

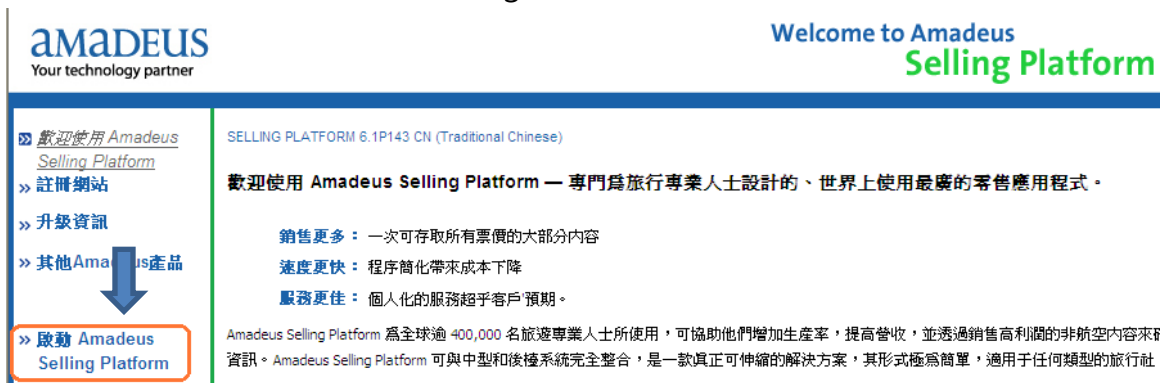
目 錄

登入系統 Sign-in	3
第一章、可售機位 Availability	
• 可售機位表	4
• 切入航空公司系統	6
• 航空公司偏好顯示	7
• 航班計劃表	8
• 航班時刻表	8
• 查詢航班資料	9
第二章、旅客訂位記錄(上)Passenger Name Record	
• 行程訂位	10
• 旅客姓名	12
• 旅客連絡電話	13
• 預設開票日期	13
• 簽收與儲存	13
• 忽略記錄	13
• 查看航空公司電腦代號	14
• 訂位記錄畫面解釋	15
• 自動開票期限設定功能	16
• 訂位常見 WARNING 訊息	18
第三章、旅客訂位記錄(下)Passenger Name Record	
• 提取訂位記錄	19
• 切入航空公司系統看記錄	20
• 會員卡	21
• 預選座位	22
• 特殊要求電報(SSR)	23
• APIS 預報旅客資料	24
• 一般告知電報(OSI)	26
• 訂位記錄授權(造橋)	27
• 輸入機票號碼	27
• 辨識已開票的訂位記錄	28
第四章、修改旅客訂位記錄 PNR Modification	
• 修改旅客姓名	30
• 取消航段、SSR/OSI	30
• 取消全部行程	30
• 更改航段順序	30
• 分割訂位記錄	31
• 複製訂位記錄	32
• 檢查轉機時間	33
第五章、搜尋訂位記錄 Listing Passengers by Office	
• LPO 的搜尋條件	34
• LPO 的操作步驟	35
• 清除前次搜尋的結果	36

第六章、Q 信箱 Queue	
• 各信箱用途	37
• 顯示有訂位記錄的 Q 信箱	37
• 處理 Q 信箱內的記錄	37
• 處理各信箱所要通知的訊息	38
第七章、圖形介面查詢航班與訂位 Graphic Mode	
• 圖形介面查詢可售機位	40
• 切入航空公司系統	41
• 訂機位	42
附錄一、小圖示介紹	43
附錄二、線上大師介紹	43
附錄三、簡碼/全名查詢	43

登入系統 Sign-In

1.  點選桌面上的捷徑，開啟亞瑪迪斯首頁。
2. 以滑鼠點「啟動 Amadeus Selling Platform」



3. 在「登入視窗」輸入密碼，點選「登入」



- ① 登入 登入代碼為 4 碼數字+2 碼英文字母+職務權限(GS 或 SU)
- ② 密碼 為 7 或 8 字元，英文加數字，每天登入都需要輸入密碼；每隔 90 天需更換一次密碼
- ③ 新密碼 空白；每隔 90 天密碼會到期，才需要輸入新密碼更換
- ④ 工作區 A~F 六個工作區

★登入系統後，60 分鐘未執行任何指令，系統會自動登出(Sign-Out)，可輸入指令重新登入：

【指令】 JI登入代碼/職務權限-密碼
JI8888AA/GS-A123456



第一章、可售機位

亞瑪迪斯訂位系統與全球四百多家航空公司協議連線，可供訂位者查詢非常齊備的航線與航班資料。

在航空公司開放訂位班表的前提下，從亞瑪迪斯系統中可以查詢到一年 365 天的航班，包含 3 天前到往後 361 天內的航班可售機位。

一、可售機位表 Availability

在可售機位表中，所查詢的資料是所有與亞瑪迪斯有簽約連線的航空公司航班，只要該航班和艙等為「開放訂位」及「開放候補」的狀態，就會顯示在可售機位中。

1. 基本指令與畫面解釋

【指令】 AN 日期 行程

AN 26OCT TPEHKG

AN26OCTTPEHKG													
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HKG HONG KONG. HK										154 FR 26OCT 0000			
1	CX	463	J9	C9	D9	I9	Y9	B9	H9	/TPE	1	HKG	1 0625 0800 E0/343 1:35
K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9													
2BR:HX1891 D4 J4 B4 H4 K4 L4 M4 TPE 2 HKG 1 0700 0840 E0.332 1:40													
N4													
3	BR	891	C4	J4	Z4	Y7	K7	T7	M7	/TPE	2	HKG	1 0700 0840 E0/332 1:40
Q7 L7 B7 X7 V7 U7 R7 H7													
4	CX	465	F9	A9	J9	C9	D9	I9	Y9	/TPE	1	HKG	1 0710 0845 E0/744 1:35
B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9													
5	CI	601	J4	C4	Z7	Y7	B7	T7	M7	TPE	1	HKG	1 0725 0915 E0.333 1:50
W7 V7 K7 R7 Q7 H7 N7 L7 X7 GL S7													

