旅客航空公司會員卡號做哩程數累計,不同的航空公司會員卡號必須分開輸入。

■FF<航空公司><會員卡號>/<搭乘之航空公司>--<旅客姓名欄位>例如: ■FFAA87WS721/SQ-1.1 SQ 的哩程累計在 AA 的會員卡上

- 修改 ■FF<行數>¤<航空公司><會員卡號><del>=</del><旅客姓名欄位> 例如:■FF2¤UA123345-1.1
- 刪除 ■FF<行數>¤ (該行數為■\*FF下之行數)
  例如:■FF1¤

- 注意事項 1、可利用圖PT \* <航空公司>查詢接受 FF 指令輸入會員卡號的航空公司; 若出現「 AIRLINE NOT IN TABLE」則表示該航空公司無法使用 FF 指令 輸入會員卡號資料。
  - 2、重覆使用全程已取消之記錄訂立新航段時,會員卡資料需先取消後,再重新輸入 一次。

參考資料 ■F\*FOX/FF/SEND/MILES

### 2.7 APIS資料輸入

**說明 APIS**(Advanced Passenger Information System) 預報旅客相關資料。

### 2.7.1 護照/證件資料輸入

護照資料 指令區3DOCSn/P/<發照國>/<護照號碼>/<國籍>/<出生日>/<出外>/<護照效期>/<姓/名>-<姓名欄位>
 輸入(1)
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●
 ●●

| 代碼 | 指令內容  | 說明                           |
|----|-------|------------------------------|
| 0  | 3DOCS | 固定指令                         |
| 0  | n     | 航段。可輸入多個航段,中間以逗點隔開。          |
|    |       | 若指定航段,系統會傳送航班資訊給航空公司,行程取消時,  |
|    |       | 該資料也會自動取消;若不指定航段,資料會送給行程中所有  |
|    |       | 的航空公司但會傳送航班資訊,行程取消時,資料仍保留於記  |
|    |       | 錄中。                          |
| 0  | Р     | P-護照;T-台胞證;C-港澳回鄉證           |
| ₿  | 發照國   | 2或3碼國碼。 (例如:台灣-TW/TWN;大陸-CN) |
| 4  | 號碼    | 輸入護照號碼;台胞證號碼;港澳回鄉證號碼;最多15碼   |
| 6  | 國藉    | 台灣-TW;香港-HK;大陸-CN            |
| 6  | 出生日期  | 日月年格式輸入 (例如:17JAN1942)       |
| Ø  | 性別    | M-男;F-女;MI-男嬰;FI-女嬰 (例如:F)   |
| 8  | 護照效期  | 效期輸入格式。 (例如:10SEP2009)       |
| Ø  | 姓/名   | (例如:KUO/IVY)                 |
| 0  | 姓名欄位  | (例如:1.1) ● 《嬰兒請指定大人姓名欄位      |

注意事項

1、目前欲開立 MF 電子機票時,除需輸入 DOCS 資料外,須另輸入 FOID 資料。 指令區3FOID/ID<台胞證號碼 或 港澳回鄉證>-<姓名欄位> 例如區3FOID/ID7654321-1.1 或 指令區3FOID/PP<國籍><護照號碼>-<姓名欄位> 例如區3FOID/PPUS1234567-2.1

- 2、目前加入 3DOCS 格式的航空公司,可查閱 SY/AAI/PDT/P61。
- 3、目前前往大陸、日本、韓國、俄羅斯、英國的旅客須輸入護照資料。
- 4、3DOCA 航空公司,若要輸入護照資料,須使用 3DOCS 指令來輸入。
- 5、查詢國碼,指令圖HCCC/<國家全名>

參考資料 □ Y/AAI/PDT/P60

### 2.7.2 美國飛行安全〈TSA〉旅客資料輸入

說明 美國政府啟動安全飛行機制,航空公司必須於班機起飛前72小時,提供**①旅客性別、②** 出生日期●美國核發證件上之旅客全名資料予美國運輸安全管理局(Transportation Security Administration(TSA))審查,若查無旅客資料時,旅客將有可能無法順利取得登 機證;若於班機起飛前72小時內之訂位則須立即輸入此資料。

Ð

| 代碼 | 指令內容  | 說明                         |
|----|-------|----------------------------|
| 0  | 3DOCS | 固定指令                       |
| 0  | DB    | 固定指令                       |
| €  | 出生日期  | 日月年格式輸入 (例如:17JAN42)       |
| 4  | 性別    | M-男;F-女;MI-男嬰;FI-女嬰 (例如:F) |
| 6  | 姓/名   | 旅客姓/名 (例如:KUO/IVY)         |
| 6  | 姓名欄位  | (例如:1.1) ; ●**嬰兒請指定大人姓名欄位  |

4

6

6

例如**温3DOCS/DB/**17JAN42**/**F**/**KUO**/**IVY**–**1.1

0

Ø

注意事項 1、美國政府啟動安全飛行機制,航空公司必須於班機起飛前 72 小時,提供❶旅客性別、 ❷出生日期❸美國核發證件上之旅客全名資料予美國運輸安全管理局 (Transportation Security Administration(TSA))審查,若查無旅客資料時,旅客將有 可能無法順利取得登機證;若於班機起飛前 72 小時之訂位則須立即輸入此資料。

2、若已輸入 DOCS (APIS) 資料則不需重覆輸入。

### 2.7.3 美加地區地址資料輸入

- **說明** 依據美國政府規定,前往美國之旅客須於辦理登機時,提供在美詳細地址、護照等相 關資料;為減少旅客辦理登機手續時的等待時間,請訂位時先行輸入旅客資料。
- **在美詳細** 指令**□3DOCA**n/**D**/country/address/city/state/zip/I-x.x (美國居住地)
- 地址輸入

■3DOCAn/R/country//city 0 08 0 0 (本國居住地)

例如显3DOCA1/D/US/HOLIDAY INN HOTEL/LAX/CA/999-1.1

□ 3DOCA1/R/TW//TAIPEI

| 代碼 | 指令內容    | 說明                              |
|----|---------|---------------------------------|
| 0  | 3DOCA   | 固定指令                            |
| 0  | n       | 航段。可輸入多個航段,中間以逗點隔開。             |
|    |         | 若指定航段,系統會傳送航班資訊給航空公司,行程取消時,     |
|    |         | 該資料也會自動取消;若不指定航段,資料會送給行程中所有     |
|    |         | 的航空公司但會傳送航班資訊,行程取消時,資料仍保留於記     |
|    |         | 錄中。                             |
| €  | D或R     | Address type,有二種型態:             |
|    |         | D 為 Destination 美國居住地           |
|    |         | R 為 Residence 本國居住地             |
| 4  | country | 國家,可輸入2或3碼國碼,例如:US或USA          |
| 6  | address | 居住地址, 輸入前 35 個字即可; 若為飯店、輸入飯店名稱。 |
| 0  | city    | 居住城市                            |
| Ø  | state   | 州名或省名,可用指令ⅢW/*<城市代碼>查詢。         |
| 8  | zip     | 郵遞區號,不知時,可輸入999。                |
| 0  | 1       | 嬰兒。需加註/1 並需指定大人的姓名欄位。           |
| -  |         | 若非嬰兒時,不需輸入/1。                   |
| 9  | -x.x    | 指定姓名欄位,可指定多個姓名欄位,中間以逗點隔開        |

