

目錄

1.1 OSI 及 SSR 電報發送.....	3
1.2 複製功能.....	19
1.3 分割旅客訂位記錄	20
1.4 預先選位.....	21
1.5 附註資料欄.....	28
2.1 Q 信箱.....	30
2.2 進入 Q 信箱	32
2.3 過濾及清除 Q 信箱	33
2.4 Q 訂位記錄或訊息	34
2.5 Q 的歷史記錄	37
2.6 Q 的移動	38
2.7 Q 的轉移	39
2.8 自動搜尋個人 Q 信箱 – Q Sort 功能.....	41
2.9 搜尋訂位記錄	42
3.1 檢疫與簽證資料(TIMATIC)	43

中級訂位篇

1.1 OSI及SSR電報發送

OSI OSI = Other Service Information (一般訊息傳送)

此項目僅傳送訊息給航空公司作參考用，故航空公司收到後並不會回電報告知或採取任何特殊行動。

 **3OSI**<空格><航空公司><空格><欲傳達訊息>

例如：

 **3OSI** UA PAX LAX CTCP 649 0800-2.1

告知旅客外站聯絡電話

 **3OSI** BR ARC NBR 123456

輸入外勞居留證號碼

 **3OSI** GE ONWD FLT NX501 20MAY TPEMFM 0815 1005

告知後段接駁班機

 **3OSI** CX PAX **CTCM** 886 935000003

告知旅客行動電話

 **3OSI** DL PAX **CTCE** HAPPY168//ABACUS.COM.TW

告知旅客電子郵件地址

代 碼	說 明
TCP	總旅遊人數 TOTAL COMPLETED PARTY
TWOV	過境無簽證 TRANSIT WITHOUT VISA
TKNO	票號 TICKET NUMBER
ARVL	前段班機 ARRIVAL
ONWD	後段接駁 ONWARD
CTCA	連絡地址 CONTACT ADDRESS
CTCB	公司聯絡電話 CONTACT BUSINESS
CTCH	住家聯絡電話 CONTACT HOME
CTCE	旅客電子郵件地址 CONTACT EMAIL
CTCM	旅客行動電話 CONTACT MOBILE
CTCP	聯絡電話 CONTACT PHONE
CTCT	旅行社聯絡電話 CONTACT TRAVEL AGENCY
VIP	重要人物(適用國家政要) VERY IMPORTANT PASSENGER
CIP	重要人物(適用公司行號主管) COMMERCIAL IMPORTANT PASSENGER

顯示

 ***P3** 只顯示記錄中 OSI 及 SSR 電報資料

修改

 **3**<行數> **OSI**<空格><航空公司><空格><欲修改的資料>

例如： **32** **OSI** TG REISSUE TKNO 6181234567899 900

刪除

 **3**<行數> (行數=PNR 中 ***P3** 下的行數)

例如： **32**

注意事項

1、OSI 後一定要空一格才接航空公司代碼，除指定姓名欄外，不可使用 - 符號。

2、電報內容應簡潔明瞭，每行勿超過 44 個字；且不可輸入特殊字元，

例如： ***\$¥**等，以避免造成退報。

3、電子郵件地址的“@”需以“/”替代；底線“_”請用“.”替代。

4、常用電報代碼可參考 P. 15。

SSR SSR = Special Service Request (特殊需求傳送)

此項目除傳送訊息給航空公司外，尚需航空公司有所回應（一般用於幫旅客要求特殊餐食，如東方素食、兒童餐、糖尿病餐等；或特殊設備，如輪椅、搖籃、非吸煙靠走道座位等）。

 **3**<SSR 代碼><航段><姓名欄位>

例如： **3VGML1,3-1.1**

為 1.1 旅客於行程第一、三段要求素食

 **3NSSA-2.1**

為 2.1 旅客於全程要求非吸煙靠走道座位

 **3SPML2/NO BEEF-3.1**

為 3.1 旅客於行程第二段要求無牛肉餐

 **3UMNR/UM08-1.1**

註明 1.1 旅客為八歲未成年少年單獨旅遊

 **3WCHR1/ELDERLY 88YRS UNA WALK LONG-2.1**

為 2.1 旅客於行程第一段要求輪椅

 **3CBBG/CELLO-1.1**

攜帶大提琴上機需多訂 1 個機位

(姓名欄位亦要註明，例如：

 **-WANG/CBBG)**

 **3OTHS**<航段>/<任意資料>

例如： **3OTHS1/PLS DAPO CI100 29APR**

請航空公司 K 機位

 **3OTHS2/PLS ADV RLOC**

請航空公司告知電代

刪除

 **3**<行數>.XX (行數=PNR 中  *P3 下的行數)

例如： **33.XX**

刪除第三行資料

 **33-5.XX**

刪除第三至第五行資料

 **33,5.XX**

刪除第三和第五行資料

☞當 SSR 項目結束儲存後(即E 後)，狀態代碼為 NN、KK 時，欲做刪除需用此指令，其餘之刪除還是與 OSI 之刪除同，即 **3**<行數>□。

更改狀態代碼

 **3**<行數>.HK

例如： **33.HK**

將第三行狀態改為HK

注意事項

1、輸入任意資料時，不可有特殊字元，例如：□*\$¥等，以免造成退報。

2、在為嬰兒要求特殊餐點或特殊設備時(例如：嬰兒餐、奶粉、尿布、搖籃等)，均需指定在大人的姓名欄位，因航空公司系統裡並無嬰兒的姓名欄位。

3、在 3 後面一定要緊跟著四個字的 SSR 代碼

①各航空公司素食一覽表、可上網<http://www.abacus.com.tw>查詢。

②查詢餐點代碼 (XX=航空公司代碼)  **DU*/SPM¥XX**

③查詢所有 SSR 代碼 a. **F*FOX/SSR/CODE**

b. **F*3**

c. **MD**

4、SSR 項目一定要在機位確認 HK 的狀況下才可以輸入；若行程有異動時，需重新再輸入一次（包括自動開票後，若行程有異動時亦需重新再輸一次票號與做電子機票連結或更換機票）。取消或更改航段時，所有與該航段有關的 SSR 項目會隨之取消，請重新提出需求。

APIS 資料輸入

說明 APIS(Advanced Passenger Information System)預報旅客相關資料。

護照/證件資料輸入

護照資料輸入(1) 指令  **3DOCS** **n** **P** **<發照國>** **<護照號碼>** **<國籍>** **<出生日>** **<性別>** **<護照效期>** **<姓/名>** **<姓名欄位>**
例如  **3DOCS1/P/TW/0123456789/TW/17JAN1942/F/10SEP2015/KUO/IVY-1.1**

代 碼	指令內容	說 明
①	3DOCS	固定指令
②	n	航段。可輸入多個航段，中間以逗點隔開。 若指定航段，系統會傳送航班資訊給航空公司，行程取消時，該資料也會自動取消；若不指定航段，資料會送給行程中所有的航空公司但會傳送航班資訊，行程取消時，資料仍保留於記錄中。
③	P	P-護照；T-台胞證；C-港澳回鄉證
④	發照國	2或3碼國碼。(例如：台灣-TW/TWN；大陸-CN)
⑤	號碼	輸入護照號碼；台胞證號碼；港澳回鄉證號碼；最多15碼
⑥	國籍	台灣-TW；香港-HK；大陸-CN
⑦	出生日期	日月年格式輸入 (例如：17JAN1942)
⑧	性別	M-男；F-女；MI-男嬰；FI-女嬰 (例如：F)
⑨	護照效期	效期輸入格式。(例如：10SEP2015)
⑩	姓/名	(例如：KUO/IVY)
⑩	姓名欄位	(例如：1.1) ●*嬰兒請指定大人姓名欄位

注意事項

- 1、目前欲開立 MF 電子機票時，除需輸入 DOCS 資料外，須另輸入 FOID 資料。
指令  **3FOID/ID** **<台胞證號碼 或 港澳回鄉證>** **<姓名欄位>**
例如  **3FOID/ID7654321-1.1** 或
指令  **3FOID/PP** **<國籍>** **<護照號碼>** **<姓名欄位>**
例如  **3FOID/PPUS1234567-2.1**
- 2、目前加入 3DOCS 格式的航空公司，可查閱  **Y/AAI/PDT/P61**。
- 3、目前前往大陸、日本、韓國以及俄羅斯的旅客須輸入護照資料。
- 4、3DOCA 航空公司，若要輸入護照資料，須使用 3DOCS 指令來輸入。
- 5、查詢國碼，指令  **HCCC** **<國家全名>**

參考資料

 **Y/AAI/PDT/P60**

美國飛行安全〈TSA〉旅客資料輸入

說明 美國政府啟動安全飛行機制，航空公司必須於班機起飛前 72 小時，提供**❶旅客性別**、**❷出生日期****❸美國核發證件上之旅客全名**資料予美國運輸安全管理局(Transportation Security Administration(TSA))審查，若查無旅客資料時，旅客將有可能無法順利取得登機證；若於班機起飛前 72 小時內之訂位則須立即輸入此資料。

資料輸入指令  **3DOCS/DB/****❶****❷****❸****❹****❺****❻**

例如  **3DOCS/DB/17JAN42/F/KUO/IVY-1.1**

代 碼	指令內容	說 明
❶	3DOCS	固定指令
❷	DB	固定指令
❸	出生日期	日月年格式輸入 (例如：17JAN42)
❹	性別	M-男；F-女；MI-男嬰；FI-女嬰 (例如：F)
❺	姓/名	旅客姓/名 (例如：KUO/IVY)
❻	姓名欄位	(例如：1.1) ； ❶ *嬰兒請指定大人姓名欄位

注意事項 1、美國政府啟動安全飛行機制，航空公司必須於班機起飛前 72 小時，提供**❶旅客性別**、**❷出生日期****❸美國核發證件上之旅客全名**資料予美國運輸安全管理局(Transportation Security Administration(TSA))審查，若查無旅客資料時，旅客將有可能無法順利取得登機證；若於班機起飛前 72 小時之訂位則須立即輸入此資料。
2、若已輸入 DOCS (APIS) 資料則不需重覆輸入。

美加地區地址資料輸入

說明 依據美國政府規定，前往美國之旅客須於辦理登機時，提供在美詳細地址、護照等相關資料；為減少旅客辦理登機手續時的等待時間，請訂位時先行輸入旅客資料。

在美詳細地址輸入

指令 3DOCA n/D/country/address/city/state/zip/I-x.x (美國居住地)

① ②③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

3DOCA n/R/country//city (本國居住地)

① ②③ ④ ⑥

例如 3DOCA1/D/US/HOLIDAY INN HOTEL/LAX/CA/999-1.1

3DOCA1/R/TW//TAIPEI

代碼	指令內容	說 明
①	3DOCA	固定指令
②	n	航段。可輸入多個航段，中間以逗點隔開。 若指定航段，系統會傳送航班資訊給航空公司，行程取消時，該資料也會自動取消；若不指定航段，資料會送給行程中所有的航空公司但會傳送航班資訊，行程取消時，資料仍保留於記錄中。
③	D 或 R	Address type，有二種型態： D 為 Destination 美國居住地 R 為 Residence 本國居住地
④	country	國家，可輸入 2 或 3 碼國碼，例如：US 或 USA
⑤	address	居住地址，輸入前 35 個字即可；若為飯店、輸入飯店名稱。
⑥	city	居住城市
⑦	state	州名或省名，可用指令 W/*<城市代碼>查詢。
⑧	zip	郵遞區號，不知時，可輸入 999。
⑨	I	嬰兒。需加註/I 並需指定大人的姓名欄位。 若非嬰兒時，不需輸入/I。
⑩	-x.x	指定姓名欄位，可指定多個姓名欄位，中間以逗點隔開