AN26OCTTPEHKG													
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HKG HONG KONG. HK										154 FR 26OCT 0000			

❶ 目的地城市代碼、城市全名、國碼州碼

❷ 出發日距離今天還有幾天

❸ 出發日是星期幾

❹ 可售機位班機顯示從幾點開始

2BR:HX1891 D4 J4 B4 H4 K4 L4 M4 TPE 2 HKG 1 0700 0840 E0.332 1:40													
❶	❷	❸			❹	❺	❻	❼	❽	❾	❿	⓫	⓬

❶ 行數

❷ 航班號碼；BR：HX1891 為聯營航班(Codeshare Flight)：

「：」和「*」皆代表該班機為聯營航班，前面的代碼(BR)是航班實際飛行的航空公司，後面的代碼(HX)是銷售機位的航空公司

❸ 艙等及座位數

❹❺ 出發機場及航廈

❻❼ 抵達機場及航廈

❽❾ 出發時間及抵達時間

❿ 可開立電子機票(E：電子機票；T：無票化航空，不提供開票，只能線上付款)

⓫ 中停點，0 表示為直飛航班(查詢航程中停的機場請參閱第 9 頁)

⓬ 連線等級符號(請參閱第 5 頁)

⓭ 飛機機型

⓮ 總飛行時間(含轉機或中停時間)

航空公司連線等級：

連線等級 & 符號		航班更新	訂位時狀態	機位確認
亞瑪迪斯連線 Amadeus Access	/	隨時更新	DK	訂位時機位狀態為 DK ，在 ER 之前機位即確認
亞瑪迪斯連線 Amadeus Access Sell	.	每日	DK	訂位時機位狀態為 DK ，在 ER 之前機位即確認
標準連線 Standard Access	空白	每日	SS	訂位時機位狀態為 SS ，在 ER 後電報送至航空公司，12 小時後機位才能確認
無票航空連線 Ticketless	-	-	SS/DK	線上信用卡付款，並獲得確認後

2. 可售機位附加選項

指定時間		AN20AUGTPEHKG1200 AN20AUGTPEHKG1200/W2,3	指定 1200 後的航班(含前 1 小時) 指定 1200 及前 2 和後 3 小時內航班
指定轉機點	/X	AN5SEPTPEORD/XLAX AN5SEPTPEORD/XLAX150 AN5SEPTPEORD/XLAX,SFO	指定 LAX 轉機時間 150 分鐘 指定經 LAX 或 SFO 轉機
指定航空公司	/A	AN1JUNKHHMFM/ABR AN1JUNKHHMFM/ABR835 AN1JUNTPELHR/ACX,BA AN1JUNTPELHR/ACX407,BA028	指定班機號碼 指定多家航空公司(最多可指定 6 家)
指定正班機	/A+	AN20AUGTPEHKG/A+BR	只顯示由 BR 實際飛行的航班
指定艙等	/C	AN30OCTRMQHKG/CM,S,N	最多可以指定 3 個艙等
全程同一航空公司	/O	AN30OCTTPELHR/O	
指定直飛 或 轉機航班	/F	AN10APRTPEAMS/FN AN10APRTPEAMS/FD AN10APRTPEAMS/FC AN10APRTPEAMS/FN,D	只顯示直飛航班(Non-stop) 只顯示有停點的直飛航班(Direct) 只顯示轉機航班(Connecting) 直飛+有停點的直飛航班
七天內有飛行的 最近期航班	/	AN/10JULTPEYYZ/ABR	查 7 月 10 日起 7 天內最近一天有飛的航班

3. 可售機位更改選項

更改出發地	AC	ACKHH	改出發地為 KHH	MD	移至下一頁
更改目的地		AC//MFM	改目的地為 MFM	MU	移至上一頁
更改日期		AC12JUL	改航班出發日期為 7 月 12 日	MN	移至隔一天
		AC-5	改航班出發日期減 5 天	MY	移至前一天
		AC5	改航班出發日期加 5 天	MPAN	重新顯示
更改時間		AC1700	改指定 1700 後出發的航班		
更改航空公司		AC/ABR	改看 BR 班機		
更改艙等		AC/CM,L	改看 M 及 L 艙		
更改轉機點		AC/XHKG	改轉機點為 HKG		
改看回程航班	ACR	ACR20JUL	改看 7 月 20 日回程航班		
		ACR14	改看 14 天後的回程航班		

二、切入航空公司系統

若航空公司支援「Direct Access」功能者，就可以切入航空公司系統查看可售機位，每次連線時效為 3 分鐘，超過 3 分鐘就必須重新切入才能訂位。切入航空公司的方式有兩種：