注意事項

1、目前加入 3DOCA 格式的航空公司,可查閱ⅢY/AAI/PDT/P61。

3、自2009年1月12日起,若為美國公民或持綠卡免簽證之旅客,需事先登入旅 行許可電子系統,請至AIT中文網站查看詳細內容。

### 2.8 E-MAIL行程

藉由 Abacus VirtuallyThere 郵件功能,郵件內容以網路連結方式呈現,除了行程外,外加旅遊點的 相關網站連結;您幫旅客做行程變動時,旅客線上行程表會自動即時更新;您亦可透過 Abacus VirtuallyThere 將貴公司的商標呈現在旅客的行程表中,包含公司名稱、電話及提醒文字,讓您的服 務更貼心、更專業。

■PE¥<收件人 EMAIL 信箱>¥ 步驟二 輸入旅客郵件地址 \*DTCLCU 1.1TSENG/HAPPYMS 1 CI0751Y 10MAY 2 TPESIN HK1 1605 2045 /DCCI\*K7FXJ8 /E 2 CI0752Y 20MAY 5 SINTPE HK1 1025 1510 /DCCI\*K7FXJ8 /E TKT/TIME LIMIT 1. TAWA2U805MAY009/0400A/ PHONES 1.TPE ABACUS TOUR 27510399 MS CHEN-A PASSENGER EMAIL DATA EXISTS \*PE TO DISPLAY ALL PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY TICKET RECORD - NOT PRICED GENERAL FACTS 1.SSR ADTK 1B PLZ ADTK B4 1200/05MAY FR TPESINCI0751Y10MAY OR AUTO CANCEL DZEND RECEIVED FROM - DC A2U8.A2U8\*ADC 0203/04MAR13 DTCLCU H □ PE¥HAPPY100@ABACUS.COM.TW¥

步驟三 PE¥<寄件人 EMAIL 信箱>¥FR/<寄件人名字> 客人可回信至寄件人指定 Email 信箱

| 步驟五 | ⊫EM         | 或            | 傳送郵件                  |
|-----|-------------|--------------|-----------------------|
|     | EMR         | 或            | (R:重新顯示記錄)            |
|     | ⊫EMX        |              | (X:傳送展開行程表)           |
|     | EMXP        |              | (XP:傳送展開行程表並附上 PDF 檔) |
|     | EM          |              |                       |
|     | ОК 0359 ННВ | NPF          |                       |
|     | EMAIL REQU  | EST ACCEPTED |                       |

### 您的旅遊顧問 很樂意利用 Abacus Virtually There® 為您提供完整的行程表

<u>點擊此處,在網路或行動通訊裝置上取得訂位資訊</u> → 旅客點選網址可連接至 VT

| 首頁 檢視行程                          | 旅遊工具        | 說明                           |               |                          |                           |      | 我的個人檔案                      | 我的旅程      |
|----------------------------------|-------------|------------------------------|---------------|--------------------------|---------------------------|------|-----------------------------|-----------|
| 世紀目約地<br>SINGAPORE,<br>SINGAPORE |             | 能容益名<br>CHEN/WENMS           | ,             | ABACUS 訂位代稿<br>AYLFSV    | <sup>旅港日期</sup><br>5月2日 - | 5月2日 | 定造編開<br>CD                  |           |
| 顧顯示全部                            | <u>●</u> 航班 | E                            |               |                          |                           |      | abacus virte                | allythere |
| ■ 星期四 5月2日                       | 2013        | <b>TPE</b><br>TAIPEI, TAIWAN | $\rightarrow$ | SINGAPORE, S             | BINGAPORE                 | 人 其他 | 山選項                         |           |
| CHINA AIRLINES<br>CI 0753        |             | 起飛時間<br>08:35                |               | <b>抵達時間</b><br>13:15     |                           |      | 列印行程                        |           |
|                                  |             | 航 <u>庹</u><br>TERMINAL 1     |               | 航 <u>原</u><br>TERMINAL 1 |                           |      | 另存為 PDF<br>Send to TripCase |           |

| EMXP 範例                                   |                            |                   |                            |           |
|---|----------------------------|-------------------|----------------------------|-----------|
| 5月2日,2013 ▶ 5月2日,20                       | 013 旅程目的地 SINGAPO          | RE, SINGAPORE     |                            |           |
| 旅客姓名<br>CHEN/WENMS                        | abacus                     | virtuallythere    | 旅遊顧問                       | CD        |
| ABACUS 訂位代碼 AYLFSV<br>航空公司訂位代碼 KA7NIU(CI) |                            |                   |                            |           |
| 🗙 出發: 星期四 5月2日 請於                         | 班機起飛前確認航班時間                |                   |                            |           |
| CHINA AIRLINES<br>CI0753                  | TPE<br>TAIPEI, TAIWAN      | APORE, SINGAPORE  | 飛機:<br>AIRBUS INDUS<br>JET | TRIE A343 |
| 飛 <del>行時</del> 間:<br>04小時:40分鐘           | 起飛時間:<br>08 <b>:</b> 35    | 抵達時間:<br>13:15    | 哩程: 2008<br>停留點: 0         |           |
|   | 航度:<br>TERMINAL 1          | 航度:<br>TERMINAL 1 |                            |           |
| 旅客姓名:                                     | 座位:                        | <b>艙</b> 等:       | 狀態:                        | 餐點:       |
| » CHEN/WENMS                              | 於報到時劃位                     | 經濟艙 / Y           | 已確認                        | 餐點        |
| CI CHINA AIRLINES 聯絡人 (SINGAPO            | DRE, SINGAPORE) — (65) 673 | 372144/67372211   |                            |           |

相關指令

| 指令   | 說明                    |
|--|-----------------------|
| ■PE¥<寄件人 E-Mail 信箱>¥FR/<寄件人名字>                                 | 加入寄件人 E-Mail 信箱和姓名    |
| ■PE¥<收件人 E-Mail 信箱>¥<自由格式>                                     | 加備註資料                 |
| ■PE¥<收件人 E-Mail 信箱>¥-<旅客姓名欄位>                                  | 指定收件者之旅客姓名欄位          |
| — <b>■ PE¥</b> <收件人 E-Mail 信箱> <b>¥</b> <姓>/<名>                | 輸入收件者姓名               |
| <b>— PE¥</b> <收件人 E-Mail 信箱> <b>¥-</b> 1.1 <b>,</b> 2.1        | 同一郵件地址輸入多位收件者         |
| <b>□□PE¥</b> <收件人 E-Mail 信箱> <b>¥</b> <姓>/<名> <b>,</b> <姓>/<名> | 同一郵件地址輸入多位收件者         |
| <b>₩PE¥</b> <收件人 E-Mail 信箱> <b>¥</b> <自由格式> <b>—</b> 1.1       | 加備註資料並指定收件者           |
| <b>➡PE¥</b> <收件人 E-Mail 信箱> <b>¥¤E</b>                         | 指定行程表以英文語言形式發送        |
| <b>□</b> * PE  | 查詢已輸入的電子郵件資料          |
| ■PE<行數>¤¥<新的收件人 E-Mail 信箱>¥                                    | 修改電子郵件資料              |
| <b>□□PE</b> <行數>¤  | 删除電子郵件資料              |
| <b>■PE1–</b> 4¤  | 删除*PE 中的第一項至第四項       |
| <b>■PE</b> 1,3¤  | 删除*PE 中的第一項和第三項       |
| <b>■ EM¥N</b> 1.1  | 指定旅客姓名欄位發送信件          |
| <b>■ EM¥N</b> 1–3  | 指定第一位到第三位旅客發送信件       |
| <b>■ EM¥N</b> 1,4  | 指定第一位和第四位旅客發送信件       |
| <b>■ EMT</b>   | 發送電子機票收據備份(需選擇電子機票收據) |
| <b>■EMXR</b>   | 發送展開行程表後重新顯示訂位記錄      |
| EMXR¥S1  | 指定航段發送展開行程表           |
| EMXR¥A1  | 指定郵件位址發送展開行程表         |
| EMXR¥N1  | 指定旅客姓名欄位發送展開行程表       |