注意事項

- 目前加入 3DOCA 格式的航空公司，可查閱 Y/AAI/PDT/P61。
- 此項新措施僅美國公民、永久居留證持有者及在美國轉機前往第三國者除外。
旅客若為這三種身份，也請於訂位記錄中註明，註明方式如下：
指令 3OTH S1/US CITIZEN (美國公民)
 3OTH S1/GREEN CARD HOLDER (永久居留證持有者)
 3OTH S1/TRANSIT PSGR (轉機旅客)
- 自 2009 年 1 月 12 日起，若為美國公民或持綠卡免簽證之旅客，需事先登入旅行許可電子系統，請至 AIT 中文網站查看詳細內容。

各航空公司素食代碼

航空公司	SSR 代碼	說 明
AA	VGML	一般素食
AC	AVML	回教或印度素食（不含奶蛋）
	VGML	西方素食（不含奶蛋、蔥蒜）
	VLML	奶蛋素食（含奶蛋、乳製品）
AE	AVML	印度素食
	VGML	西方素食（不含奶製品）
	VJML	耆那教徒餐（嚴格印度素）
	VLML	西方素食（奶蛋素）
	VOML	東方素食（不含蔥蒜）
AF	AVML	印度素食
	VGML	西方素食（嚴格素，不含乳製品）
	VLML	素食（含蛋、乳製品）
BA	AVML	印度素食
	VGML	西方素食（不含奶蛋）
	VLML	西方素食（含奶蛋、乳製品）
BI	AVML	東方（印度）素食
	VGML	西方素食（嚴格素）
	VLML	西方素食
B7/BR	AVML	亞洲（印度）素食
	VGML	西方素食（嚴格素）
	VLML	奶蛋素食
	VOML	中式素食（不含奶蛋、乳製品、蔥等）
	RVML	生菜餐
CI	AVML	印度素食
	VGML	西方素食（不含奶製品）
	VJML	耆那教徒餐（嚴格印度）
	VLML	西方素食（奶蛋素）
	VOML	東方素食（不含蔥蒜）
CX	AVML	印度素食
	VGML	西方嚴格素食（不含蛋、乳製品）
	VJML	嚴格印度素食
	VLML	西方素食（含蛋、乳製品）
	VOML	中式素食

航空公司	SSR 代碼	說 明
CA/CZ	AVML	亞洲印度素食（不含各種肉類）
	HNML	印度素食（不含各種肉類）
	VOML	東方素食（不含蔥蒜）
	VGML	西方素餐（不含奶蛋）
	VLML	西方素食（含奶蛋）
DL	AVML	印度素食
	VGML	西方素食
EY	AVML	亞洲素食(含奶不含蛋)
	VGML	西方素食
	VJML	耆那教徒素食(嚴格印度素)
	VLML	奶蛋素食
	VOML	東方素食
FM	VGML	西方素食
GA	AVML	東方素食（不含蔥蒜）
	VGML	西方素食（不含奶製品）
	VJML	印度素食（不含蛋奶蔥薑蒜、洋蔥..等）
	VLML	西方素食（含奶蛋）
GE	AVML	印度素食
	VGML	西方素食（不含奶蛋）
	VLML	西方素食（含奶蛋）
	VJML	嚴格印度素
	VOML	東方素食
HU	VGML	西方素食
HX/UO	AVML	印度素食
	VLML	蛋奶素食
	VGML	嚴格素食
	VOML	東方素食
JL	AVML	印度東方素食（咖喱口味）
	VGML	西方素食（不含奶蛋）
	VLML	奶蛋素食
	VOML	東方素食
	RVML	生食素食或限時烹調
KA	AVML	印度素食（含蛋、乳製品）
	VLML	西方素食（不含奶蛋、乳製品、有蔥薑蒜）
	VGML	西方全素（不含蛋奶及根莖食物）
	VOML	中式素食

航空公司	SSR 代碼	說 明
KE	AVML	印度素(辣) (不含雞蛋。含乳製品、根莖類作物、咖啡因、含防腐劑之加工食品)
	RVML	菜餐 (不含雞蛋、咖啡因、含防腐劑之加工食品。含乳製品、根莖類作物)
	VGML	西方純素 (不含雞蛋、乳製品。含根莖類作物、咖啡因、含防腐劑之加工食品)
KL	AVML	印度素食
	VLML	西方素食 (含蛋、乳製品)
	VGML	西方素食 (嚴格素)
LH	AVML	印度式東方素食
	VGML	西方全食
	VLML	奶蛋素
LX	AVML	印度素食
	VGML	西方素食 (不含奶蛋製品)
	VJML	耆那教餐 (印度耆那教素食餐)
	VLML	奶蛋素
	VOML	東方素食 (中式烹調素食料理)
MF	VGML	全素食 (不含奶蛋)
	VLML	奶蛋素
MH	AVML	印度素食 (有辣、咖哩)
	VLML	西式素食 (有奶蛋、乳製品)
	VOML	東方素食
MU	AVML	印度素食
	VGML	西方全素
	VJML	耆那教餐
	VLML	西方素食 (含奶蛋)
	SPML/VOML	東方素食
NH	AVML	印度素食 (含奶蛋，有辣)
	VGML	全素食 (不含奶蛋)
	VLML	西方素食 (含奶蛋、起司)
NX	VGML	嚴格素食 (不含奶蛋)
NZ	AVML	印度素
	VGML	西方素食 (生菜類，不含蛋奶)
	VOML	東方素

航空公司	SSR 代碼	說 明
OZ	AVML	(印度) 東方素食 (咖哩口味)
	HNML	印度餐
	VGML	西方素食 (不含奶, 含蛋)
	VLML	西方素食 (含奶蛋)
	VOML	東方素食 (不含蔥薑蒜)
PG	AVML	印度素 (含奶蛋、蔥蒜、韭菜)
	VGML	素食餐 (含奶蛋或辛辣)
	VLML	蛋奶素 (含蛋、奶製品、無蔥蒜、韭菜)
	RVML	生鮮素 (未經加工的生鮮蔬菜)
PR	AVML	印度素食
	VGML	西方素食 (不含奶蛋)
	VLML	西方素食 (含奶蛋)
	VOML	東方素食
QF	AVML	東方素食, 即印度素 (含奶蛋)
	VGML	素食餐 (不含奶蛋)
SK	AVML	東方素食 (含奶蛋) 只有長程線提供
	VGML	西方素食 (不含奶蛋) 只有長程線提供
SQ	AVML	印度素食
	HNML	印度餐
	VGML	西方素食 (不含奶蛋)
	VJML	嚴格印度素
	VLML	西方素食 (含奶蛋)
	VOML	東方素食
	RVML	生菜素食
TG	AVML	一般印度素
	VGML	西方素食(不含奶蛋)
	VJML	嚴格印度素食
	VLML	西方素食(含奶蛋)
	VOML	東方素食 (不含奶蛋、蔥蒜)
UA	AVML	東方素食 (含奶蛋)
	VGML	西方素食 (不含奶蛋)
UO	SPML/ORIENTAL VGML	東方素食
	VGML	西式素食餐
	VLML	奶蛋素食餐
	AVML	印度素食餐
US	美國內陸段未提供餐食服務	

航空公司	SSR 代碼	說 明
VN	VGML	西方純素（不含奶蛋）
	VLML	西方素食（含奶蛋）
	VOML	東方素食（含蔥薑蒜）
3U	VGML	一般素食

✿請確認系統需求狀態是否由 NN 變更為 KK；若狀態一直顯示為 NN 時，請直接聯絡航空公司。

參考資料 1、請至 Abacus 企業網站www.abacus.com.tw - 航空公司素食覽表

常用餐點代碼說明

SSR 代碼	說	明
AVML	印度素食	VEG HINDU MEAL
BBML	嬰兒餐	BABY MEAL
BLML	無刺激性餐	BLAND MEAL
CHML	兒童餐	CHILD MEAL
DBML	糖尿病餐	DIABETIC MEAL
FPML	水果盤	FRUIT PLATTER MEAL
GFML	無麩質餐	GLUTEN FREE MEAL
HNML	印度餐	HINDU MEAL
KSML	猶太餐	KOSHER MEAL
LCML	低卡洛里餐	LOW CALORIE MEAL
LFML	低脂餐	LOW CHOLESTEROL MEAL/FAT
LSML	低鹽餐	LOW SODIUM MEAL/NO SALT
MOML	回教餐	MOSLEM MEAL/MUSLIM
NLML	無乳糖餐	NON LACTOSE MEAL
RVML	生菜素食餐	RAW VEGETARIAN MEAL
SFML	海鮮餐	SEAFOOD MEAL
SPML	特別餐(需加入敘述)	SPECIAL MEAL/DESCRIBE
	斷奶餐	3SPML/PWML-1.1 (指定大人姓名欄位)
		3SPML/POST WEANING MEAL-1.1 (指定大人姓名欄位)
	嬰兒要吃兒童餐	3SPML/CHML FOR INF-1.1 (指定大人姓名欄位)
PWML	斷奶餐	POST WEANING MEAL
LCRB	低糖餐	LOW CARBOHYDRATE

✿請確認系統需求狀態是否由 NN 變更為 KK；若狀態一直顯示為 NN 時，請直接聯絡航空公司。

參考資料 1、各航餐食查詢指令：DU*/SPM¥XX（XX 代表航空公司代碼）

常用設備代碼說明

代 碼	說	明
WCHR	輪椅(旅客可自行上下階梯)	WHEELCHAIR /PSGR CAN WALK UPSTAIRS
WCHS	輪椅(旅客可自行走到機位上)	WHEELCHAIR /PSGR CAN WALK TO SEAT
WCHC	輪椅(旅客需由人攙扶)	WHEELCHAIR /PSGR MUST BE CARRIED
STCR	擔架	STRETCHER ASSISTANCE
BLND	盲人	BLIND PSGR
DEAF	聾啞	DEAF PSGR
NSST	非吸煙座位	NO SMOKING SEAT
UMNR	未成年少年單獨旅遊	UNACCOMPANIED MINOR
SMST	吸煙座位	SMOKING SEAT
FQTV	持會員卡旅客	FREQUENT TRAVELER
AVIH	攜寵物登機	WHEN A PET IS IN CARGO
OTHS	其他需求	OTHER REQUESTS
XBAG	額外行李	EXTRA BAGGAGE
BIKE	腳踏車	BICYCLE
BSCT	搖籃	BASSINETT
SPML	尿布	DIAPER /DIAPER
RQST	要求特定座位	SEAT REQUEST /INCLUDE SPECIFIC SEAT NBR
BULK	巨大行李 (需註明數量，重量，尺寸)	BULKY BAGGAGE /SPECIFY NBR, WT, SIZE
EXST	額外座位	EXTRA SEAT
MEDA	醫療證明	MEDICAL CASE
LANG	註明只會說某種語言	SPECIFY LANGUAGES SPOKEN
SEMN	船員	SHIPS CREW/SEAMAN
MAAS	需要協助與接機(需註明原因)	MEET AND ASSIST /SPECIFY DETAILS
NSSA	非吸煙靠走道座位	NO SMOKING AISLE SEAT
NSSB	非吸煙靠艙壁座位	NO SMOKING BULKHEAD SEAT
NSSW	非吸煙靠窗座位	NO SMOKING WINDOW SEAT
SMSA	吸煙靠走道座位	SMOKING AISLE SEAT
SMSB	吸煙靠艙壁座位	SMOKING BULKHEAD SEAT
SMSW	吸煙靠窗座位	SMOKING WINDOW SEAT