1. 從 AN 畫面切入航空公司

【指令】 ACL 行數

ACL1

AN12JULTPEYVR/ACI

```
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** YVR VANCOUVER.CABC          54 FR 12JUL 0000
1  CI 032 J7 C4 DL ZL Y7 B7 T7 TPE 2 YVR M 2315      1945 E0.343      11:30
    M7 W7 V7 K7 RL QL HL NL LL XL GL SL
```

也可以：以滑鼠點兩下「航空公司代碼」

2. 直接切入航空公司系統

【指令】 1 航空公司代碼 AN 日期行程

1MUAN18SEPTPESHA

1MUAN18SEPTPESHA

```
** MU - CHINA EASTERN AIRLINES **          122 WE 18SEP 0000
21 MU8901 J4 C4 Y7 B7 M7 TPE PVG 0905      1050      0 744
    E7 H7 K7 L7 N7
22 MU8905 J4 C4 Y7 B7 M7 TSA SHA 1230      1415      0 333
    E7 H7 K7 L7 N7
23 MU5008 J9 C9 D9 I9 OC TPE PVG 1500      1640      0 333
    Y9 B9 M9 E9 H9 K9 L9 N9 R9 S9 V0
    T0 G0 Z9 Q9 XC
```

3. 移動上下頁

指	令	範例(以 MU 為例)
1 航空公司代碼 MD	移至下一頁	1MUMD
1 航空公司代碼 MU	移至上一頁	1MUMU
1 航空公司代碼 MN	移至後一天	1MUMN
1 航空公司代碼 MY	移至前一天	1MUMY

三、航空公司偏好顯示(Carrier-Preferred Display)

可售機位的轉機航班顯示往往是優先呈現轉機時間最理想的航班組合，但是有時候搭乘同一家航空公司的轉機航班會有較為優惠的票價，只是轉機時間有可能較長；當查詢的航空公司支援「偏好顯示」功能，就可以用以下的指令來查詢這類因為轉機時間過久而無法在一般AN看到的航班組合。目前使用亞瑪迪斯系統的航空公司(Altea)，大部分皆支援此功能。

【指令】 AN 航空公司代碼 日期 行程

AN QR 1JUL BKKFRA

ANQR1JULBKKFRA													
** QATAR AIRWAYS - AN ** FRA FRANKFURT. DE												31 SU 01JUL 0000	
1	QR 609	C6 J4 D2 Z1 Y9 B4 LL /BKK	DOH	0240	0530	E0/77W							
		ML QL KL UL											
	QR 025	F1 P1 A1 C6 J4 D2 Z1 /DOH	FRA 1	0825	1400	E0/332	16:20						
		Y9 B4 LL ML QL KL UL											
2	QR 617	C1 J1 D1 ZL Y9 B9 L9 /BKK	DOH	2030	2320	E0/77W							
		M9 Q9 K9 U9											
	QR 025	F1 P1 A1 CL JL ZL Y9 /DOH	FRA 1	0825+1	1400+1E0/332	22:30							
		B9 L9 M9 Q9 K9 U9											
3	QR 617	C9 J8 D7 Z4 Y9 B9 L9 /BKK	DOH	2030	2320	E0/77W							
		M9 Q9 K9 U9 H9 E9 V9 W9											
	QR 023	F9 P8 A7 C8 J6 D5 Z4 /DOH	FRA 1	1305+1	1840+1E0/332	27:10							
		Y9 B9 L9 M9 Q9 K9 U9 H9 E9 V9 W9											

相較於一般 AN 可售機位畫面，只呈現合理的轉機時間航班組合：

AN1JULBKKFRA/AQR												
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** FRA FRANKFURT. DE												
31 SU 01JUL 0000												
1	QR 609	C4 J2 D1 ZL Y9 B2 LL /BKK	DOH	0240	0530	E0/77W						
		ML QL KL UL										
	QR 025	F1 P1 A1 C4 J2 DL ZL /DOH	FRA 1	0825	1400	E0/332	16:20					
		Y9 B2 LL ML QL KL UL										
2	QR 617	C4 J2 D2 ZL Y9 B9 L9 /BKK	DOH	2030	2320	E0/77W						
		M9 Q9 K9 U9 H9 E9 V1										
	QR 025	F3 P2 A2 C4 J1 ZL Y9 /DOH	FRA 1	0825+1	1400+1E0/332	22:30						
		B9 L9 M9 Q9 K9 U9 H9 E9 V1										

四、航班計劃表(Schedule)

航班計畫表的顯示方式與可售機位相同，不同的地方在於航班計劃表可以顯示所有加入亞瑪迪斯連線的航空公司航班與艙等，尤其是已經不再接受訂位的航班與艙等(waitlist closed)。
 SN 後面的指令與 AN 相同，也可以加上與 AN 相同的附加選項。

【指令】 SN 日期行程

SN28MARHKGCDG

SN28MARHKGCDG												
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** CDG CHARLES DE GAUL. FR 2 WE 28MAR 0000												
1	AF 185	P5 F5 J1 CL DC IC ZC	/HKG 1	CDG2E	2305	0545+1E0/77W	12:40					
		OC W3 S3 AC YL BL ML UC KC HC LC QC TC EC NC RC XC GR										
2	CX 261	F3 A3 JL C1 DL IL Y9	/HKG 1	CDG2A	2345	0620+1E0/744	12:35					
		B9 H9 K9 M9 L7 V6 GL SL NL QC OC										