其他功能包括:電子文件、支援行動通訊服務、行事曆資料同步更新、餐飲指南、線上地圖、 即時的航班狀態、立即通知、支援多國語言、旅遊提醒、點數兌換、天氣預報與氣 象圖、旅遊電子報、城市指南、貨幣換算等功能

如果您想了解更多有關 Virtually There 所提供的資訊服務,請立刻連線到 http://www.virtuallythere.com/Abacus

注意事項 1、輸入旅客電子郵件<PE>指令至多63個字元 (含 PE 與姓名欄位)。

2、一個指令僅能輸入一個電子郵件地址,訂位記錄中可儲存最多27個電子郵件資料。

- 3、若所輸入之電子郵件地址含有底線,請以兩個"--"取代。
   例如: ■PE¥ABC--DEF@ABC.COM.TW¥
- 4、已輸入的電子郵件資料並不會直接顯示於訂位記錄中,系統會於訂位記錄中 的電話欄下方提醒,您可使用□\*PE 查詢

5、EMX 功能支援 8 種語言, E=英語 U=俄語 C=簡體中文 H=正體中文 K=韓語 T=
 泰語 N=越南語 M=菲律賓語

### 2.9 列印行程

**螢幕列印** 用滑鼠左鍵拖曳欲列印的區塊(反白),再選擇【檔案】→【列印】或按● 皆可

印英文小表 1. **— PTR/**<印表機位址> 先設定印表機位址,登入系統後設定一次即可 PRINTER DESIGNATED 2. **■**PTR \* A 印整個訂位記錄 或ⅢPTR \*N \*I 僅列印姓名及行程部份 MESSAGE SENT TO PRINTER 圖示或是輸入圖ITIN 指令喚出行程表預覽視窗 列印行程大表 步驟一:點選 例如:ITIN¥N1.1 □ITIN¥N<旅客姓名欄位> \*指定姓名欄位: 例如:ITIN¥S2-3 \*指定航段: □ITIN¥S<航段號碼或範圍> \*指定姓名欄位和航段: □ITIN¥N1.1¥S2-3 顯示及編輯 **步驟二**:可直接下拉選項更改行程表語言或行程表模式,再點選 重 新顯示行程表。您可在行程表內做任意的修改,可將重要文字抹黑、反斜及加 底線。 3 3 3 步驟三:點選 圖示選擇行程表傳送方式 顯示及編輯 Ð. I S 🔁 🖻 🗟 в Ⅱ 繁體中交 Design-K Template RTF • 日期:12/01/2014 時間:15:33:03 先啓旅行社 台北市復興北路57號15樓 行程表 承辦人:陳 喜樂 ABACUS電腦代號:HWRFFH 電話:02-27510399 旅客 TSENG/HAPPYMR 停留/機型/ 飛行時間 城市/航站/ 日 日期 留城市 時間 狀態 服務 日 02月10日 出發 台灣桃園國際機場 1250 CX 450 直飛 經濟艙(M) 1655 機位OK 空中巴士 330-300 第一航站 03小時 05分鐘 抵達 東京成田機場 筩 二航站 午餐 TSENG/HAPPYMR 36C/已確認 預選座位 CX - 國泰航空 電腦代號: Y5CK12 國泰航空 訂位電話: (台北桃園(TPE)) :(886 2) 2715-2333 CX 注意事項 1、印表機設定只需在每天系統登入後做一次即可;唯系統自動 SIGN-OUT、或

重新登入時,才需再做一次印表機設定。

### 2.10 列印電子機票旅客行程收執聯

在您幫旅客開完電子機票後,可直接從記錄中列印旅客行程收執聯,而不須等候票務中心提供,讓 您的服務快速又有效率。

| 步驟一 叫出 Abacus 電腦代號,點選  |          |
|--|----------|
| 」檔案 工具 訂位記錄 航班查詢 旅館/租車 票價/費用 開票 服務 內容 eTicket Receipt 說明(H)  |          |
| Abacus eservices   |          |
| · 董幕親窗 - 1   |          |
| Canned message   |          |
| *A«<br>CJGDCD<br>1.1CHEN/DAPHNE 2.1WANG/KRISTY*C05 3.1/1JEN/JOANNA*I10<br>1 CI 601Y 23MAR 2 TPEHKG HK2 0740 0925 /DCCI*KD3JSY /<br>2 CI 602Y 29MAR 1 HKGTPE HK2 1025 1205 /DCCI*KD3JSY /<br>TKT/TIME LIMIT<br>1.T-03MAR-A2U8*ACD | ∕E<br>∕E |
| ※ 可利用温*Ⅰ,查看電子機票票號<br> *Ͳ#  |          |
| TKT/TIME LIMIT<br>1.T-03MAR-A2U8*ACD<br>2.TE 2974658067227-AT CHEN/D A2U8*ACD 0928/03MAR*I<br>3.TE 2974658067228-AT WANG/K A2U8*ACD 0928/03MAR*I   |          |

步驟二 點選欲查詢之電子機票票號。

| ET PIR  |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <ul> <li>● ● ● ● ■ ● 12 ● 英文 ● ET PIR MHT ● 重新顯示</li> </ul> | 輸入PNR電代:CJGDCD 查詢<br>(需要6個英文字母)     |
|   | 道除 取消 <b>幫助</b>                     |
|   | 列印詳細費用 🔽                            |
|   | 列印訂位艙等                              |
|   | PNR: CJGDCD 搜尋到3張票號。                |
|   | Service Fee Label: Service Fee (OC) |
|   | Service Fee                         |
|   | Amount FTR                          |
|   | 票號 乘各姓名 狀態                          |
|   | E 2974658067227 CHEN/D 狀態           |
|   |                                     |