常見需求輪椅原因

年紀大	ELDERLY 89YRS UNA WALK LONG
中風	APOPLECTIC 或 PARALYSIS
患有痲痹症	PARALYTIC
小兒痲痺	POLIO 或 POLIOMYELITIS
心臟病患者	CARDIAC
肌無力	MYASTHENIC
重症肌無力	MYASTHENIA GRAVIS
殘障旅客	DISABLE
有點兒跛、殘廢	CRIPPLED
弱視旅客	WEAKSIGHT 或 VISION DEFECT
白內障	CATARACT 或 CATARACT EXTRACTION
重聽旅客	HARD HEARING
痛風症	GOUT
脊椎受傷	SPIN INJURED
膝關節受傷	KNEE JOINT INJURED
骨刺	SPUR
骨質疏鬆	OSTEOPOROSIS
肌肉萎縮	MUSCLE ATROPHY
肌肉拉傷	MUSCULAR CONTUSION
坐骨神經	SCIATIC NERVE
坐骨神經痛	SCIATICA
關節炎	ARTHRISTIS
類風溼性關節炎	RHEUMATOID ARTHRISTIS
退化性關節炎	DEGENERATIVE ARTHRISTIS
人工關節	ARTIFICIAL JOINTS
膝關節	KNEE PROSTHESES
髖關節	HIP PROSTHESES
義肢	KNEE JOINT PROSTHESIS
腹瀉	DIARRHEA
氣喘	GASP 或 ASTHMA
阿茲海默症	ALZHEIMERS DISEASE
帕金森氏症	PARKINSONS DISEASE
老人痴呆症	SENILE DEMENTIA
糖尿病	DIABETES
裹石膏且持拐杖	PLASTER CAST WALK WZ STICK
剛動過手術旅客	SURGICAL OPERATION

✪請確認系統需求狀態是否由 NN 變更為 KK；若狀態一直顯示為 NN 時，請直接聯絡航空公司。

常見電文

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
ABT	ABOUT 關於	ABV	ABOVE 上述
ACFT	AIRCRAFT 飛機機型	A/C	AIRCRAFT 飛機機型
ACK	ACKNOWLEDGE 回執條	ADB	ADV IF DUPLICATE 若重覆訂位，請告知
ADJ	ADJUST.ADJUSTMENT 調整	ADAC	ADVISE IF ACCEPT 若接受，請告知
ADAR	ADVISE ARRIVAL DATA 請告知前段班機資料	ADNO	ADVISE IF NOT OK 若不接受，請告知
ADSP	ADV SPACE DISPOSITION 請告知機位排列順序	ADTK	ADV TICKET NUMBER 請告知票號
ADV	ADVISE 告知	AGN	AGAIN 再次
AGT	AGENT 旅行社	ALRDY	ALREADY 已經
APT	AIRPORT 機場	ARR	ARRIVE 到達
ASAP	AS SOON AS POSSIBLE 越快越好	ASC	ADVISE SCHEDULE CHANGE 告知班機時刻異動
AUTH	AUTHORIZE 授權	AUTO	AUTOMATIC 自動
AVBL	AVAILABLE 有空位	CEE	CHINESE 中文
CFM	CONFIRM 確認	CFY	CLARIFY 再澄清
CGO	CARGO 貨機	CHD	CHILD 孩童
CHNG	CHANGE 更改	CHTR	CHARTER 包機
CIP	COMMERCIAL IMPORT PASSENGER 重要人物(適用公司行號主管)	CNCT	CONNECT、 CONNECTING 轉機
COLL	COLLECT 收集	CMA	COMMA 逗點
CONX, CONN	CONNECT 轉接	COOP	COOPERATION 合作
CORR	CORRECT 修正	CPN	COUPON 票根
CTC	CONTACT 連絡	CTCA	ADDRESS 聯絡地址
CTCB	BUSINESS PHONE 公司聯絡電話	CTCH	HOME PHONE 家中聯絡電話
CTCP	CONTACT PHONE 聯絡電話	CTCT	CONTACT TRAVEL AGENCY 旅行社聯絡電話
DAPO	DO ALL POSSIBLE 儘可能的做	DEF	DEFINITE 非常確定

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
DEP	DEPART.DEAPRTURE 啟程	DEPT	DEPARTMENT 部門
DIFF	DIFFERENT.DIFFERENCE 差別，不同	DLY	DELAY 延誤
DLY	DELAY 延誤	DON'T	DO NOT 不可以
DUE	因為	DUE TO	由於
DUPE	DUPLICATE 重覆	DURG	DURING 某段期間
EFF	EFFECTIVE 有效	ETA	ESTIMATED TIME OF ARR 到達時間約....
ETD	ESTIMATED TIME OF DEP 起飛時間約...	EYE	I 我
FLT	FLIGHT 班機	FM, FRM	FROM 自...
FRAV	FIRST AVAILABLE 下一個優先選擇航班	FRY	FERRY 快艇
FVR	FAVOR OF 喜好	FTHR	FURTHER 進一步
FYI	FOR YOUR INFORMATION 提供你參考	FWD	FORWARD 轉寄
HDQ	HEADQUARTERS 總部	H/O	HEAD OFFICE 總公司
HR	HOURLY 小時	HS	HAS 有
HTL	HOTEL 飯店	HV	HAVE 有
HWVR	HOWEVER 無論如何	ID	IDENTIFICATION 身份證明
IMME	IMMEDIATE 立即	INF	INFANT 嬰孩
INTL	INTERNATIONAL 國際	INTRY	ITINERARY 行程
INVOL	INVOLUNTARY 非自願的	LCL	LOCAL 當地
LCTC	LOCAL CONTACT 當地聯絡		
MAAS	MEET AND ASSIST 見面時需要協助	MSCN	MIS-CONNECT 轉機時間不夠
NAC	NO ACTION TAKEN 沒有做任何動作	NAR	NEW ARRIVAL 新的到達班機資訊
NBR	NUMBER 號碼	NIL	NONE.NOTHING 無
NN	NEED 需要	NOOP	NO OPERATE 該班機沒有飛
NOSH	NO SHOW 已訂位未搭乘	NRC	NO RECORD 無記錄
NRCF	NO RECONFIRM 沒有做再確認	NRV	NON REVENUE 無利益
NTBA	NAME TO BE ADVISED 將被告知的姓名	OFC	OFFICE 辦公室

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
ORIG	ORIGINAL 原始	OW	ONE WAY 單程
PAX/ PSGR	PASSENGER 旅客	PDM	POSSIBLE DUPE MESSAGE 可能重覆訂位的訊息
PLZ PLS PSE	PLEASE 請	PNR	PASSENGER NAME RECORD 訂位記錄
PREV	PREVIOUS 先前的	PROT	PROTECT 保護
PTY	PARTY 總旅遊人數	PWCT	PAX WILL CONTACT 旅客將聯絡...
QTE	QUOTE 估價	RCFM	RECONFIRM 再確認
RCV	RECEIVE 收到	RE	REFER 關於
REC	RECORD 記錄	REF	REFERENCE 參考
REQ	REQUIRED 需要	RES	RESERVATION 訂位
RLOC	RECORD LOCATOR 電腦代號	R/L	RECORD LOCATOR 電腦代號
RLSE	RELEASE 釋放	RMT	REFER MY TELEGRAM 關於我的電文
RPT	REPEAT 再一次	RQST	REQUEST 要求
RQR	REQUEST FOR REPLY 要求回覆	RSVN	RESERVATION 訂位
RT	ROUND TRIP 來回程	RYT	REFER YOUR TELEGRAM 關於你的電文
RYHA	RELEASE TO YOU HANDLE 交給你處理	SKED SKD SKJ	SCHEDULE 時刻表
SPCL	SPECIAL 特殊	SRY	SORRY 抱歉
STP	STOP 停止	SUBJ	SUBJECT 主旨
SUGG	SUGGEST 建議	SUR	SURFACE 未搭飛機航段
SVC	SEVICE 服務	SYS	SYSTEM 系統
TCP	TOTAL COMPLETE PARTY 總旅遊人數	TECH	TECHNICAL 技術上的
THRU	THROUGH 經由	TKS	THANKS 謝謝
TKT	TICKET 開票	TKTD	TICKETED 已開票
TKTG	TICKETING 開票	TLX	TELEX 電報
TMW	TOMORROW 明天	TRVL	TRAVEL 旅遊
TTL	TOTAL 總共	TTY	TELEX.TELEGRAM 電報
TUR	TOUR 旅遊團	TWOV	TRANSIT WITHOUT VISA 轉機無簽證

電報縮寫	解釋說明	電報縮寫	解釋說明
UGT	URGENT 緊急	UM	UNACCOMPANY MINOR 未成年兒童單獨旅遊
UNA	UNABLE 無法	UPR	UPPER 上層
VIP	VERY IMPORTANT PASSENGER 貴賓	VV	VICE VERSA 反之亦然
WLBE	WILL BE 將會	WUD	WOULD 將
WZOUT	WITHOUT 沒有	WZ	WITH 和
YR	YOUR 你的	YT	YOUR TELEX 你的電報
Z	GREENWICH MEAN TIME 格林威治時間 (GMT)		

1.2 複製功能

說明 複製功能可將訂位記錄中的航段、姓名、聯絡電話等資料複製成另一個訂位記錄，以減少作業時間。

基本指令  **IC** 複製所有航段
舉例如下：

```
*REGKXL
1.1YEH/HAPPYMR 2.1KO/LUCKYMS
1 CI 4Y 11NOV T TPESFO HK2 950P 420P /DCCI*IKI886
TKT/TIME LIMIT
1.TAWA2U808NOV009/0400A/
PHONES
1.TPE ABACUS TRAVEL 27510399EXT259 MS KO-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - NOT PRICED
RECEIVED FROM - KO
A2U8.A2U8*ANU 0635/06JAN14 REGKXL
 IC 
NO NAMES
1 CI 4Y 11NOV W TPESFO NN2 950P 625P /PENDING
TICKET RECORD - NOT PRICED
A2U8.A2U8*AWS 2314/08JAN14
```

指 令	說 明
 ICX2	複製所有航段，除第二段
 ICX1-3/6	複製所有航段，除第一至三及第六段
 ICB <機位數>	複製特定之機位數
 IC¥ <天數>	複製特定天數以後之行程(最多可指定 1-30 天)
 IC- <天數>	複製特定天數以前之行程(最多可指定 1-30 天)
 IC¥ <新的日期>	複製特定日期之行程
 ICAN	複製所有航段及旅客姓名部份
 ICANXI	複製所有旅客姓名部份
 ICAPD	複製所有航段及所有的 PSGR DATA(包括旅客姓名、聯絡電話、開票資料欄、附註欄位等)

錯誤訊息

- 1、UNA TO CLONE-FORMAT：系統無法複製行程，因指令錯誤
- 2、CLONE INCOMPLETE-CK ITIN *XXXXXX：只有部份行程被複製，XXXXXX 為原始訂位記錄的電腦代號
- 3、NOT ITINERARY CLONED-*XXXXXX：系統無法複製，XXXXXX 為原始訂位記錄的電腦代號。
- 4、不適用於 TA、AT 等級的航空公司及起終點結合航段(MARRIED SEGMENT)航空公司。