艙等後的機位狀態顯示為「C」或「S」皆代表已經不再接收訂位或候補，也就是 waitlist closed，換言之，既然已經不再接受訂位或候補，也就不會出現在 AN 的畫面。

五、航班時刻表(Timetable)

時刻表所顯示的是一星期內兩個機場之間的航班飛行頻率、飛行時間、效期及飛機機型。

1. 基本指令與畫面解釋

【指令】 TN 日期行程

TN20SEPTPEAMS

TN20SEPTPEAMS									
** AMADEUS TIMETABLE - TN ** AMS AMSTERDAM. NL 20SEP12 27SEP12									
1	KL 808	D	TPE 2	AMS	2310	0610+1 0	01JUN12	26OCT12	772 13:00
2	CI 065	X27	TPE 1	AMS	2245	0915+1 1	03SEP12	06OCT12	744 16:30
3	BR 075	246	TPE 2	AMS	0840	1925 1	11SEP12	27OCT12	77W 16:45

D : Daily 航班每天飛行

X27 : 航班 2、7 不飛行

246 : 航班只飛行 2、4、6

2. 時刻表附加選項：

指定時間		TN20SEPTPEAMS2000
指定航空公司	/A	TN20SEPTPEAMS/ABR
改為 AN 可售機位	TC	TCAN
改為 SN 計劃表		TCSN

六、查詢航班資料

從 AN 或 SN 畫面僅能大致看到航班的起迄機場、航廈和航班時間，如果要進一步查詢航班的聯營實際運作航班、中停點機場、地面停留時間、航班限制...等由航空公司提供的完整航班資訊，可選擇以下方式查看：

1. 從 AN 可售機位畫面或訂位記錄查詢

【指令】 DO 行數

DO1

```
AN13SEPTPELON/ABR
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB          19 TH 13SEP 0000
1  BR 067 C7 J7 Z5 Y7 M7 Q7 L7 /TPE 2 LHR 3 0900      1915 E1/77W      17:15
      V6 R6 KL TL BL XL UL HL
```

也可以：以滑鼠點兩下「航班號碼」

2. 用航班號碼和日期

除了從可售機位畫面，也可以在 DO 後面直接輸入航班號碼及日期查詢。

【指令】 DO 航班號碼/日期

DOCI018/1APR

```
DOCI018/01APR
* 1A PLANNED FLIGHT INFO *          CI 18      9 SU 01APR
APT ARR  DY DEP  DY CLASS/MEAL      EQP  GRND  EFT  TTL
①  ②    ③  ④    ⑤                ⑥    ⑦    ⑧    ⑨
TPE           1430  SU JCDYBTMWVVR/M  744           3:15
                QHNLXGS/M
NRT 1845  SU 2000  SU JCDYBTMWVVR/M           1:15  6:55
                QHNLXGS/M
HNL 0755  SU      中停點機場                11:25

COMMENTS- ⑩
1. ENTIRE FLT- DEPARTS TERMINAL 2
2. TPE NRT   - ARRIVES TERMINAL 2
3. NRT HNL   - ARRIVES TERMINAL M
4. TPE HNL   - CLASSES SHOWN JCDYBTMWVVRQHNLXGS
5. ENTIRE FLT- 9/ NON-SMOKING
6. NRT HNL   - SECURED FLIGHT
7. ENTIRE FLT- ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE
```

① 機場(出發、中停、抵達機場代碼)

② 抵達時間

③ 起飛/抵達日星期幾

★ SU-星期日 MO-星期一 TU-星期二 WE-星期三 TH-星期四 FR-星期五 SA-星期六

④ 起飛時間

⑤ 航班所有艙等及餐點，餐點代碼：

★ B-早餐 L-午餐 D-晚餐 R-點心 H-熱食 S-點心或早午餐 M-餐食 N-不供餐 F/G-付費餐飲

⑥ 飛機機型

⑦ 地面停留時間

⑧ 預估飛行時間

⑨ 總航程時間(包含中停點的地面停留時間)

⑩ 航班的說明，例如聯營(codeshare)正航班資訊、航廈及航權限制

【指令】

從 AN 或 SN 可售機位訂位	SS 人數 艙等 行數 SS2K1
從 AN 或 SN 可售機位訂位 (前後轉機航段不同艙等)	SS 人數 艙等 艙等 行數 SS1MS1
以航班號碼直接訂位 (長指令)	SS 航班 艙等 日期 行程 人數 SSBR891K18OCTTPEHKG3
結合航段	SSCX465S2AUGTPEHKG1*SSCX257S2AUGHKGLON1
從 AN 或 SN 可售機位排候補	SS 人數 艙等 行數/PE SS2K1/PE SS1MS1/PE
以航班號碼直接排候補 (長指令候補)	SS 航班 艙等 日期 行程 PE 人數 SSBR891K18OCTTPEHKGPE3
建立 OPEN 航段	SO 航空公司代碼 艙等 行程 SOBRKPEKTPE

2. 建立 GK/GL 航段

當記錄中某航段是經由其他管道訂位，或是訂位記錄已被航空公司接收，為了提供旅客完整的訂位記錄，可以建立 GK/GL 航段，將航段輸入於記錄中做為參考。GK/GL 航段也可以計算票價，但是不能用來開票。