### 步驟三 點選所需的【ET PIR】的功能選項

| ET | PIR   |  |  |  |   |   |                               |
|----|---|--|--|--|---|---|-------------------------------|
|    |   |  |  | 黄新顯示   |   | 輸入PNR電代: NQSTWB                                       | 查詢                            |
|    | e o a e e in  |  |  |  | Ð   | (雲要6個英文)  | ≥ <del>⊡</del> )              |
|    | ABACUS DI<br>15F, 57,   | STRIBUTION SYSTEMS<br>FU-HSIN N. ROAD  |  |  |   |   |                               |
|    | abacus  | .05, TAIWAN, R.O.C<br>(Office Hours, 0900-   | -1730)   |  | 4   | 列印詳細費用 「<br>列印訂位艙等 」                                  |                               |
|    | 27516988  | (After Office Hours)   | TRONIC TICKET  |  |   | PNR: NOSTWB 搜尋  |                               |
|    |   | PASSENGER  | TITINERARY/RECEIPT   |  |   | Service Fee Label: Service                            | Fee (OC)                      |
|    |   | Cu   | ISTOMER COPT   |  |   | Service Fee   |                               |
|    | Passenger:  | CHEN/DAPHNE  | Ticket No:   | 2974658067431  |   | Amount:   | ETR                           |
|    | Name Ref:<br>Customer No:   |  | Issue Date:<br>Issuing Airlin  | OSAUGO9<br>ne: CHINA AIRLINES  |   | 示型 末七   | <sup>79111</sup><br>秋島        |
|    | FOID:<br>Abagua Booking Bof:  | MOSTID   | IATA No:   | 99999992   |   | 1 1 <u>122374030007431</u> Chici                      | 1000                          |
|    | Frequent Flyer No:  | MQSIWB   | Tour Code:   | ETPIRTEST  | , KOOM/A208A10  |   |                               |
|    |   |  | <b>ET TCOM</b> /   | CTOD / TOD /   |   |   |                               |
|    | (   | CITY/TERMINAL/   | CLASS/   | FLYING TIME/   |   |   |                               |
|    | DAY DATE :  | STOPOVER CITY TAUYUAN 2  | TME STATUS   | SERVICES   | FARE BASIS  |   |                               |
|    |   | TERMINAL 2   | ECONOMY/B  | BOEING 747-400   |   |   |                               |
|    | 23SEPO9 ARR S   | SAN FRANCISCO 1<br>INTERNATIONAL   | 920 CONFIRMED  | 11HR 10MIN<br>MEALS  |   |   |                               |
|    |   | TERMINAL   |  |  |   |   |                               |
| _  |   |  |  |  |   |   |                               |
|    | 功能  |  |  | 選  | 項   |   |                               |
| 0  | 功能<br>輸出方式  |  | . 【唐吉 3  | 選  | 項<br>出来 <mark>全</mark> 】  | [Emoil]]  | 【石脢刧                          |
| 0  | 功能<br>輸出方式  | 【列印 🖨 】  | 、【傳真   | 選<br>】、【另存   | 項<br><sub>檔案</sub> 名】、  | 【Email  | 【預覽列                          |
| 0  | 功能<br>輸出方式  | 【列印 · · · )<br>印 昆 】   | 、【傳真   | 選<br>】、【另存   | 項<br>檔案 名】、   | 【Email 🗐 、  | 【預覽列                          |
| 0  | 功能<br>輸出方式  | 【列印<br>印<br>配】<br>● Email 電子   | 、【傳真<br>●<br>機票功能:量  | 選<br>】、【另存<br>單一電子機栗   | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇   | 【Email <b>三</b> 】、<br>直接展開或附檔>                        | 【預覽列                          |
| 0  | 功能<br>輸出方式  | 【列印 ●】<br>印 良】<br>● Email 電子   | 、【傳真<br>●<br>機票功能:呈  | 選<br>]、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子   | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇<br>子機栗時,只                                     | 【Email ]、<br>直接展開或附檔<br>能以附檔方式寄                       | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。           |
| 0  | 功能       輸出方式          字型大小、  | 【列印<br>印<br>記】<br>● <sup>*</sup> Email 電子<br>【英文】、   | 、【傳真<br>一機栗功能:   | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中文   | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇<br>子機票時,只<br>C】、【英文                           | 【Email <b>』</b> 】、<br>直接展開或附檔7<br>能以附檔方式寄:<br>&繁體中文】、 | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。           |
| 0  | 功能         輸出方式            字型大小、         版型                                     | 【列印<br>印<br>記】<br>● Email 電子<br>【英文】、<br>【英文&簡體  | 、【傳真<br><li>→機栗功能:量</li> <li>【繁體中文】</li> <li>○中文】</li>   | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中文   | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇<br>+機栗時,只<br>C】、【英文                           | 【Email <b>』</b> 】、<br>直接展開或附檔2<br>能以附檔方式寄<br>&繁體中文】、  | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。           |
| •  | 功能         輸出方式            字型大小、         版型         接續功能                        | 【列印<br>印<br>記】<br>● Email 電子<br>【英文】、<br>【英文&簡體<br>【清除】: 清   | <ul> <li>、【傳真</li> <li>→機栗功能:当</li> <li>【繁體中文】</li> <li>(軟體中文】</li> <li>(軟現存工作</li> </ul>  | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中求<br>區裡的 ET P                                 | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇<br>子機票時,只<br>℃】、【英文<br>IR 資料                  | 【Email <b>』</b> 】、<br>直接展開或附檔7<br>能以附檔方式寄:<br>&繁體中文】、 | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。           |
| •  | 功能         輸出方式            字型大小、         版型         接續功能                        | 【列印<br>印<br>②<br>③<br>※<br>Email 電子<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、 | 、【傳真<br>- 機栗功能:<br>- 機栗功能:<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>機栗功能:<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-<br>-  | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中<br>區裡的 ET P                                  | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇:<br>子機栗時,只<br>C】、【英文<br>IR 資料                 | 【Email <b>〔</b> 】、<br>直接展開或附檔2<br>能以附檔方式寄:<br>&繁體中文】、 | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。           |
| •  | 功能         輸出方式            字型大小、         版型         接續功能                        | 【列印<br>印<br>②<br>③<br>※<br>Email 電子<br>【英文】、<br>【英文】、<br>【英文&<br>簡<br>體<br>【<br>末<br>、<br>】<br>、<br>、<br>【<br>英文】、<br>【<br>英文】、<br>【<br>英文<br>】<br>、<br>、<br>【<br>英文<br>】<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、   | 、【傳真<br>→機栗功能:<br>「機栗功能:<br>「<br>【繁體中文】<br>「中文】  | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中文<br>區裡的 ET P<br>畫面                           | 項<br>檔案 2 】、<br>票號可選擇<br>+機票時,只<br>2 】、【英文<br>IR 資料                 | 【Email <b>』</b> 】、<br>直接展開或附檔2<br>能以附檔方式寄<br>&繁體中文】、  | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。           |
| •  | 功能       輸出方式          字型大小、       版型       接續功能                                | 【列印<br>印<br>②<br>③<br>●<br>※<br>Email 電子<br>【英文】、<br>【英文】、<br>【英文&<br>簡<br>體<br>【<br>清除】:<br>遣<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>述<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>、<br>二<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、  | 、【傳真<br>○機栗功能:量 【繁體中文】 【繁體中文】 【繁體中文】 【繁體中文】 【「●文】 【●文】    | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中文<br>區裡的 ET P<br>畫面                           |   | 【Email 】、<br>直接展開或附檔<br>能以附檔方式寄<br>&繁體中文】、            | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。<br>Earo   |
| •  | 功能         輸出方式            字型大小、         版型         接續功能            票價資料        | 【列印<br>印<br>②<br>③<br>③<br>※<br>Email 電子<br>【英文】、<br>【英文】、<br>【英文】、<br>【<br>英文】、<br>【<br>英文】、<br>【<br>英文】<br>篇<br>體<br>二<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>湯<br>【<br>取<br>消<br>】<br>:<br>弟<br>『<br>】<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…<br>…   | 、【傳真<br><li>→機票功能:量</li> <li>【繁體中文】</li> <li>【繁體中文】</li> <li>「許院現存工作</li> <li>③助資料</li> <li>「T PIR 將顯示</li>  | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中文<br>區裡的 ET P<br>畫面                           | 項<br>檔案<br>了、<br>票號可選擇<br>子機栗時,只<br>之】、【英文<br>IR 資料<br>Fare Calcula | 【Email<br>重接展開或附檔<br>能以附檔方式寄<br>急繁體中文】、<br>ation」、「票價 | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。<br>Fare」、 |
| •  | 功能         輸出方式         輸出方式         字型大小、         版型         接續功能         票價資料 | 【列印<br>印<br>②<br>③<br>●<br>※<br>Email 電子<br>【英文】、<br>【英文】、<br>【英文&<br>簡<br>體<br>【清除】:<br>違<br>【<br>末<br>、<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>【<br>英<br>文<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>』<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>】<br>、<br>』<br>、<br>】<br>:<br>違<br>【<br>京<br>六<br>】<br>、<br>道<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>』<br>、<br>『<br>、<br>』<br>、<br>『<br>、<br>』<br>、<br>『<br>、<br>二<br>、<br>『<br>、<br>二<br>、<br>「<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、<br>、  | 、【傳真<br>、【傳真   、【傳真   、【傳真   、【   、【   、 | 選<br>】、【另存<br>單一電子機票<br>勾選多張電子<br>、【簡體中文<br>區裡的 ET P<br>畫面<br>、「機票計算<br>Faxes/fees/c | 項<br>檔案<br>記<br>,   | 【Email<br>直接展開或附檔7<br>能以附檔方式寄                         | 【預覽列<br>方式寄送;<br>送。<br>Fare」、 |