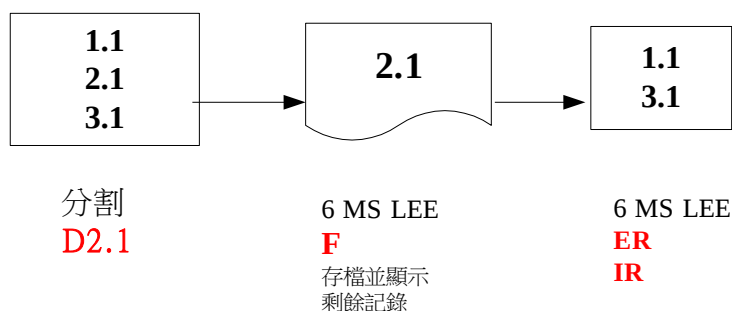
1.3 分割旅客訂位記錄

分割 在同一個訂位記錄中，所有的旅客行程都是相同的，若其中有旅客欲變更部份行程時，此訂位記錄就須予以分割。

步驟	指 令	說 明
一	D <姓名欄位>	分割旅客姓名欄位
二	6 <資料來源者>	輸入資料來源者姓名
三	F	將分割出之訂位記錄暫存
四	6 <資料來源者>	輸入資料來源者姓名
五	ER	儲存

☞若欲同時分割兩位旅客以上，請在步驟一輸入的姓名欄位中間以*符號連接。

例如： **D1.1*3.1**



注意事項

- 1、分割完成後（即 **ER** 後），新分割出去的電腦代號存放在原訂位記錄之附註欄位中，可輸入 ***P5** 查得。
- 2、含有 **SSR** 的訂位記錄在分割時會自動按照分割姓名欄位作調整。
- 3、分割完成後，有關的聯絡電話、開票資料欄、**OSI/SSR** 項目、選位及附註資料欄，在新舊訂位記錄中都會存在，必須加以修改及刪除。
- 4、訂位記錄中之租車、訂房航段不會自動分割出來，會留在原訂位記錄中。
- 5、如果行程中僅有非飛機航段（例如租車及訂房等）是不可以分割的。
- 6、原旅客使用之票價，於分割後不能使用，必須重新計算。
- 7、航空公司在處理“分割旅客訂位記錄”時，多半以退報方式由人工處理，有一定的作業時間與程序，故用戶切勿做不必要的分割（例如：分割出來搶機位等），以免造成不必要之困擾。
- 8、Abacus 分割完成後，請務必檢查航空公司端是否也分割成功。
（被分割出來的記錄航公司電代應與原記錄不同；若航空公司電代與原記錄相同時，請與 Abacus 客服聯絡）

1.4 預先選位

說明

預先選位可於旅客到達機場前於系統先行作業。目前開放預先選位功能的航空公司有 AA/AC/AE/AF/AI/AM/AR/AV/AY/BA/BD/BI/BR/B7/CA/CI/CM/CX/CZ/DI/DL/EI/EK/EY/FJ/FM/F9/GA/GF/GU/HP/HU/HX/IB/IG/IT/JO/JL/JR/KA/KC/KE/KL/KX/LA/LB/LH/LO/LR/LX/MA/MH/MI/MU/MS/MX/NH/NZ/NU/NZ/OK/OZ/PK/PG/PR/QF/QR/RG/SA/SK/SQ/SU/TA/TG/TN/TZ/UA/UL/UN/UO/US/VN/VS/WY/*2T/*6Y/*7G/*9W...等航空公司，但只有在航段之訂位狀態為 SS 或 HK、RR 時才可以選。

無 PNR 顯示座位圖表

 **4G*** <航空公司代碼><航班><艙等><日期><城市對>

例如： **4G* CI601C15JANTPEHKG**

CI RESPONSE			
CI0601 15JAN TPEHKG SEATPLAN CN 176 C-CLASS CON 14 64 319			
ROW A	B*	*J	K
1	NL	NLB	NL
2	N	NB	N
AVAIL: N LEAST PREF: SMOKING: BULKHEAD:L			
TAKEN: . UPPER DECK:U NOSMOKE:N WING :-			
BLOCK: HANDICAP : BUFFER :V EXIT ROW:E			
B IS FOR BABY Q IS STRECHER V IS LEFT VACANT LAST			

例如： **4G* MH069M08DECTPEKUL-AN**

 **4G* UA383Y15MAYDTWORD-AS**

 **4G* DL480Y01DECATLTPE-AC**

代 碼	說 明
AN	所有非吸煙區 ALL NON-SMOKING AREA
AS	所有吸煙區 ALL SMOKING AREA
AC	所有機艙(吸煙及非吸煙區) ALL CABIN/SMKG AND NON/

有 PNR 顯示座位圖表

1.1LEE/KAIHSINMR	
1	CI 100C 20APR S TPENRT HK1 0855 1305 /DCCI*K26PHD /E
2	CI 107C 25APR F NRTTPE HK1 0940 1210 /DCCI*K26PHD /E
TKT/TIME LIMIT	
1.TAWA2U817MAR009/0400A/	
PHONES	
1.TPE ABC TRAVEL 2751-6988 MS SHIH	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
TICKET RECORD - NOT PRICED	
RECEIVED FROM - WINNY	
A2U8.A2U8*AWS 0141/21JAN14 RXDPVP	

基本指令

4G<航段>*

例如：4G1*

CI RESPONSE									
❶	CI0100	20SEP	TPENRT	SEATPLAN	CN	279	C-CLASS	CON	14 64 319
❷	ROW	A	B*	*D	E	F*	*J	K	
	U 5	NL	NLB		NL		NL	NL	
❸	U 6	N	NB	NB	N		.	.	
	E 10	N	N	N	.	N	NL	N	
❹	AVAIL: N		❷	LEAST PREF:L	SMOKING:		BULKHEAD:		
❺	TAKEN: .		UPPER DECK:U	NOSMOKE:N	❸	WING	:		
❻	BLOCK: X		HANDICAP :	BUFFER :R	EXIT ROW:E				
B IS FOR BABY Q IS STRECHER V IS LEFT VACANT LAST									

代碼	說明
❶	該座位圖表之來源
❷	座位排數
❸	座位順序
❹	可選擇之座位
❺	座位已被選取
❻	無法選取的座位
❼	一般旅客較不喜歡之座位(靠艙壁)
❽	機翼範圍

☞一般圖表顯示其英文字母的方向即飛機機頭的方向。

☞預先選位時，必需在行程 SS/HK/RR 的狀態下始可作業。

4G<航段>C*

航班有轉機點且有更換飛機時

例如：UA800 TPEJFK 航班，其為 TPE-NRT、NRT-JFK 的航班，其須使用 4G1C*顯示 TPE-NRT 選位圖；再使用 4G1*來顯示 NRT-JFK 選位圖的方式來選位。

4G1C*									
AUTH-191 777 ORIGIN ACFT									
0 - TPE 1 - NRT									
NO SMOKING FLIGHT									
	A	B	C	D	E	F	G	H	J
W17	Q	.	Q	Q	Q	Q	Q		17W
W18	Q	.	Q	Q	Q	Q	Q		18W
W19	Q	.	Q	Q	Q	.	.		19W
W20	.	.	Q	Q	Q	Q	Q		20W
W23	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	23W
W24	Q	Q	.	.	Q	Q	Q	Q	24W
W25	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	25W
AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD									
AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: X									
SEAT TAKEN : . WING: W LAVATORY: LAV GALLEY: GAL									

4G1*												
AUTH-198 777 SECONDARY ACFT												
1 - NRT 2 - JFK												
NO SMOKING FLIGHT												
	A	B	C	D	E	F	G	H	J			
W17	.	.	.	.	Q	Q	Q	.	Q		17W	
W18	.	.	Q	Q	Q	Q	Q	.	Q		18W	
W19	.	*	.	.	Q	Q	Q	Q	Q		19W	
W20	Q	*	.	.	Q	Q	Q	Q	Q		20W	
W21	Q	.	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q		21W	
W22	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q		22W	
W23	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q		23W	
W24	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q		24W	
W25	Q	Q		Q	Q	Q	Q	Q	Q		25W	
W26	Q	.						Q	Q		26W	
AVAIL NO SMK: * BLOCK: / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD												
AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: X												
SEAT TAKEN: . WING: W LAVATORY: LAV GALLEY: GAL												
PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS												
PREF ACCESS: H BASSINET: B UMR: M REARFACE: ㄣ												
AVAIL NO SMK: * BLOCK: / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD												
非吸煙區可選位子 航空公司保留位 較不舒適的位子 靠艙壁區												
AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: X												
吸煙區的可選位子 會員選位區 樓上選位區 逃生門												
SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL												
座位已被選取 機翼付費區 洗手間 廚房												
PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS												
近洗手間 門 螢幕 衣櫃												
PREF ACCESS: H BASSINET: B UMR: M REARFACE: ㄣ												
殘障選位區 搖籃選位區 未成年單獨旅遊 向後面的位子												

選位

4G<航段>/<座位號碼>

- 例如：
- 4G4/12A 於第四航段選一個座位
 - 4G2/14AB 於第二航段選同一排兩個不同的座位
 - 4G1,4/17K 於第一及第四航段選位
 - 4GA/3B 於全部航段都選 3B 的座位
 - 4G1/3ABC 指定第一航段選三位旅客的座位(3A、3B、3C)

4G<航段>C/<座位號碼>

- 例如：
- 4G1C/19B 第一航段的起點班機座位
(搭配 4G1C* 使用)

4G<航段>/<區域代碼>

- 例如：
- 4G1/NL 於第一航段選一個非吸煙靠左邊的座位
 - 4G2/AN 於第二航段選一個非吸煙靠走道的座位

4G<航段>/<區域代碼><座位數>

- 例如：
- 4G1/N2 於第一航段選二個非吸煙的座位

區域代碼

代 碼	說 明
S	吸煙區 SMOKING ZONE
N	非吸煙區 NON-SMOKING ZONE
L	靠左 LEFT SIDE
R	靠右 RIGHT SIDE
W	靠窗 WINDOW
A	靠走道 AISLE
F	靠前 FRONT
T	靠後 TAIL
B	靠艙壁 BULKHEAD

顯示選位 從訂位記錄中查看已預先選位之資料，可使用

 *B 或

 *B—<姓名欄位>

SEATS/BOARDING PASS
1 NH1084Y 24DEC TPENRT HK 23C N RS 1.1 SHIH/HSIYUMS
1 NH1085Y 02JAN HNDSA HK 24C N RS 1.1 SHIH/HSIYUMS

刪除

 4GX<行程中之航段>

例如： 4GX1 刪除行程中第一航段之所有選位資料

 4GXALL 刪除行程中所有的選位資料

 4GX2/24C 刪除行程中第二航段之 24C 的座位

 4GX<航空公司代碼>

例如： 4GXNW 取消行程中所有 NW 之選位資料

更改選位 狀態

 4G<行程中之航段>HK

例如： 4G2HK 將行程中之第二航段的選位狀態改為 HK

注意事項

1、預先選位後，航段末端會有“HRQ”或“HRS”顯示；HRQ 表示該座位號碼需待航空公司回覆，HRS 表示該座位號碼已確認。

 *I 顯示訂位記錄中行程的部份

1 CI2927Y 05JUN 7 TPEHKG HK1 0630 0825 HRS /DCCI*K6LVLN /E
--

2、若選位狀態仍為 PN，即在行程之航段後仍顯示“HRQ”，則可用下面指令重新再送一次電報至航空公司。 4G<行程中之航段>RCF。例如： 4G1RCF

3、若訂位記錄中有兩位旅客，做預先選位時，若此航空公司不接受部分旅客選位時，則必須幫該兩位旅客都選位，否則系統將會出現錯誤訊息“UNEQL NAMES/PRS SEG01”而無法儲存。