【指令】

從 AN 畫面下建立 GK 航段 (GK：機位 OK)	SS 人數 艙等 行數/GK/電腦代號 SS2K1/GK/ABCDEF
從 AN 畫面下建立 GL 航段 (GL：機位候補)	SS 人數 艙等 行數/GL/電腦代號 SS2K1/GL/ABCDEF
以航班號碼直接建立 GK 航段	SS 航班 艙等 日期 行程 GK 人數/電腦代號 SSBR891K18OCTTPEHKGK3/ABCDEF
以航班號碼直接建立 GL 航段	SS 航班 艙等 日期 行程 GL 人數/電腦代號 SSBR891K18OCTTPEHKGGL3/ABCDEF

3. 建立參考性航段(Arrival Unknown)

當行程有不連貫的狀況，例如進出不同城市，或是候補多個相同行程的航班，而導致行程沒有連貫，簽收儲存時，系統會出現 WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY 的提醒訊息，必須再次 ER 強制儲存；或是補上 ARNK，讓提醒訊息不要出現。ARNK 會自動安插在適當位置。

【指令】 SIARNK

二、旅客姓名

一個非團體的訂位記錄中，最多可以輸入 9 位旅客的姓名，常見的旅客類型有以下幾種：

旅客類型	年齡區分	使用稱謂
嬰兒 (INF)	2 歲以下	
兒童 (CHD)	2-12 歲	小女生：MISS(CHD/日日月月月年年) 小男生：MSTR(CHD/日日月月月年年)
成人		女性：MS 或 MRS 男性：MR
老人 (YCD)	65 歲以上	
外勞 (LBR)		
學生 (STU)		
船員 (SEA)		

1. 姓名輸入指令

成人姓名輸入指令	NM1姓氏/名字稱謂
① 一位大人	NM1WANG/CHIENKUOMR
② 同時輸入兩位大人	NM1LIN/HSIAOMEIMS1WU/MINYIMS
③ 一位老人 (加出生日期)	NM1WANG/CHIENKUOMR(YCD)(IDDOB05OCT38)
兒童姓名輸入指令	NM1姓氏/名字稱謂(CHD/出生日月西元年末兩碼)
① 一位兒童 (男生)	NM1CHEN/CHIENCHIH MSTR(CHD/23MAR08)
② 一位兒童 (女生)	NM1CHEN/HSIAOYINGMISS(CHD/15JUL07)
3. 嬰兒姓名輸入指令	NM1姓氏/名字稱謂(INF姓氏/名字/出生日月西元年末兩碼)
① 一個大人一個嬰兒	NM1CHANG/YULINGMRS(INFCHOU/YIHSUAN/23FEB13)

2. 輸入旅客姓名後，新增/移除嬰兒、兒童和老人資料

新增/修改嬰兒名字/生日	大人姓名行數/(INF姓/名/出生日月西元年末兩碼) 1/(INFCHOU/YIHSUAN/23FEB13)
新增/修改兒童生日	兒童姓名行數/(CHD/出生日月西元年末兩碼) 2/(CHD/15JUL07)
新增/修改老人生日	行數/(YCD)(IDDOB出生日月西元年末兩碼) 3/(YCD)(IDDOB05OCT38)
移除嬰兒/兒童生日/老人生日	行數/

除了指令，也可以利用線上大師→修改旅客屬性，以表格方式輸入以上旅客資料

- 輸入旅客姓名及稱謂不需要空格。
- 輸入旅客姓名時，應先確認是否與護照一致，完成訂位記錄後修改姓名必須航空公司同意。
- 輸入稱謂必須正確，完成訂位記錄後修改稱謂亦須航空公司同意。
- 嬰兒不佔位，所以是附加在大人姓名後；輸入時不可以有空格。

三、旅客連絡電話

旅客連絡電話項目的主要用途是提供訂位者輸入客人住家、辦公室或是E-mail帳號，方便訂位者在行程有任何變化時，可以快速與客人連絡。以下選擇一種輸入即可。

【指令】 AP 自由格式

AP TPE 02-25180518-O MS LIU

【指令】 APE– 電子郵件帳號

APE-HAPPYMARY@HOTMAIL.COM

APS– 城市 電話號碼 連絡人 (此格式可將AP的內容以OSI電報傳送至航空公司)

APS-TPE 25180800 PSGR MR CHEN

四、預設開票日期

設定開票日期的欄位是用來提醒訂位人員何時該安排開票，真正的開票日期需依照航空公司規定的日期為準來做設定。系統會依照TKTL所設定的日期將記錄置於「Q8信箱」提醒出票。

【指令】 TKTL開票日期 若不加日期，系統直接設定當日日期

TKTL25NOV

【指令】 TKOK

TKOK之記錄，PNR將不會被置放於Q信箱提醒開票

行數/TL日期

將TKOK改成要上Q信箱提醒開票日期

行數/日期

更改TKTL的開票日期

行數/OK

將TKTL改為TKOK

五、簽收及儲存

輸入以上四項後，或是修改訂位記錄後，一定要輸入簽收及儲存，才算完成。

【指令】 RF 訂位者姓名；ER

RFWENDY；ER

六、忽略記錄 (IR / IG)