● 基於對旅客權益的保障,我們不建議您對電子機票內容進行修改。

## 資料查詢篇

#### 3.1 解碼與縮碼

查詢班機時刻或可售機位時若對城市、機場、航空公司之全名或縮碼不清楚, 說明 可利用解碼與縮碼的功能查詢。

#### 解碼

基本指令 **₩/\***<城市或機場代碼>

例如:**Ⅲ**W/**\*FRA** 

由城市或機場代碼找全名

FRA FRANKFURT, GERMANY

**₩/\***<航空公司代碼>

由航空公司代碼找全名

由機型代碼找全名

#### 例如:**温**₩/\*JL

JAPAN AIRLINES CO LTD/JAPAN AIR LINES COMPANY LTD. JL-131-AA OK TO TKT OR ACCPT TKT AA OK TO CHK BAGS

### **₩/EQ \* <**機型代碼>

例如:**温**W/EQ**\*74**4

744 BOEING 747 JET 380-450 STD SEATS

相關指今

| · • • • •           |                 |
|---------------------|-----------------|
| 指令                  | 說 明             |
| <b>₩/EQ</b> *L1     | 由可售機位顯示查看該行機型種類 |
| <b>₩/EQ-</b> BOEING | 指定製造廠商查詢機型代碼    |

#### 縮碼

基本指今 **₩/-CC**<城市或機場全名> 由城市或機場全名找代碼

### 例如:显W / – CCTAIPEI

TPE TAIPEI, CHINESE TAIPEI TSA TAIPEI SUNG SHAN, CHINESE TAIPEI

## **₩/-AL**<航空公司全名>

由航空公司全名找代碼

### 例如:ⅢW/-ALJAPAN AIRLINES

JL-131 JAPAN AIRLINES/JAPAN AIRLINES INTERNATIONAL COMPANY LTD

### → W/-AT<城市代碼>¥AT<城市代碼> 顯示兩城市間之距離

| 例如:IIIW / - ATFRA¥ATMUC |             |       |  |
|-------------------------|-------------|-------|--|
| DISTANCE FROM           |             |       |  |
| FRA FRANKFURT, DE<br>TO |             |       |  |
| MUC MUENCHEN MUNICH,DE  | 188 MI/ 303 | KM SE |  |

| <b>₩/-AT</b> <機場代碼>       | 顯示最靠近機場的十個機場    |
|---------------------------|-----------------|
| 例如: <b>温</b> W / –ATLHR   |                 |
| NEAREST AIR SERVICE FROM  |                 |
| LHR LONDON HEATHROW, GB   |                 |
| ТО                        |                 |
| FAB FARNBOROUGH MIL BA,GB | 19 MI/ 31 KM SW |
| LCY LONDON CITY,GB        | 22 MI/ 35 KM E  |
| BQH BIGGIN HILL,GB        | 23 MI/ 37 KM SE |
| LGW LONDON GATWICK, GB    | 25 MI/ 40 KM SE |
| LTN LUTON, GB             | 28 MI/ 45 KM N  |
| STN STANSTED, GB          | 41 MI/ 66 KM NE |
| KYN MILTON KEYNES,GB      | 43 MI/ 69 KM N  |
| BSH BRIGHTON, GB          | 45 MI/ 72 KM S  |
| OXF KIDLINGTON, GB        | 45 MI/ 72 KM NW |
| PME PORTSMOUTH, GB        | 51 MI/ 82 KM SW |

### **₩/--CY**<城市全名>,<國碼>

顯示最靠近城市的十個機場

| 例如   | ∶                        |         |        |    |  |  |
|------|--------------------------|---------|--------|----|--|--|
| NEAF | NEAREST AIR SERVICE FROM |         |        |    |  |  |
| PARI | IS,FR                    |         |        |    |  |  |
|      |                          |         |        |    |  |  |
| TO   |                          |         |        |    |  |  |
| ORY  | PARIS, FR                | 10 MI/  | 16 KM  | S  |  |  |
| CDG  | PARIS, FR                | 14 MI/  | 23 KM  | NE |  |  |
| BVA  | BEAUVAIS, FR             | 42 MI/  | 68 KM  | N  |  |  |
| URO  | ROUEN, FR                | 63 MI/  | 101 KM | NW |  |  |
| XCR  | CHALONS SUR MARNE, FR    | 86 MI/  | 138 KM | Ε  |  |  |
| LEH  | LE HAVRE, FR             | 112 MI/ | 180 KM | NW |  |  |
| LIL  | LILLE,FR                 | 122 MI/ | 196 KM | Ν  |  |  |
| XDB  | LILLE,FR                 | 123 MI/ | 198 KM | Ν  |  |  |
| CFR  | CAEN, FR                 | 128 MI/ | 206 KM | W  |  |  |
| CRL  | CHARLEROI, BE            | 146 MI/ | 235 KM | NE |  |  |