開放預先選位的常見航空公司艙等與天數限制 Y/MKT/TW1/P32

航空公司	開放選位日期 (MINIMUM/MAXIMUM)	最多可選 位數目	開放選位艙等
AA	4小時/331天	9	所有艙等
AC	6小時/331天	6	所有艙等
AE	2小時/90天	50	A/C/D/F/J/Y/B/M/H/T/K/Q/ N/V/W
AF	24小時/363天	9	所有艙等,依AF規定
AI	72小時/331天	2	F/A/J/D
AM	2小時/90天	7	所有艙等
AR	6小時/90天	9	所有艙等
AV	24小時/90天	4	所有艙等
AY	24小時/331天	9	所有艙等(Y/B/H免費)
BA	24小時/354天	12	所有艙等
BD	1小時/180天	9	C/D
BI	6小時/331天	9	所有艙等
BR	24小時/361天	7	所有艙等
B7	24小時/361天	7	所有艙等
CA	24小時/331天	8	所有艙等
CI	4小時/90天	7	A/B/C/D/F/H/J/K/M/N/Q/R/ T/V/W/X/Y
CM	72小時/331天	50	所有艙等
CX	Up to Board Point Control at Different Flights/360天	9	F/A/J/C/D/I/Y/B/H/K/M/L/V
CZ	24小時/331天	8	所有艙等
DI	24小時/331天	9	C/D/B
DL	2小時/331天	7	所有艙等
EI	24小時/331天	9	所有艙等
EK	24小時/339天	9	F/P/A/J/C/I/Y/O/E/R/W/M/ B/U/K/Q/H/L/T/X/V
EY	47小時/361天	50	F/A/J/C/D/Y/B/H/K/M/Q/L/ V/T/W
FJ	24小時/331天	9	所有艙等
FM	24小時/331天	8	所有艙等
F9	2小時/120天	8	所有艙等
GA	1小時/331天	7	C/D/I/K/L/M/N/W/Y
GF	12小時/331天	7	A/C/D/F/H/J/L/M/Y
GU	24小時/331天	7	所有艙等
HP	24小時/330天	7	所有艙等
HU	24小時/331天	9	所有艙等
HX	24小時/331天	7	所有艙等
IB	7小時/331天	9	B/C/D/F/H/J/K/L/M/Y
IG	24小時/331天	9	E/H/K/L/M/O/Q/T/Y
IT	24小時/331天	9	所有艙等
JL	24小時/331天(I),2個月(D)	9	A/B/C/D/E/F/H/I/J/K/L/M/P/ I/Q/S/N/W/X/Y
JO	24小時/331天	9	所有艙等
JR	2小時/331天	7	B/C/K/L/M/Q/S/T/Y
KA	4小時/360天	9	F/A/J/C/D/I/Y/B/H/K/M/L/V
KC	24小時/331天	9	所有艙等

航空公司	開放選位日期 (MINIMUM/MAXIMUM)	最多可選 位數目	開放選位艙等
KE	頭等&商務:2小時, 經濟:48小時 /90天	9	P/R/A/F/C/D/I/J/Z/B/E/H/K /L/M/N/Q/S/T/U/V/W/Y
KL	24小時/331天	50	所有艙等, 依KL規定
KX	4小時/60天	9	所有艙等
LA	4小時/60天	9	所有艙等
LB	6小時/331天	9	所有艙等
LH	1時/363天	9	所有艙等, 依LH規定
LO	36小時/331天	8	所有艙等
LR	24小時/331天	7	所有艙等
LX	24小時/331天	9	所有艙等
MA	24小時/180天	50	C
MH	24小時/331天	7	所有艙等
MI	24小時/331天	9	B/C/E/H/J/M/N/Q/S/T/V/W /Y/Z
MS	24小時/180天	4	所有艙等
MU	24小時/331天	8	所有艙等
MX	4小時/120天	7	所有艙等
NH	24小時/331天	6	所有艙等
NU	24小時/331天	9	所有艙等
NZ	2小時/331天	7	所有艙等
OK	24小時/180天	8	B/C/D/L/M/Q/T/V/Y
OZ	24小時/331天	7	所有艙等
PG	24小時/331天	9	C/D/H/K/L/M/N/T/Y
PK	6小時/331天	9	所有艙等
PR	24小時/331天	7	所有艙等
QF	24小時/356天	7	所有艙等
QR	24小時/331天	9	所有艙等
RG	8小時/331天	7	所有艙等
SA	4小時/356天	50	F/J/Y
SK	24小時/331天	9	所有艙等
SQ	24小時/331天	7	A/B/C/D/E/F/H/I/J/K/L/M/N /P/Q/R/S/T/V/W/Y/Z
SU	24小時/331天	5	A/B/C/D/E/F/H/J/K/M/O/P/ S/N/X/Y
TA	24小時/331天	7	所有艙等
TG	48小時/331天	7	所有艙等
TN	23小時/331天	50	D/G/H/J/K/M/Q/T/V/Y
TZ	4小時/330天	9	所有艙等
UA	6小時/331天	9	所有艙等
UL	24小時/331天	9	所有艙等
UN	24小時/180天	7	F/J/C/D/Y/H/Q/B/K
UO	24小時/331天	7	所有艙等
US	6小時/331天	7	所有艙等
VN	24小時/331天	9	B/C/D/H/J/K/L/M/O/S/W/Y /Z
VS	8小時/180天	9	所有艙等

航空公司	開放選位日期 (MINIMUM/MAXIMUM)	最多可選 位數目	開放選位艙等
WY	24小時/30天	7	所有艙等
*2T	16小時/330天	9	所有艙等
*6Y	24小時/331天	7	所有艙等
*7G	48小時/331天	9	M/Q/S
*9W	72小時/100天	9	A/C/I/J/V/Z/Y/M/T/U/L/Q/S /K/H/V/O

參考資料  Y/AAI/PRS/XX (XX 指航空公司代碼)

 F*FOX/SEAT ASSIGNMENT

 F*FOX/SEAT/MAP/DISPLAY

1.5 附註資料欄

說明 附註資料欄中可輸入付款方式、旅客地址、行程表及帳單附註等資料；此些資料將不會傳送至航空公司。

指 令	說 明
5	一般備註資料
5-	備註付款方式
5H-	一般附註資料
5Q-	將訂位記錄於特定日期丟入 Q 中以作提醒

☞ 以上之備註資料只會保留在 PNR 中，列印行程表時並不會一併列印。

基本指令 5<任意資料> 最多可輸入 32,767 字，每行 70 字。

例如：5JASON AGE 6YRS

5-<付款方式>

例如：5-CHECK

5-CASH

5-*AX378811100077009¥06/99

5-*AX378811100077009¥06/99-XN

若最後帶“XN”則列印行程表時將會隱藏信用卡號資料。

5H-<任意資料>

例如：5H-FARE QUOTED 18450 FOR HKGTSN R/T

當有些重要的附記資料可使用此方式輸入，其將會記錄所有異動狀況於歷史附記錄中以便將來查詢；最多可輸入 32,767 字，每行 70 字

5Q-<日期><Q 信箱號碼>/<PIC 碼>

例如：5Q-08AUG75/11

將訂位記錄於特定日期丟入 Q 中以作提醒，每個訂位記錄最多可 Q 八次。

PIC 碼可用 5KP*查詢

指 令	說 明
5¥	行程表附註：輸入之資料，行程表會一併列印出來
5¥S<航段>	行程表附註：輸入之資料，行程表會一併列印在該航段後面，
5/	旅客地址：輸入之資料，行程表會一併列印在左上角
5DL-	送件地址：輸入之資料，行程表會一併列印在右上角

☞ 以上之備註資料列印行程表時會一併列印。

行程表附註 5¥<任意資料> 最多可輸入 9,999 字，每行 70 字。

例如：5¥THANK YOU FOR YOUR BUSINESS

5¥RECONFIRM TEL IN HKG/CX 27471888

5¥S<航段><空格><任意資料> 資料將會印在指定的航段後

例如：5¥S0 CHECK IN EARLY

旅客地址 5/<任意資料>§5/<任意資料> 輸入多行資料時以§串連

例如：5/FOSSIL INC§5/107 MIDDLE RD NO 01-04§5/SINGAPORE
188967§5/ATTN NISHI X513

此項目將會列印於行程表之左上角，最多可輸入六行，每行 50 字。

送件地址 5DL-<任意資料>§5DL-<任意資料> 輸入多行資料時以§串連

例如：5DL-SEND DOCUMENTS TO§5DL-AJAX SYSTEMS

此項目將會列印於行程表之右上角；最多可輸入六行，每行 39 字。

注意事項 1、以上備註資料可能因選擇的列印版型不同而無法顯示。

修改 5<行數>¤<任意資料>

例如：51¤JASON AGE 6YRS

52¤¥THANK YOU FOR YOUR BUSINESS

53¤¥S0 CHECK IN EARLY

54¤.PLS PAY BY 18MAY98

55¤.S4 BOARDING PASS WILL BE ISSUED AT GATE

56¤-CHEQUE

57¤/FOSSILE INC

58¤DL-SEND DOCUMENTS TO

59¤H-FARE QUOTED 19000 FOR HKGTSN R/T

510¤Q-29APR66/134

刪除 5<行數>¤

例如：510¤

插入 5<行數>/<任意資料>

例如：50/ATTN TRAVEL DEPARTMENT

搬移 5<行數>//<欲搬移之行數>

例如：51//10

將附註欄第十行移到第一行後

參考資料 F*FOX/5

F*FOX/MODIFY/5

F*FOX/FF/SEND/MILES

Q信箱

2.1 Q信箱

說明 Q信箱可將您所有需處理的訂位記錄分類，並自動收集至特定之信箱中，簡化您的作業；並且可作為旅行社與航空公司之間傳送訂位記錄及訊息的工具。不論是開票期限到了、航班時間變更、或是機位狀態改變等，訂位記錄均會即時進入特定Q信箱，按照進入Q信箱的時間排列等候處理。而依據其性質，本系統之Q信箱可分為二大類：傳送訊息的MESSAGE QUEUE和訂位記錄有關的PNR QUEUE。

MESSAGE Q Message Queue可以使用的有A-Z（除L和U無法使用外）24個字母，其中下列字母是系統有在使用的部份：

代 碼	說 明
G GEN	一般訊息（General Messages）
S SVR	管理階級的訊息（Supervisory Messages）
T TLX	與電報有關的訊息（Telex Messages）
N NOT	通知訊息（Notification Messages）
C COM	與商務有關的訊息（Commercial Messages）
A AUX	輔助性質的訊息（Auxiliary Messages）
H HLP	Commercial Account 送訊息給 Host Agency (Message from Commercial Account to Host Agency)