大部分的航空公司有設定立即回覆開票期限通知的機制，所以完成訂位後，如果沒有重新顯示記錄，就無法即時看到開票期限通知，重新顯示記錄的指令就是「IR」。

完成訂位記錄後，所有後續輸入的指令如果有錯誤，在沒有簽收儲存的前提下可以輸入「IR」或「IG」放棄剛剛的動作，重新來過。

【指令】 IR

放棄剛才所做的修改動作並重新顯示訂位記錄

IG

放棄剛才所做的修改動作並關閉訂位記錄

七、查看航空公司電腦代號

航空公司電腦代號對於一個有行程存在的訂位記錄而言，非常重要，沒有回覆航空公司電腦代號的訂位記錄，表示這位旅客的行程資料並不存在航空公司系統中。

1. 航空公司電腦代號

完成訂位記錄或新增航段後，航空公司收到訂位電報便會立即回覆「航空公司電腦代號」於記錄中，所以新訂位記錄上有標示「---RLR---」字樣時，表示航空公司代號已回覆，航空公司電腦代號就顯示在航段最後面。

【指令】 RL

2. 航空公司電腦代號回覆歷史記錄

每一次新增訂航班，航空公司收到訂位電報，就會再回覆一次相同的電腦代號，這也表示航空公司同步收到訂位的要求。

【指令】 RLH

```

--- RLR ---
RP/TPEW126SM/TPEW126SM          AA/SU  23FEB13/0116Z  7RLVBY
TPEW126SM/8888AA/22FEB13
1. YANG/CHIENLIMS
2  CI 031 R 09APR 2 YVRTPE HK1  0210 0605 10APR  E  CI/KG68CF  → 航空公司電腦代號
3  CI 032 V 23APR 2 TPEYVR HK1  2315 1910 23APR  E  CI/KG68CF

>RHS3 → 檢查第 3 行的 CI032 航班訂位時間
RP/TPEW126SM/TPEW126SM          AA/SU  23FEB13/0116Z  7RLVBY
TPEW126SM/8888AA/22FEB13
3  CI 032 V 23APR 2 TPEYVR HK1  2315 1910 23APR  E  CI/KG68CF
005 OS/CI 032 V 23APR 2 TPEYVR LK1 2315 1910/NN *1A/E*
005 RF-JJ CR-TPEW126SM 98765435 SU 8888AA/DS-58A86CEF 23FEB0116Z → 訂位時間

>RLH
RP/TPEW126SM/TPEW126SM          AA/SU  23FEB13/0116Z  7RLVBY
TPEW126SM/8888AA/22FEB13
CI/KG68CF      22FEB 0806Z
CI/KG68CF      23FEB 0116Z → 航空公司回應代號時間
  
```

八、訂位記錄畫面解釋

訂位五大要項皆完成後，就會形成一個最基本的訂位記錄，記錄的編排依序是旅客姓名、行程、連絡電話、預設開票日期，詳細解釋如下：

--- RLR MSC ---													
①		②											
RP/TPEW126WD/TPEW126WD				CX/SU		5MAR12/0724Z				4ZJ8UX			
③		④		⑤		⑥				⑦			
TPEW126WD/7777AA/7FEB12 ⑧													
1. HUANG/YIWEIMR ⑨													
2	CX	421	C	05MAR	1*	TPEHKG	HK1	1200	1350	05MAR	E	CX/	4ZJ8UX
					①		②			③	④	⑤	⑥
3	CX	253	C	05MAR	1*	HKGLHR	HK1	1455	2010	05MAR	E	CX/	4ZJ8UX
4	CX	250	C	10MAR	6*	LHRHKG	HK1	1805	1345	11MAR	E	CX/	4ZJ8UX
5	CX	420	C	11MAR	7*	HKGTPE	HK1	1440	1610	11MAR	E	CX/	4ZJ8UX
6	APS TPE HAPPY TRAVEL 02-21831100 MS HSU												
7	TK OK08FEB/TPEW126WD												

- | | |
|-------------------------------|--|
| ① 表示航空公司電腦代號已經回覆 | ① *表示結合航段 Married Segment (可用「RTIM」檢視哪些航段相互結合) |
| ② 表示行程中有部分航段是 Married Segment | ② 機位狀態(請見下表說明) |
| ③ 訂位記錄所屬辦公室代碼 | ③ 航班到達日期 |
| ④ 訂位記錄所屬 Q 信箱之辦公室代碼 | ④ 表示可開立電子機票 |
| ⑤ 最後一次修改記錄的人員(Sign-in code) | ⑤ 亞瑪迪斯連線等級(•表示空白連線等級、*表示直接連線、/表示亞瑪迪斯連線) |
| ⑥ 最後一次修改記錄的時間 | ⑥ 航空公司電腦代號 |
| ⑦ 亞瑪迪斯電腦代號 | |
| ⑧ 訂位記錄的原始建立日期 | |
| ⑨ 旅客姓名 | |

【機位狀態表】

訂位時狀態	簽收儲存後	後續可能狀況		處理方式
DK1 (機位 OK)	HK1	KK1	機位 OK	RF 名字;ERK 改回 HK
		TK1	機位 OK，航班時間更改	
		UN1	航班取消	RF 名字;ERK 移除航段
		NO1	機位被取消	
		HX1	機位被取消	
DW1 LL1 PE1 (機位候補)	HL1	UU1	機位候補	RF 名字;ERK 改回 HL
		TL1	機位候補，航班時間更改	
		KL1	機位由候補確認 OK	RF 名字;ERK 改成 HK
		UC1	拒絕候補	RF 名字;ERK 移除航段
SS1	HK1	KK1	機位 OK	RF 名字;ERK 改回 HK
		US1	機位候補	RF 名字;ERK 改成 HL
NN1	HN1	機位狀態需等候航空公司回覆		