◆\*查詢美國城市時,請以區碼代替國碼。

#### □ F \* FOX/CITY/ENCODE 參考資料

時差 □T¤ET<城市代碼>/<城市代碼> 查詢兩地時差

### 例如: T¤ETTPE/LON

LON IS MINUS 7 HR

**□T**★<城市代碼>

查詢當地時間

例如:**□T\***LON

\* 0408 19SEP

### 3.2 最少轉機時間

- **說明** 各機場皆有最少轉機時間之限制,故訂位時必須特別注意旅客的轉機時間是否 足夠,或者您可亦在訂完航段之後即下指令,請系統檢查
- **基本指令 □T\*CT-**<轉機點>**/**<出發航空><接駁航空> 例如:□□**T\*CT-NRT/JLCI**

HNL-NRT-TPE搭乘JL轉接CI航班, 查詢在NRT的最少轉機時間

| STANDARD.D/DD/II/DI/I. 0           |              |
|------------------------------------|--------------|
| ONLINE .20 1.00 1.00 2             |              |
| OFFLINE .20 1.00 1.00 1.00         |              |
| - IS ONE WAY / IS BOTH WAYS        |              |
| ** OR * ARE ALL 4                  |              |
| **-** DD .30 TRM 2 - 2             |              |
| **-** DI 1.50 TRM 1 - 1            |              |
| **-** DI 1.50 TRM 2 - 1            |              |
| **-** DI 1.50 TRM 1 - 2            |              |
| **-** DI 1.50 TRM 2 - 2            |              |
| JL-** ID 1.50 FLT 5199 - ALL TRM 2 | - 2 <b>5</b> |
| **-** ID 2.10 TRM 1 - 1            |              |
| **-** ID 1.50 TRM 2 - 1            |              |
| **-** ID 2.10 TRM 1 - 2            |              |
| **-** ID 1.50 TRM 2 - 2            |              |
| JL-** II 1.00 FLT 448 - ALL TRM 1  | - 1          |
| JL-** II 1.50 FLT 448 - ALL TRM 1  | - 2          |
| **-** II 1.00 TRM 1 - 1            |              |
| **-** II 1.50 TRM 2 - 1            |              |
| **-** II 1.50 TRM 1 - 2            |              |
| **-** II 1.50 TRM 2 - 2            |              |

| 代碼 | 說 明                                      |
|----|--|
| 0  | 機場公佈的最少轉機時間,若航空公司有特別規定會載明於下方,需以各         |
|    | 航空公司的最少轉機時間為依據                           |
|    | D 表示國內線(Domestic);I 表示國際線(International) |
|    | D/D 表示國內線轉國內線; D/I 表示國內線轉國際線             |
| 0  | ONLINE 表示同一家航空公司班機之轉接                    |
|    | OFFLINE 表示不同家航空公司班機之轉接                   |
| €  | - 表示單程;/ 表示來回                            |
| 4  | ** 或 * 表示所有航空公司                          |
| 6  | JL5199 轉其他航空公司,國際線轉國內線,第二航站轉第二航站的最少      |
|    | 轉機時間為1小時50分鐘                             |

範例 PNR:

|   | 1 | СХ | 451H | 16MAY | J | TPEHKG* | SS3 | 730P  | 915P | /DCCX |   |       |  |
|---|---|----|------|-------|---|---------|-----|-------|------|-------|---|-------|--|
| 2 | 2 | СХ | 251B | 16MAY | J | HKGLHR* | SS3 | 1130P | 520A | 17MAY | S | /DCCX |  |
|   | 3 | СХ | 250B | 21MAY | Q | LHRHKG* | SS3 | 645P  | 130P | 22MAY | F | /DCCX |  |
| 4 | 4 | СХ | 420H | 22MAY | F | HKGTPE* | SS3 | 250P  | 415P | /DCCX |   |       |  |

### **■VCT**\*

檢查所有航段的轉機時間

MINIMUM CONNECT TIME EDIT VALID FOR ALL CONNECTIONS

☞若出現此行訊息即表示所有的轉機時間都足夠

INVALID CONNECT TIME SEGS 1 AND 2 - MINIMUM IS 60 MINUTES VERIFY ANY REMAINING SEGS

③若出現此行訊息表示第一和二段的轉機時間不夠,最少要六十分鐘。

**注意事項** 若有二個以上相同的行程(例如如下),系統無法做轉機時間的檢查,需自行以 □T\*CT-NRT/JLCI指令查看。

或

### ■VCT\*1/3 選擇航段來檢查其轉機時間是否足夠

| 1 | JL | 71Y  | 25MAR | 4 | HNLNRT H | HK1 | 1125 | 1520 | 26MAR 5 /DCJL*ABCDEF |
|---|----|------|-------|---|----------|-----|------|------|----------------------|
| 2 | JL | 279Y | 26MAR | 5 | NRTTPE I | HK1 | 1630 | 1920 | /DCJL*ABCDEF         |
| 3 | CI | 101Y | 26MAR | 5 | NRTTPE . | HK1 | 1630 | 1930 | /DCCI /E*XYZWU       |

#### 參考資料 ■F\*FOX/MINIMUM/CONNECT

| 代碼 | 解釋  |
|----|---|
| GK | 虛擬 OK 的航段(實際上並無 1B 訂位)                    |
| GL | 虛擬候補的航段(實際上並無 1B 訂位)                      |
| ΗK | "HOLDING CONFIRMED"表示 OK 的機位,訂位圖ER 儲存後之狀態 |
| HL | "HOLDING WAITLIST"表示候補的機位,訂位異ER 儲存後之狀態    |
| ΗN | 機位上鎖,請直接洽詢航空公司或更換其他班次(請勿將狀態改為 HK 或 HL)    |
| ΤN | 同上解釋說明                                    |
| ΗХ | 機位已被航空公司取消;或訂位記錄被航空公司接收(TAKEN OVER)       |
| KK | PN 之訂位,航空公司回覆,機位 OK 之表示                   |
| KL | HL 之訂位,航空公司回覆,機位 OK 之表示                   |
| LL | 候補訂位,                                     |
| NN | 需求機位, ■ER 儲存前之狀態, 需等待航空公司回覆               |
| NO | 機位已被航空公司取消                                |
| PB | 候補機位,但有優先候補權                              |
| PN | NN 訂位, ■ER 儲存後之狀態, 需等待航空公司回覆              |
| RR | RECONFIRMED 再確認機位                         |
| SC | 班機時刻異動,替代之班機為 OK 的機位(HOST)                |
| SS | "SELL SEGMENT"表示在可售機位有位的狀況下之訂位,ⅢER 儲存前之狀  |
|    | 態   |
| ТК | 此航班起降時間有異動,或此航班為航空公司替代航班,狀態為 OK           |
| TL | 此航班起降時間有異動,或此航班為航空公司替代航班,狀態為 HL           |
| UC | 若為 SS/NN 之訂位,表示機位已客滿,請改用 LL 之訂位。          |
|    | 若為 LL 之訂位,航空公司仍回覆,則表示機位已不接受候補。            |
| UN | 已無此班機,請改訂別班機以取代之                          |
| US | 航空公司拉掉已 OK 之機位, 變為候補                      |
| UU | 航空公司回電機位客滿,但准予候補                          |