PNR Q

信箱號碼	說 明	功 能
0	Basic PNR—較緊急 (72 小時內出發)	舉凡餐點、特殊需求的確認，或是PNR狀態被航空公司更改而無特定的Q信箱可放置時（例如KK、UU、US、UC、UN、NO）均會被放置在此。
1	Basic PNR—較不緊急 (72 小時後出發)	功能同上。
2	租車、訂房の確認	租車或訂房回確認號碼，但DC等級的租車或訂房，因是立即回覆確認號碼，故不會出現在此信箱，除非有伴隨SSR訊息傳遞。
5	航空公司時刻異動 (72 小時內出發)	航班時間變更(即HK→TK、HL→TL、PN→TN)。

6	航空公司時刻異動 (72 小時後出發)	功能同上。
7	HX 航段	航班狀態被航空公司回覆 HX(已被取消)的 PNR 或已被航空公司接管的 PNR
9	待開票的 PNR	PNR 會依據 TAW 所設定的日期而上到此信箱
10	提醒功能	通常多用在非航空訂位的 PNR，例如訂房、租 車等。在建 PNR 時，7TAW 欄位改以 7TAX 替 代，例如 7TAX18JUN/，系統會在您指定的日 期前兩天進入到此信箱（此例為 16JUN 進入 Q）。
12	訂 10 個以上的機位 (只適用於 AA)	此功能尚不適用。
17	候補上機位-較緊急 (72 小時內出發)	原候補的機位已 OK (即 HL→KL)。
18	候補上機位-較不緊急 (72 小時後出發)	功能同上。
19	使用連續開票指令時 發生錯誤訊息	使用 FP LINES 及 QLT 連續開票時，發生錯誤 訊息而無法將票開出的 PNR 即會上此信箱。
20	重覆訂位警告	PNR 有同樣的旅客姓名、航班、日期時，系統 會將該 PNR 即會上到此信箱。
23	團體訂位	此功能尚不適用。
24	預先選位 Confirmations	預先選位被確認。
25	預先選位 Unable to Confirm	預先選位被拒絕。
28	要求回覆電代	Answerback(AB)等級的航空公司，其訂位記錄 在訂位後 44 小時仍未回電腦代號，系統會自動 將此 PNR 放置此信箱中。（若在訂位後 22 小 時仍未回覆電腦代號，系統會自動發電報給該 航空公司要求回覆）。
42	APIS	航空公司告知提供 APIS 資料
30-41, 43-49	系統尚未定義	
50-511	用戶自行定義	用戶自行設定的信箱

2.2 進入Q信箱

Q 總表

☞QC/

列出各信箱中待處理的訂位記錄筆數

ON QUEUE AS OF 1612 ON 28MAY FOR 0DD8	
S5	
932	
TOTAL MESSAGES5 SPECIALS0 PNRS33	
指 令	說 明
☞QC/9	列出 Q9 中待處理的訂位記錄筆數
☞QC/1-9	列出 Q1-9 中待處理的訂位記錄筆數
☞QC/G	列出一般訊息信箱的筆數
☞Q/9/L	顯示 Q9 中所有訂位記錄的電腦代號
☞Q/9/LN	顯示 Q9 中所有訂位記錄的電腦代號及第一位旅客的名字
☞Q/9	將 Q9 中的訂位記錄一次一筆的顯示出來
☞Q/G	將一般訊息一次一筆的顯示出來

相關指令

進入 Q 後
常用的指令

指 令	說 明
☞I	暫不處理 PNR 或訊息，並將該 PNR 留在原 Q 中繼續排隊
☞E	對 PNR 做完必要的處理後，儲存並丟出 Q 後自動跳出下一筆 PNR。 (僅適用於 PNR 的 Q，而不適用於傳送訊息的 Q)
☞ER	功能同上，但不會自動跳下一筆 PNR，而是再重新顯示一次，需用 ☞I 或 ☞QR 跳下一筆。
☞IR	PNR 在尚未 ☞E 或 ☞ER 前即放棄所做的任何動作，回復到原 PNR
☞EWR	自動更正該變更的訂位狀態或電報狀態(即航段及 SSR 部份)並儲存記錄，且重新再顯示該 PNR
☞EW	功能同上，但不會重新再顯示該 PNR，而是將此 PNR 丟出 Q 並直接跳下一筆。
☞EWL	功能同上，但系統會自動將此 PNR 留在 Q 最後一筆繼續排隊 (此功能僅限用於 Q 信箱)
☞EL	相當於 ☞ER 加上 ☞I 的功能，即儲存完 PNR 後，系統會自動將其放置 Q 最後一筆繼續排隊 (此功能僅限用於 Q 信箱)
☞QR	將不需處理的訂位記錄及訊息丟出 Q，下筆訂位記錄將自動跳出
☞QXR	將 PNR 丟出 Q 並同時退出 Q 信箱
☞QXI	對 PNR 或訊息暫不處理，且將該 PNR 留在原 Q 中，然後退出 Q
☞QXE	處理後結束儲存，並退出 Q 信箱
☞QBI¥3	對 PNR 或訊息暫不處理並往下叫出 3 筆 PNR 或訊息，最多可往下叫出 1000 筆
☞QBI-9	對 PNR 或訊息暫不處理並往回叫出 9 筆 PNR 或訊息，最多可往回叫出 1000 筆

2.3 過濾及清除Q信箱

過濾 Q

Q 信箱中的訂位紀錄並不會因為行程取消而從 Q 信箱中清除，您可利用下列指令將信箱中**已過期**或**已取消行程**的訂位記錄從指定的信箱中過濾掉。

 **QCL/ALL** 過濾所有信箱的訂位記錄

 **QCL/<信箱號碼>** 過濾某一特定信箱的訂位記錄

例如： **QCL/240** 將 Q240 內所有已過期或已取消行程的 PNR 過濾掉

```
QUEUE CLEAN COMPLETED FOR A2U8/240
```

清除 Q

您亦可指定一個信箱，將其內**所有的**訂位記錄或訊息一次移除掉。

 **QZAP/<信箱號碼>**

例如： **QZAP/G** 移除 QG 中所有的訊息

 **QZAP/52** 移除 Q52 中所有的訂位記錄

```
CLEARED ALL PNRS FROM A2U8/052
```

注意事項

Q 信箱中之訂位紀錄一但使用 QCL 或是 QZAP 指令清除後，便無法使其自動回到原信箱中，因此在清除紀錄前，請確定紀錄是否已無留在信箱中之必要。

2.4 Q訂位記錄或訊息

標題代碼

Q 中的訂位記錄上方都會有一行文字，例如：“007 TICKETING ARRANGEMENT”，此行文字稱為標題代碼(PIC-Prefatory Instruction Codes)，提醒您此訂位記錄置於 Q 信箱中的原因。

KP*

列出所有的標題代碼及其編號

0	CONFIRM TO PASSENGER
1	CONFIRM TO PASSENGER
2	UTR OR LMTC
3	UNTICKETED PREPAID TICKET
4	COMPUTE RATE
5	ADVISE FLIGHT INFORMATION
6	ADVISE SCHEDULE CHANGE
7	TICKETING ARRANGEMENT
8	TIME LIMIT EXPIRED
9	FIRM
10	ADVISE PREPAID TICKET ON FILE
11	SEE REMARKS
12	CONFIRM FROM WAITLIST

相關指令

指令	說明
QI/200/A-NN TOUR	新增標題代碼”200”為 NN TOUR(僅能新增 200-254)
QI/200/C-UPGRADE	變更標題代碼”200”為 UPGRADE
QI/200/DELETE	刪除 200 的標題代碼

 用戶僅能自行新增標題代碼 200-254。

Q 訂位記錄

系統中之 50-511 信箱可由用戶自行利用，將訂位記錄 Q 至特定信箱中，但必須指定一個標題代碼(Prefatory Instruction Codes-PIC)來註明此訂位記錄置於 Q 信箱中的原因。

❶ *STCGHX 1.1SHIH/WINNYMS 1 CI 609Y 22JAN 5 TPEHKG HK1 1230P 1415 /DCCI*I8AZMW TKT/TIME LIMIT 1.TAWA2U819JAN009/0400A/ PHONES 1.TPE HAPPY TRAVEL 02-27517979 EXT 236 MR WANG PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY TICKET RECORD - NOT PRICED RECEIVED FROM - MR HUANG A2U8.A2U8ANU 0524/23OCT12 STCGHX ❷QP/77/07 ❸PLACED ON A2U8/0077 0542/23OCT12 STCGHZ
--

	說	明
❶	✉ * <電腦代號> 例如：✉ *STCGHZ	先叫出電腦代號
❷	✉ QP/<Q 信箱號碼>/<標題代碼> 例如：✉ QP/77/07	指定標題代碼，將訂位記錄 QUEUE 至 Q 信箱中
❸	PLACED ON A2U8/0077	已置於 Q77 中

相關指令

指 令	說 明
✉ QP/50/8¥90/11¥30/11	將訂位記錄 Q 到多個信箱中(50、90 及 30)，並分別指定標題代碼(8、11、11)。
✉ QP/C1I8201/201	將訂位記錄 Q 到 CI 請求催機位
✉ QP/FJL117/117	將訂位記錄 Q 到 JL 請求催機位
✉ QP/FJL131/131	離出發日 3 天前的記錄請 JL 做電子機票連結
✉ QP/FJL133/133	離出發日 4 天前以上的記錄請 JL 做電子機票連結
✈ * 香港航空/海南航空 K 位專用信箱： agencydesk.tw@hkairlines.com 電子機票連結/票務相關問題信箱： res.tw@hkairlines.com	

於特定日期上 Q 信箱

若要將訂位記錄於特定的日期 Q 至特定信箱中，可在訂位記錄中，加入下列指令，但指定日期不可為當天，且一個訂位記錄中最多可做 8 次。

❶ 5Q-26APR77/77<* >*A< 1.1LIN/CHIALANMS 2.1LIN/DAFAMR < 1 CI 601Y 20NOV 5 TPEHKG HK2 0700 0845 /DCCI*I7NCGS< TKT/TIME LIMIT< 1.TAWA2U817NOV009/0400A/< PHONES< 1.TPE ABACUS TRAVEL 27510399 MS SHIH-A< PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY< TICKET RECORD - NOT PRICED< REMARKS< ❷ 1.Q-A2U826APR77/77< RECEIVED FROM - WINNY< A2U8.A2U8*ANU 2050/23APR12 SBGQLA	
--	--

	說	明
❶	✉ 5Q-<日期><信箱號碼>/<標題代碼> 例如：✉ 5Q-26APR77/77	指定在 26APR 將訂位記錄 Q 至 Q77 且標題代碼為 77
❷	Q-A2U826APR77/77	表示已設定完成，請記得用 ✉ E 儲存

Q 訊息

您可以傳送訊息至公司本身之 Q 信箱，或是有造橋旅行社的 Q 信箱中。
步驟如下：

步驟一

5<任意資料>

先輸入欲傳送之訊息

```
>5ATTN WINNY SHIH<* <
>5FROM JAY HUANG<* <
>5SUBJ URGENT MESSAGE<* <
>5.<* <
>5PLS CONTACT ME ASAP WHEN<* <
>5YOU SEE THIS MESSAGE. I <* <
>5NEED YOUR HELP URGENTLY.<* <
>5THANKS<* <
```