- ①「SS」通常發生在航空公司系統連線不穩，訂位時航段會出現 SS 人數及 LINK DOWN 的訊息，而不是 DK 人數，此狀態下的機位必須等候 12 小時，12 小時內航空公司隨時有權拒絕機位。

1. CHANG/HUIPINGMS													
2	NH1084	U	01AUG	4	TPENRT	HK1	0845	1255	01AUG	E	NH	A2QZAQ	

符號「.»表示訂位時連線狀態為「SS」，機位需等候 12 小時方能確認

- ②「無效航段」(UN/UC/NO/HX)應立即移除，勿留存在訂位記錄上，以避免航空公司收取費用。移除並同時將其他航段修正為正確狀態的指令為「RF 姓名;ERK」。

九、自動開票期限設定功能

大部分的航空公司會在訂位完成之後以 SSR 電報通知開票期限，但是也有部分的航空公司採用亞瑪迪斯自動開票期限設定功能 Amadeus Automated TicketingLimits(ATL)，此功能在訂位時會根據航空公司對航班或銷售市場的設定，自動計算並提醒開票日期與時間，並在開票期限到期前先上 Q 信箱提醒。

當訂妥機位「RF 簽收;ER」時，會出現一行「WARNING」的提醒訊息，告知航空公司的開票期限日期與時間，再次 ER 後，開票期限會以「OPW」和「OPC」欄位顯示在訂位記錄的下方。每次異動(取消或新訂)航班時，系統都會自動計算並再次告知開票期限。

1. 兩個欄位的用途分別是：

① OPW 提醒：

設定上 Q 信箱提醒開票日期與時間(Q1C7)以及開票期限

② OPC 追蹤取消：

未在開票日期與時間之前開票，航段就會被自動取消，記錄同時也會被自動放到 Q 信箱通知(Q1C8)

2. OPW/OPC 在訂位過程中出現及說明如下：

① 訂妥機位「RF 簽收;ER」後會出現「WARNING」訊息提醒開票期限：

```
RP/TPE1A0980/
1. WANG/CHUNGKUEIMR
2 BR 811 H 20JUL 6 TPEMFM DK1 1445 1635 20JUL E 0 M90
SEE RTSVC
3 BR 806 H 25JUL 4 MFMTPE DK1 1915 2055 25JUL E 0 321
SEE RTSVC
4 APS TPE HAPPY TRAVEL 886-2-21831100 MS CHEN
5 TK TL10JUL/TPE1A0980
>RFMSCHEN;ER
```

WARNING: BR REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 13JUL:1500/S2-3
提醒: BR 要求 13JUL/1500 之前要開票/航段 2-3

遇到此訊息時，需要再次 ER 完成訂位記錄

② 完成訂位記錄後，OPW 與 OPC 欄位會在訂位記錄下方提醒開票日期與時間：

```
--- RLR ---
RP/TPE1A0980/TPE1A0980          AA/SU  28MAR13/0931Z  8QU7QH
TPE1A0980/8888AA/28MAR13
1. WANG/CHUNGKUEIMR
2 BR 811 H 20JUL 6 TPEMFM HK1 1445 1635 20JUL E BR/8QU7QH
3 BR 806 H 25JUL 4 MFMTPE HK1 1915 2055 25JUL E BR/8QU7QH
4 APS TPE HAPPY TRAVEL 886-2-21831100 MS CHEN
5 TK TL10JUL/TPE1A0980
6 OPW-12JUL:1500/1C7/BR REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    13JUL:1500/S2-3      BR 要求 13JUL:1500 之前要開票/航段 2-3
7 OPC-13JUL:1500/1C8/BR CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
    13JUL:1500 之前沒開票 BR 會取消航段 2-3 的機位
```

③ 查看 Q 信箱：QT

```

1406 21JUL
QUEUE... TPE1A0980..... Q/TTL.
Q 1. CONFO .....
....OPW TTL      ...C  7.D1.    1.  ← 有提醒要開票的訂位記錄
....OPC TTL      ...C  8.D1.    1.  ← 有已經過開票期限而被取消的記錄

```

※ 注意事項：

- 1 開票期限會根據航班、日期、艙等等異動狀況而有改變，ER 時必須留意提醒訊息後面的開票期限
- 2 OPW 和 OPC 會在開票並產生 FA 或連結機票後自動被移除
- 3 記錄開票後，若修改行程而新增航班時，OPW/OPC 會自動隨著新航班而再次產生，請務必留意此開票期限，並於期限到期前做好機票連結或是 REISSUE
- 4 記錄會根據 OPW 後面的日期上到 Q 信箱的 Q1C7 提醒開票，如果有設定專屬 Q 信箱，務必輸入「QT」檢查 Q1C7 信箱是否有提醒您要開票的記錄，或是至 Q1C8 信箱檢視是否有已經被取消的記錄
- 5 目前使用此功能的航空公司有 BR、B7、SQ、MI、AF、AM、ET、JJ、GA、TG、OZ...等