☞目前不允許在系統上直接做 RR 的有下列幾家航空公司:5H、CA、CZ、FM、F6、 GA、GE、HQ、MF、MU、NH、NU、NX、QF、XR、6J、US。

可查閱**⊒**Y/AAI/PDT/P24

在幫您的旅客做機位的再確認時(即RR),僅做由TPE或KHH出發的航段即可, 其餘各段請旅客自行在外站做再確認(依照國際航空運輸協會規定,只要在一個城 市停留不超過72小時,即不需要做機位的再確認;若有銜接航班且不同航空請務 必告知航空公司,旅客的前段班機資料)。

### 3.4 訂位注意事項

為確保您所訂的 ABACUS 記錄,請確實遵守以下之相關規定。

訂位

- 1、基於航空公司機場作業所需時間,出發當日4小時內航班請勿於系統訂位,請直接聯繫航空公司訂位。
- 2、在同一訂位記錄中,請勿訂超過三個以上相同行程不同艙等或日期航班,以利航空公司清艙K 位作業。
- 3、航空公司清艙原則:若前段銜接班機為候補時,僅管後段機位已OK且報票號,航空公司仍會 取消該機位,請改訂其他銜接班機。
- 4、請勿在短時間內取消及重訂同一航班,此不合理之舉動將造成航空公司系統無法處理,而造成 後續訂位記錄問題。
- 5、相同航班需修改時,請務必將"取消"及"重訂"動作完成後,再一次■ER存檔,以確保機位 不會因"取消(較慢)","重訂(較快)"電報處理的先後順序而導致機位問題產生。
- 6、切勿重複訂位,凡發現重複訂位者,航空公司將自行把重複訂位記錄取消。
- 7、已出發之訂位記錄,後續行程若有變動時,請直接聯繫航空公司做更改。
- 8、若為外站回台北(或高雄)之訂位記錄,請務必輸入去程班機資料、旅客當地聯絡電話;
- 9、若為單程外站回台北(或高雄),請務必輸入旅客當地聯絡電話,並請於班機起飛前72小時做機 位再確認。

機訂狀態

- 10、機位狀態若非 KL、TK 或 KK 者,請勿作.<航段>HK 的動作,否則將會導致 Abacus 與航空公司記錄不同步的問題。
- 11、已訂好機位狀態變更為(NO/HX/UC)時,請先查詢航空公司取消之原因,切勿立即重新訂位, 以避免不必要的困擾產生。
- 12、機位因被航空公司接管(TAKEN OVER)而回覆(NO/HX/UC)的記位記錄,後續的任何修改 請直接聯繫航空公司。
- 13、請勿重覆使用全程 HX 的記錄訂位,因航空公司將無法得知旅行社聯絡電話、嬰兒、會員卡號 等訂位資料,您可使用複製功能(ICAN)建立一個全新的記錄訂位。
- 14、若收到航空公司以OSI/SSR 電報通知機位已被取消,但機位狀態仍顯示為(HK)時,請直接 聯繫航空公司確認機位狀態。
- 15、訂位記錄若超過開票期限未開票且機位狀況仍為 HK 時,若旅客仍要旅行,請先與航空公司聯 絡確認該機位,避免直接開票造成後續機位因超過開票期限被取消的情況產生。

HK/GK

16 請勿建立非 Abacus 簽約航空公司之 GK 航段於 HK 記錄中,否則將造成後續機位問題產生。

17、訂位記錄中若同時存在 HK 及 GK 航段,將會導致航空公司收不到票號而將機位取消問題。尤其以中國民航(包括 NX/UO/HX...等)發生此問題最為嚴重。為保障旅客機位,請勿在同一記錄內同時建立 HK 與 GK 航段。

18 長榮(BR)與復興(GE)航空不允許將 GK/HK 航段建立在同一記錄內,因其會造成航空公司 退報且斷報情況發生,後續也將導致 Abacus 記錄與航空公司端不同步的問題產生。

旅客姓名

- 19 訂位時,請務必確認旅客姓名與護照相同,以避免後續姓名錯誤所導致的問題處理。
- 20入旅客姓名時,請同時輸入其正確稱調,以提高航空公司計算飛機載重量之準確性。
- 21因應飛安考量,航空公司會限制班機嬰兒總人數,若所訂立之嬰兒電報無回覆 KK 時,請直接與航空公司聯繫。如越南航空的規定嬰兒不得超過當班飛機的總載客人數十分之一的限制。
- 22 訂位完成後,旅客姓名有誤需修改時,請務必先聯繫航空公司,取得授權電報後,才可在 Abacus 系統上作修改。Abacus 將不負因未經航空公司同意而逕行修改旅客姓名而導致機位被取消之 責任。

開票/報票號

- 23 若您訂立三天內出發之行程,請立即開票或輸入票號(已有機票),避免航空公司隨時取消機位 的可能性;或請直接聯繫航空公司詢問開票期限。
- 24 請務必依照航空公司規定之開票期限內開立機票或票入票號(已有機票),請務必提早至少1 個小時前開票,以確保您的機位。
- 25 輸入票號後,若行程有更改時,請務必針對該航段再做票號輸入。
- 26 已經輸入票號之訂位記錄,若又收到航空公司以 SSR 訊息告知開票期限,請務必再重新輸入票 號一次,以確保您的機位。
- 27 再次提醒,-GK-航段的記錄,請務必於開票前/出發前再次確認正確的起飛/到達時間,因航空公司更改起降時間將不會反映回 GK 航段,如須修改:指令: □.<航段>GK<起飛時間><到達時間>例如: □.1GK18001930

分割/減少機位

- 28因大部分航空公司無法處理減少機位的動作,為避免機位因此被取消,請以"分割記錄"完成後 再取消機位方式取代"減少機位數"方式。
- 29 非所有航空公司皆有能力自動處理-減少機位/分割記錄/搶機位 (取消 HL 並加訂 SS 機

位) ,執行上述動作後,請與航空公司聯絡確認是否成功,或請與 Abacus 客服聯絡。

30、分割記錄後,請務必確認二個訂位記錄的航空公司電代不同時(表示分割成功),才可進行訂 位記錄的修改。

#### 連線等級/航空公司未回電代

31 航空公司未回覆電代時切勿取消,至少須等待4小時,並勿再重覆訂位,否則航空公司將有可 能將重覆訂位的電代貼回至原記錄上,造成兩個不同的 Abacus 電代對應到同一個航空公司電 代,訂位者若不查將其一記錄取消,將造成航空公司端全無記錄情況產生。

32、訂位記錄,同一家航空公司若出現一個以上的電腦代號時,請與 Abacus 客服聯繫。

33 訂立中國民航機位,請務必切進民航系統查詢正確可售機位數並訂位,以確保旅客的機位。

60 MINUTES」或「MIN CONNX TIME SEG 01 AT XXX 1.00」表示轉機時間不足,請改訂符 合轉機時間的接駁航段,避免因轉機時間不足導致航空公司不回電腦代號的情況產生。

35 若訂位的航空公司簽約等級為 Full availability(空白顯示),請於圖ER 前先圖\*A 將該航段做 .<航

段>NN 的動作,確保航空公司接收到您的訂位需求(可看航空公司 KK 的回覆)。

| 1 2Y | 1Y 10JUN 4 BKKHKT SS1 | 1200 | 1330 |
|------|-----------------------|------|------|
| .1NN |                       |      |      |
| DONE | CSS                   |      |      |
| 1 2Y | 1Y 10JUN 4 BKKHKT NN1 | 1200 | 1330 |
| ER   |                       |      |      |
| 1 2Y | 1Y 10JUN 4 BKKHKT PN1 | 1200 | 1330 |
| IR   |                       |      |      |
| 1 2Y | 1Y 10JUN 4 BKKHKT KK1 | 1200 | 1330 |