步驟二

QP/<MESSAGE Q 代碼>

將訊息傳送到 MESSAGE Q

例如：QP/G

```
PLACED ON A2U8/G 2253/23APR<
```

Q 訊息給 分公司

若要將訊息 Q 給分公司或有造橋之旅行社，則要指定 PCC。

QP/<分公司或有造橋旅行社之 PCC><MESSAGE Q 代碼>

例如：QP/A2U8G

注意事項

在將訊息 Q 出去之前，請確定在工作區域中沒有訂位記錄存在，若有訂位記錄，請先輸入I，否則將出現以下的錯誤訊息：

```
QUEUE ARE NOT COMPATIBLE
```

參考資料

F*FOX/QUEUE/PLACE

F*FOX/QUEUE/MESSAGE

F*FOX/QUEUE/PRINT

F*FOX/QUEUE/COUNT

F*FOX/QUEUE/EXIT

F*FOX/QUEUE/ASSIGNED/NUMBERS

F*FOX/SOFTWARE/HELPDESK/QUEUE

N*/QUEUE EXPANSION

2.5 Q的歷史記錄

說明 每筆訂位記錄 Q 至任何 PCC 都會記載於歷史記錄中，您可利用指令查詢。

```

❶ *RQISKS
1.1PENG/PANPANMR
NO ITIN
TKT/TIME LIMIT
1.T-05MAY-A118*AYW
PHONES
1.TPE ABACUS TRAVEL 27510399 MS WANG-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
TICKET RECORD - AWAITING REPRICE
REMARKS
1.XXTAW/
2.CX R/L JMYHF
3.KA TKTD
4.CZ TKTD ≠

❷ *QH
CURRENTLY ON QUEUE
A118 0009/007 04MAY/2006 PLACED BY A118 AYW
LOGGED HISTORY
OFF C9A8 0088/ 04MAY/2128 REMOVED BY C9A8 AJP-QR
ON C9A8 0088/134 04MAY/2008 PLACED BY A118 AYW
ON A118 0009/007 04MAY/2006 PLACED BY A118 AYW

```

	說	明
❶	 * <電腦代號> 例如：  *RQISKS	先叫出電腦代號
❷	 *QH	查看該訂位記錄的 Q HISTORY

*QH/S

依照 PCC 來排序 Q 歷史記錄

```

CURRENTLY ON QUEUE
A2U8 0099/001 04MAY/2239 NEW PIT BY DWW AWS
000 04MAY/2238 PLACED BY DWW AWS
D0E8 0102/012 04MAY/2242 PLACED BY DWW AWS
X508 0099/001 04MAY/2239 NEW PIT BY DWW AWS
000 04MAY/2239 PLACED BY DWW AWS
0DA8 0088/013 04MAY/2242 PLACED BY DWW AWS
0DA8 0100/011 04MAY/2242 PLACED BY DWW AWS
LOGGED HISTORY
DUP A2U8 0099/001 04MAY/2239 NEW PIT BY DWW AWS
ON A2U8 0099/000 04MAY/2238 PLACED BY DWW AWS
ON D0E8 0102/012 04MAY/2242 PLACED BY DWW AWS
DUP X508 0099/001 04MAY/2239 NEW PIT BY DWW AWS
ON X508 0099/000 04MAY/2239 PLACED BY DWW AWS
ON 0DA8 0088/013 04MAY/2242 PLACED BY DWW AWS
ON 0DA8 0100/011 04MAY/2242 PLACED BY DWW AWS

```

2.6 Q的移動

說明 將某一 Q 信箱中所有的訂位紀錄移動至另一 Q 信箱，但使用該功能時，需有 SUBMGR 的 KEYWORD。

基本指令  **QMOV**/**<來源 Q 信箱號碼>/<目的 Q 信箱號碼>**

例如： **QMOV/99/98** 將 Q99 中所有的訂位記錄移至 Q98

MOVED	4 PNRS/MSGS FROM X508/099 TO X508/098
-------	---------------------------------------

將某一 Q 信箱中，某個人識別碼(SINE CODE)所建立的訂位紀錄，
移動至另一 Q 信箱。

 **QMOV**/**<來源 Q 信箱號碼>/<目的 Q 信箱號碼>¥SI-A<SINE CODE 個人識別碼>**

例如： **QMOV/98/80¥SI-ANU** 將個人識別碼為 NU 所建立的訂位記錄
自 Q98 移至 Q80

MOVED	2 PNRS/MSGS FROM X508/098 TO X508/080
-------	---------------------------------------

將某一 Q 信箱中所有的訂位紀錄移動至分公司或是有造橋旅行社之 Q 信箱中

 **QMOV**/**<自己的 PCC><來源 Q 信箱號碼>/<分公司 PCC><目的 Q 信箱號碼>**

例如： **QMOV/35F841/B4T867** 將 PCC/35F8 中 Q41 的訂位記錄移至分
公司或造橋旅行社 PCC/B4T8 的 Q67 中

相關指令

指 令	說 明
QMOV/49/47¥NM-30	將 Q49 中的前 30 筆訂位記錄移至 Q47 中
QMOV/35F891/B4T888¥NM-10	將 PCC/35F8 中 Q91 的前 10 筆訂位記錄移至 PCC/B4T8 的 Q88 中

2.7 Q的轉移

說明

將特定 Q 信箱關閉，並指定應進入該信箱的訂位紀錄自動轉移至指定的信箱中，原來的 Q 信箱則不再保有這些紀錄。指定的 Q 信箱可為公司本身之 Q 信箱，或者是分公司及有造橋旅行社之 Q 信箱。使用此功能，必需要有 SUBMGR 的 KEYWORD 及 9 DUTY CODE。

基本指令

 QT/<欲關閉信箱號碼>/<轉移之信箱號碼>

例如： QT/51/48 將 Q51 所有的訂位記錄轉移至 Q48

TRANSFER ACCEPTED

☞此時 Q51 已關閉，往後若有訂位記錄再 Q 至 Q51 時，系統會自動轉移至 Q48，舉例如下：

❶QP/51/0

PLACED ON X508/048 0044/05MAY RQKOLS

❷

	說 明
❶	將訂位記錄 Q 至 Q51
❷	系統自動將其轉移至 Q48

欲將訂位紀錄轉移至分公司或有造橋的旅行社之 Q 信箱，並將原 Q 關閉。

 QT/<欲關閉信箱號碼>/<轉移之 PCC><轉移之信箱號碼>

例如： QT/51/35F848 將 51 號信箱關閉，而所有會進入 51 號信箱的訂位記錄則自動轉至分公司或造橋旅行社，PCC 為 35F8 的 48 號信箱內。

關閉 Q 信箱

 QT/<信箱號碼>/

將特定 Q 信箱關閉，但不指定自動轉移功能

例如： QT/101/

>QT/101/

TRANSFER ACCEPTED

☞原本存在於 Q101 的訂位記錄亦會隨著關閉，往後若再有訂位記錄 Q 至該信箱時，系統會出現訊息如下：

QUEUE SELECTED NOT VALID OR CLOSED

恢復已關閉的 Q

QT/<已關閉的 Q 信箱>/CANCEL

例如：QT/101/CANCEL 重新恢復 Q101

```
QUEUE X508 101 IS PRESENTLY CLOSED
IS THIS CANCELLATION WHAT YOU WANT
```

☞系統會請您再確認“取消該關閉 Q 的功能”是否確定，您可選擇輸入以下兩指令以確認是否取消。

1.QT/YES 取消

```
CANCEL ACCEPTED
X508 101 NOW RECEIVING PNRS/MSGs
```

2.QT/NO 不取消

```
TRANSFER REQUEST IGNORED
```

相關指令

指 令	說 明
 QT *	列出所有在待轉移模式中的 QUEUE
 QT *B4T8	列出造橋 PCC/B4T8 所有在待轉移模式中的 QUEUE
 QT *M	列出所有在待轉移模式中傳送訊息的 QUEUE

QT *

```
STATUS OF QUEUES AS OF 1419 ON 05MAY FOR X508
X508  QUEUE 100 IS TRANSFERRED TO X508  QUEUE 101
X508  QUEUE 101 IS CLOSED AND INACTIVE
```

參考資料

F *FOX/QUEUE/MOVE

F *FOX/QUEUE/TRANSFER

2.8 自動搜尋個人Q信箱 – Q Sort功能

說明 Q Sort 功能是依據個人的名字設定一個專屬的 Q 信箱；之後每筆記錄會依據所設定的名字將記錄放置於個人的 Q 信箱中。航空公司針對訂位記錄所發送之電報也會進入個人 Q 信箱中，此功能可有效地管理屬於個人之 Q 信箱。

開啟 Q Sort 功能	步驟一	SI9
	步驟二	W/QSORT¥ON

注意事項：一家旅行社(一個 PCC 底下)，僅需作一次開啟 Q Sort 功能時執行

設定 Q 信箱 SI9
SI9
SI9/QN/<Q 信箱號碼>/A-<個人名字>
例如：SI9/QN/500/A-JOHN

其他相關指令：

指 令	說 明
SI9/QN/500/A-JOHN	新增 Q 信箱個人名字
SI9/QN/500/C-MARY	修改 Q 信箱個人名字
SI9/QN/500/DELETE	刪除 Q 信箱個人名字
SI9/QN*/Q	查看所有 Q 信箱個人名字
SI9/QSORT*	查看 PNR 中 Q 信箱個人名字
SI9/QSORT/-CANDY	修改 PNR 中 Q 信箱個人名字
SI9/QSORT/DELETE	刪除 PNR 中 Q 信箱個人名字

注意事項

1. 可使用的 Q 信箱號碼為 50-511。
2. 每個信箱號碼僅可設定一個名字。
3. 每個 Q 信箱最多可存放 500 筆訂位記錄，若記錄超過 500 筆時，必須先將 Q 信箱裡的某些記錄移放至其它 Q 信箱後，方使繼續使用 Q SORT 功能。

設定訂位記錄送進個人 Q 信箱中		指 令	說 明
	步驟一	SI9/*A	顯示訂位記錄(尚未SI9ER 儲存)
	步驟二	SI9/QSORT/-JOHN	設定訂位記錄送進個人 Q 信箱中

注意事項 訂位記錄可在SI9ER 儲存前、後執行此設定。
若於儲存後執行此設定時，航空公司的第一筆通知開票期限的電報不會進到個人 Q 信箱裡。

參考資料 SI9 F*FOX/AUTO/QSORT

2.9 搜尋訂位記錄

說明 可根據航空公司代碼、訂位、旅遊日期、航班等條件...來搜尋訂位記錄

使用說明

步驟一  QK¥<搜尋條件>

例如： QK¥AL-CI/FL-603 搜尋訂華航 603 的所有記錄

步驟二  U 接收已搜尋的訂位記錄

步驟三  QJ/<信箱號碼>

例如： QJ/100

指令一覽表

指 令	說 明
輸入欲搜尋公司的訂位記錄	 QK¥ALL
--分公司的訂位記錄	 QK/<分公司 PCC>¥ALL
--航空公司的訂位記錄	 QK¥AL-<航空公司代碼>
--航空公司和航班的訂位記錄	 QK¥AL-<航空公司代碼>/FL-<航班>
--航空公司和航班範圍的訂位記錄	 QK¥AL-<航空公司代碼>/FL-<航班>-<航班>
--艙等的訂位記錄	 QK¥CL-<艙等>
--多個艙等的訂位記錄	 QK¥CL-<艙等>,<艙等>
--旅遊日期範圍的訂位記錄	 QK¥SD-<旅遊日期>-<旅遊日期>
--出發地的訂位記錄	 QK¥BD-<出發地>
--抵達地的訂位記錄	 QK¥OF-<抵達地>
--個人識別碼的訂位記錄	 QK¥SI-A<個人識別碼>
--訂位日期的訂位記錄	 QK¥CD-<訂位日月年>
--訂位日期範圍的訂位記錄	 QK¥CD-<訂位日月年>-<訂位日月年>
--訂位日期與時間的訂位記錄	 QK¥CD-<訂位日月年>/CR-<時間>
--訂位狀態的訂位記錄	 QK¥AC-<訂位狀態代碼>