航空公司/租車/訂房

- 36 訂位記錄存檔時,若系統出現錯誤訊息:「VERIFY ORDER OF ITINERARY SEGMENTS MODIFY OR END TRANSACTION」,表示該記錄的航段不連貫,請調整後再重新 ER 儲存,以避免造成航空公司端發生退報情況。
- 37、請多加利用 Abacus 航空公司開放查看訂位記錄功能,指令為□□QXX/\*<XX 電代>,免去電航空公司即可查看航空公司端記錄,節省您的時間及金錢。(XX 指航空公司)
- 38 為便利旅客,許多航空公司已經不需再做回程確認。如果旅客於外站再做確認機位,航空公司可能會 HX (接管 TAKEN OVER) 該記錄,造成旅行社後續處理的不便。
- 39、透過 ABACUS 系統訂位的記錄,基於開票因素,一旦被其他訂位系統(例如 1A、1G)過做 CLAIM 動作後,該訂位記錄的所有權即會移轉到其他訂位系統,票務中心有責任告知原訂位者 不可再修改該記錄,因航空公司將不再處理任何修改的訊息,原訂位者應直接與航空公司聯絡 進行行程修改,目前美國聯合航空(UA)即要求其票務中心一律都以此方式作業。
- 40、在 Abacus 系統訂位、訂房或租車時,所有修改請務必透過 Abacus 系統來做,請避免直接透過航空公司、飯店或租車公司。一旦經由航空公司、飯店或租車司修改過的航段,因與 Abacus 系統上已不同步,後續訂位記錄的任何修改將有可能造成機位、飯店、租車被取消的情況產生。

Q信箱

41、Q信箱為航空公司與旅行社的溝通工具,請務必每日定時查看Q信箱,以免延誤處理時效。若 有疑問時,請聯繫 Abacus 客服人員。

以上相關規定已放置到 Abacus 網站上,若未按照以上規定訂位者, Abacus 於航空公司機位客滿時,將難以協助要回機位,謝謝您的合作。

### 3.5 常見的錯誤訊息及處理方式

以下錯誤訊息將按英文字母 A-Z 排序

### 1 . CHILD DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3CHLD/...

造成原因:兒童未輸入 3CHLD/...資料。 處理方式:再輸入一次ⅢE 或輸入 3CHLD/資料後,ⅢER 即可

#### 2 × ¥FIN OR IGN¥

造成原因:畫面上存有訂位記錄。 處理方式:您可用圖\*A顯示該筆記錄並繼續完成或輸入圖I將此筆記錄 IGNORED 放棄。

#### 3 \ ¥FORMAT¥

造成原因:輸入指令錯誤。 處理方式:請檢查輸入指令,再重新輸入正確指令。

### 4 . .. INFANT AGE DATA REQUIRED USE \*11/101-\*123.NOT ENT BGNG WITH

造成原因:輸入嬰兒姓名時未加註月份數。 處理方式:請重新輸入嬰兒姓名並加上月份數。

#### 5 · INFANT DETAILS REQUIRED IN SSR-ENTER 3INFT/...

I/ CANNOT BE FIRST NAME FIELD

造成原因:需輸入IIIST/...的指令且嬰兒不可為記錄中的第一位旅客。

處理方式:輸入Ⅲ—1.1 刷除後,先輸入大人的姓名、再輸入嬰兒姓名,並輸入Ⅲ3INFT/...的 資料。

### **6 \ ITINERARY REQUIRED TO COMPLETE TRANSACTION**

造成原因:訂位記錄中無行程(未訂機位)。 處理方式:顯示可售機位表,訂機位以建立行程後再圖ER儲存。

### 7 NEED NAME IN PNR TO COMPLETE TRANSACTION

造成原因:未輸入旅客姓名。 處理方式:請輸入旅客姓名,例如:——WANG/CHIHMING MR。

### 8 NEED RECEIVED FROM FIELD-USE 6

造成原因:未輸入簽收資料。 處理方式:請輸入簽收資料,例如:■6 MS CHEN

### 9 • NEED PHONE FIELD-USE 9

造成原因:未輸入聯絡電話欄。

處理方式:請輸入聯絡電話資料,例如: ₩9 HAPPY TOUR 27510399 MS LIN-A

### 10 NEED TICKETING/TIMELIMIT-USE 7 OR 8

造成原因:未設定開票期限 處理方式:輸入開票期限,例如:□7TAW09NOV/

### 11 NO CHANGES MADE TO PNR-UPDATE OR IGNORED

造成原因:未做任何修改,就直接輸入 E 或 ER。 處理方式:重新輸入修改指令後,再輸入一次 E 或 ER 即可。

#### 12 . . . NO SUCH ITEM.NOT ENT BGNG WITH

造成原因:指定的項目不存在,例如:修改聯絡資料(PHONES)或電報項目 (GENERAL FARCTS)時,所指定的行數不正確。 處理方式:檢查要刪除或修改之行數是否有誤,再重新輸入。

#### **13 NUMBER OF NAMES NOT EQUAL TO RESERVATIONS**

### 14 • . . PASSENGER TYPE ENTERED NOT VALID FOR INFANT NAME

造成原因:嬰兒旅客(姓名前有1/者)之種類代碼,若輸入其它旅客種類代碼,則會出現以上訊息。 處理方式:請檢查姓名欄位是否指定錯誤。

### 15 SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR-USE IR OR IGNORE AND RETRIEVE PNR

造成原因:訂位記錄已被修改過(通常為航空公司回電腦代號或其他訊息),您所作的任何指令 無法為系統接受。

處理方式:請先輸入ⅢIR 之後,重做之前的動作。

#### 16 VTICKET/TIMELIMIT MUST PRECEDE TRAVEL DATE-UPDATE TICKET FIELD

造成原因:輸入的開票期限晚於第一航段的出發日。 處理方式:重新輸入正確的開票期限。

### 17 VERIFY SEGMENT DATE/TIME ORDER – MODIFY OR END TRANSACTION

造成原因:訂位記錄之行程未依照時間或日期順序排列。 處理方式:調整航段順序,例如: [4/1/3 (將第3航段移至第1航段之後)。

### **18 · VERIFY ORDER OF ITINERARY SEGMENTS - MODIFY OR END TRANSACTION**

造成原因:訂位記錄之行程不連續,可能是因為 SURFACE 航段未補上 ARNK,或是行程未照順 序排列。

處理方式:(1)插入 ARNK,例如: □/1A (在第1 航段後、補上 ARNK 航段)。

(2)調整航段順序,例如: □/1/3 (將第3航段移至第1航段之後)。

(3)或不做任何變更再輸入一次圖ER 儲存。