注意事項

- 1、其 SIGN-IN CODE 須有 EPR KEYWORD “SUBMGR”。
- 2、一次至多可包含 8 個搜尋條件。
- 3、搜尋條件中間以 “/” 符號區隔開。
- 4、同一 PCC 下，在同一時間只能作一次 QK 搜尋指令。
- 5、畫面下方出現電燈泡閃動即表示搜尋動作已完成，請輸入  U 來接收記錄。
- 6、可用  QK* 顯示上一次已搜尋到訂位狀態。

參考資料

 F*FOX/SPECTRA。

資料查詢篇

3.1 檢疫與簽證資料(TIMATIC)

說明 TIMATIC 提供簽證、檢疫、機場稅及國碼等資料之查詢。

**進入/退出
系統**

指 令	說 明
TIM	進入查詢簽證與檢疫資料
QUIT	退出簽證與檢疫資料之查詢

簽證查詢

TIRV\$NA<旅客國籍>\$DE<到達地>\$TR<轉機點>

例如： TIRV\$NATPE\$DEAMS\$TRHKG 查詢持中華民國護照入境荷蘭且
在香港轉機之相關簽證資料

```
>TIMATIC-2 / 16APR98 / 0929 UTC
NATIONAL TAIWAN /REP. OF CHINA/ /TRANSIT HONG KONG S.A.R
DESTINATION NETHERLANDS
ALSO CHECK DESTINATION INFORMATION BELOW

VISA TRANSIT HONG KONG S.A.R. ***** UPDATED 16JAN98

VISA NOT REQUIRED PROVIDED:
- CONTINUING TO A THIRD COUNTRY WITHIN 48 HOURS AND
- NOT LEAVING THE TRANSIT LOUNGE AND
- HOLDING CONFIRMED ONWARD BOOKING AND DOCUMENTS
  REQUIRED FOR NEXT DESTINATION.
TIPN
```

檢疫查詢

TIRH\$EM<出發地>\$DE<到達地>\$TR<轉機點>\$VT<入境國家>

例如： TIRH\$EMTPES\$DEPAR\$TRMNL\$VTBKK

查詢由台灣離境至巴黎且在馬尼拉轉機並在曼谷停留達六天以上之檢疫資料

```
>TIMATIC-2 / 16APR98 / 0935 UTC
EMBARKATION TAIWAN /REP. OF CHIN/TRANSIT PHILIPPINES
DESTINATION FRANCE /VISITED THAILAND
ALSO CHECK DESTINATION INFORMATION BELOW

HEALTH TRANSIT PHILIPPINES ***** UPDATED 12JAN98

VACCINATIONS NOT REQUIRED IF NOT LEAVING THE TRANSIT
LOUNGE.

HEALTH DESTINATION FRANCE ***** UPDATED 12JAN98

TIPN
```

簽證及檢疫查詢

TIRA\$NA<旅客國籍>**\$SEM**<出發地>**\$DE**<到達地>**\$STR**<轉機點>**\$VT**<入境國家>

例如： **TIRA\$NATPE\$SEMTPE\$DEPAR\$TRMNL\$VTBKK**

```
>TIMATIC-2 / 16APR98 / 0941 UTC
NATIONAL TAIWAN /REP. OF CHINA/ /EMBARKATION TAIWAN /REP. OF CH
TRANSIT PHILIPPINES /DESTINATION FRANCE
VISITED THAILAND
ALSO CHECK DESTINATION INFORMATION BELOW

VISA TRANSIT PHILIPPINES ***** UPDATED 08APR98

VISA NOT REQUIRED IF:
- CONTINUING TO A THIRD COUNTRY BY SAME AIRCRAFT ON SAME
  DAY AND
- NOT LEAVING THE AIRPORT CUSTOMS AND SECURITY AREA.
TIPN
```

代碼說明

代 碼	說 明
TIRV	TIMATIC RETRIEVE VISA INFORMATION
TIRH	TIMATIC RETRIEVE HEALTH INFORMATION
TIRA	TIMATIC RETRIEVE ALL

螢幕捲動

指 令	說 明
TIPN	往下一頁 (TIMATIC PAGE NEXT)
TIPB	往上一頁 (TIMATIC PAGE BACK)
TIPL	最後一頁 (TIMATIC PAGE LAST)
TIPF	最前一頁 (TIMATIC PAGE FIRST)
TIPG	重新顯示最後一次的畫面

某國家資訊查詢

可利用固定代碼 (主關鍵碼及次關鍵碼) 查詢某城市有關地理環境、護照、簽證、檢疫、稅金、海關及幣別等資料。

TIDFT/**<國碼或城市代碼>**/**<主關鍵碼>**/**<次關鍵碼>**/**<頁次>**

例如： **TIDFT/ZRH/VII/TW/1** 查詢沒有簽證在蘇黎世轉機的資訊

```
>TIMATIC-2 / 16APR98 / 1007 UTC / CURRENT AS OF 03APR98
VISA FULL TEXT FOR: SWITZERLAND

VALID VISA FOR OR RESIDENT PERMIT OF EITHER CANADA,
U.S.A., AN E.U. COUNTRY OR AN E.F.T.A. COUNTRY /SEE TERMS
DEFINITIONS/:
AFGHANISTAN, ANGOLA, BANGLADESH, CONGO /KINSHASA/,
ETHIOPIA, GHANA, INDIA, IRAN, LEBANON, NIGERIA, PAKISTAN,
SRI LANKA AND TURKEY.
NOTE: NATIONALS OF THE FOLLOWING COUNTRIES MUST ALWAYS
HOLD A TRANSIT VISA:
IRAQ, LIBYA, SOMALIA.
```

代碼說明

代 碼	說 明
TIDFT	TIMATIC DISPLAY FULL TEXT

主關鍵碼

主關鍵碼	說 明
GE	地理環境 GEOGRAPHY
PA	護照 PASSPORT
VI	簽證 VISA
HE	檢疫 HEALTH
TX	機場稅 AIRPORT TAX
CS	海關 CUSTOM
CY	幣別 CURRENCY

次關鍵碼

主關鍵碼	次關鍵碼	說	明
PA 護照	WA PT VA RE	警告訊示 減免護照 效期 轉機限制	WARNING PASSPORT EXEMPTIONS VALIDITY ADMISSION-TRANSIT RESTRICTIONS
	AI MI NO	其他資訊 未成年旅遊 注意事項	ADDITIONAL INFORMATION MINORS NOTES
VI 簽證	WA VS TW SE IS AI MI CO	警告訊示 減免簽證 轉機無簽證 船員 發行 其他資訊 未成年旅遊 強制貨幣交換	WARNING VISA EXEMPTIONS /EXCEPT FOR TWOV MERCHANT SEAMEN ISSUE ADDITIONAL INFORMATION MINORS COMPULSORY CURRENCY EXCHANGE
	RP EP NO	再入境許可 離境許可 注意事項	RE-ENTRY PERMIT EXIT PERMIT NOTES
CS 海關	IM PE EX BC NO	進口 寵物 出口 行李結關 注意事項	IMPORT PETS EXPORT BAGGAGE CLEARANCE NOTES
CY 幣別	IM EX NO	進口 出口 注意事項	IMPORT EXPORT NOTES

參考資料

 TIHELPPF

次關鍵碼查詢

利用關鍵碼
直接查詢

TIM/<國名 or 國碼 or 城市代碼>/<關鍵碼>

例如：TIM/SPAIN/VISA

查詢西班牙之簽證資料

```
>TIMATIC-2 / 18APR98 / 0358 UTC / CURRENT AS OF 06MAR98
VISA          FULL TEXT FOR: SPAIN

WARNING:
1. PASSENGERS WHO DO NOT HOLD A VISA -IF REQUIRED- MAY BE
   REFUSED ENTRY
2. NON-SPANISH PASSENGERS - EXCEPT NATIONALS AND ALIEN
   RESIDENTS OF E.U. COUNTRIES /SEE TERMS  DEFINITIONS/ AND
   ANDORRA - MAY BE REQUESTED TO SHOW IN CASE OF ENTRY INTO
   OR TRANSIT VIA SPAIN:
-  VISIBLE MEANS OF SUPPORT DURING THEIR STAY, WHICH MUST BE
   AT LEAST ESP 5,000.- PER PERSON PER DAY OF STAY
TIPN
```

TIM/<國名 or 國碼 or 城市代碼>/<關鍵碼>/<次關鍵碼>

TIM/CANADA/PASSPORT/WARNING

查詢加拿大發行護照之警告訊

示

```
>TIMATIC-2 / 18APR98 / 0431 UTC / CURRENT AS OF 08APR98
PASSPORT      FULL TEXT FOR: CANADA

REQUIRED, EXCEPT FOR:
A. HOLDERS OF A CANADIAN CERTIFICATE OF IDENTITY WHICH
   ESTABLISHES RESIDENCY IN CANADA AND CANADIAN ISSUED
   DOCUMENTS ENTITLED TRAVEL DOCUMENT /ISSUED PER CONVENTION
   OF 28 JULY 1951/ WHICH IS ISSUED TO REFUGEES ACCEPTED BY
   CANADA.
B. NATIONALS OF CANADA:
   - HOLDING EXPIRED CANADIAN PASSPORT
   - HOLDING CANADIAN BIRTH CERTIFICATE OR CERTIFICATE OF
TIPN
```

注意事項

1、主/次關鍵碼最多可各輸入 2 個。

2、每一項目之輸入順序不拘。

國碼及相關城市
查詢

 **TILCC**/**<國名>**

例如： **TILCC/EGYPT**

由國名查詢

```
>TIMATIC-2 / 18APR98 / 0327 UTC
CITIES FOR COUNTRY: EGYPT /ARAB REPUBLIC OF/
EG AAC ABS ALY
ASW CAI ELT HRG
LXR MUH PSD RAF
SKV SSH UVL

MATCH LIST COMPLETE
```

所有組織之會員
國查詢

 **TIRCC**/**<城市代碼>**

例如： **TIRCC/TPE**

由城市代碼查詢

```
>TIMATIC-2 / 18APR98 / 0337 UTC
STATUS FOR CITY: TPE
COUNTRY: TAIWAN /REP. OF CHINA/
CITY LIST
TW CYI HUN KHH
MZG TNN TPE TSA
TXG

MATCH LIST COMPLETE
```

 **TIRGL**/**<組織名稱>**

例如： **TIRGL/NATO**

列出北大西洋公約組織之會員國

```
>TIMATIC-2 / 18APR98 / 0347 UTC
NORTH ATLANTIC TREATY ORGANIZATION
BELGIUM
CANADA
DENMARK
FRANCE
GERMANY
GREECE
ICELAND
ITALY
LUXEMBOURG
NETHERLANDS
TIPN
```

參考資料

 **TIRCC**

所有國家之主要城市一覽表

 **TIRGL**

所有組織及其代碼一覽表

 **TINEWS**

TIMATIC 新聞

 **TIRULES**

相關規則