十、訂位簽收儲存時，常見 WARNING 訊息

「簽收 ER」時，如果遇到以下 WARNING 訊息，需要知道系統在提醒什麼狀況，然後再針對不足的欄位加以補上，或將不正確的狀況加以修正：

①	NEED NAME 需要輸入旅客姓名，然後重新「RF 名字;ER」
②	NEED ITINERARY 需要訂行程，然後重新「RF 名字;ER」
③	NEED PHONE 需要輸入 APS-連絡電話，然後重新「RF 名字;ER」
④	NEED TICKETING ARRANGMENT 需要輸入 TKOK，然後重新「RF 名字;ER」
⑤	NEED RECEIVED FROM 需要簽收 RF 名字;ER
⑥	FINISH OR IGNORE 簽收後沒有 ER，不能繼續叫取下一筆記錄
⑦	WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY – SEGMENT 2/3 檢查行程連貫性，然後再 ER 一次(請參閱第 11 頁)
⑧	WARNING: CHECK MINIMUM CONNECTION TIME – SEGMENT 2/3 檢查最少轉機時間不足，修正航班後，重新「RF 名字;ER」(請參閱第 33 頁)
⑨	WARNING: SECURE FLT PASSENGER DATA REQUIRED FOR TICKETING PAX 1 提醒需要輸入旅客 APIS(DOCS)資料，再輸入 ER 一次即可(請參閱第 24 頁)
⑩	NEED PASSENGER /SEGMENT ASSOCIATION RT 檢查人數與機位數是否不一致，人數與機位數必須一致才能完成記錄
⑪	SIMULTANEOUS CHANGE TO PNR – PRINT OR IGNORE 同時有人更改記錄，或發送訊息。必須 IR，然後重新執行剛才的動作
⑫	WARNING: CHECK OSI/SSR STATUS CODE RT 檢查 SSR 欄位狀態，然後輸入「ERK」將 KK 改 HK，NO/UC 移除
⑬	DUPLICATE SEGMENT 2/3 RT 檢查航段 2/3 為同一天同一航班，不可以同時訂 OK 的機位
⑭	WARNING: BR REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 10JUL:1600/S2-3 航空公司(BR)自動設定並提醒開票期限為 10JUL:1600，再輸入 ER 一次即可；記錄完成後，會以「OPW」與「OPC」項目在 PNR 上提醒開票日期與時間 (目前 BR、B7、SQ、AF、TG...等航空公司採用此方式告知開票期限，請參閱第 16 頁的說明)



第三章、旅客訂位記錄(下)

完成訂位五大步驟，且航空公司回覆代號後，可以根據旅客的需求以及航空公司的要求，輸入其他相關的資料，例如入會員卡號、選位、特殊餐食、告知護照資料...等等後續項目。

輸入任何資料或特殊要求後，必須簽收儲存，電報方能被傳送到航空公司端。

一、提取訂位記錄

只要是訂位記錄上的航班尚未過期，就可以隨時被提出查看或修改。提取代號的常用方式：

1. 以亞瑪迪斯代號

【指令】 RT 亞瑪迪斯電腦代號

2. 以旅客姓氏或姓名

【指令】 RT/旅客姓氏/名字
RT/WANG/WEITING

【指令】 RT/旅客姓氏
RT 行數
RT/CHEN
RT5

- ① 旅客姓名
- ② 第一段尚未搭乘的航班
- ③ 人數
- ④ 亞瑪迪斯電腦代號
- ⑤ 記錄內已無行程

RT/CHEN	①	②	③	④
1	CHEN/LAICHENMR	KE 6412 H 29JUN GVAAMS	2	6K6DCT
2	CHEN/CHANYUANMR	BR 772 H 20AUG TSASHA	3	YEUOP3
3	CHEN/CHANGYIMR	CZ 3649 Y 21JUN CANFOC	1	X5Z9EL
4	CHEN/CHAOPINGMR	NO ACTIVE ITINERARY⑤		
5	CHEN/CHIAYINGMS	BR 225 B 02JUL TPESIN	1	3AW336

3. 以航班號碼及日期

【指令】 LP/航班號碼/日期
LP 行數
LP/BR891/15JAN
LP2

4. 單獨顯示訂位記錄部分資料

【指令】 RT 顯示記錄(回到訂位記錄畫面)
RTN 顯示旅客姓名
RTA 顯示航空航段
RTI 顯示所有行程
RTSTR 顯示已選座位資料
RTG 顯示 SSR 及 OSI 資料
RTTN 顯示票號
RTN,I,G 合併使用

二、切入航空公司系統看記錄

目前全球有將近 150 家航空公司採用亞瑪迪斯系統做為其公司的訂位系統，換言之，旅行社使用亞瑪迪斯系統，也就是跟這 150 家航空公司操作同一套系統，用同樣的指令、查看同一個訂位代號，所以不需要任何的切入動作。

目前台灣地區常訂的航空公司中，已經使用亞瑪迪斯系統的有：AB、AF、AY、BI、BA、BR、B7、CX、IB、KA、KL、LH、LJ、LO、MA、MD、MI、MS、MX、OK、OS、OZ、QF、QR、RJ、SA、SK、SQ、SV、TA、TG、TP...等等。

--- TST RLR ---											
RP/TPEW126WD/TPEW126WD						CX/SU		28MAY12/0438Z		3PZYCZ	
TPEW126WD/8888AA/2MAY12											
1. CHEN/SHUANJUI MR				2. LEE/YEHAN MR							
3	CX	421	V	28MAY	1	TPEHKG	HK2	1200	1345	28MAY	E CX/3PZYCZ
4	KA	214	V	28MAY	1	HKGHKT	HK2	1440	1705	28MAY	E CX/3PZYCZ
5	KA	213	V	31MAY	4	HKTHKG	HK2	1225	1655	31MAY	E CX/3PZYCZ
6	CX	470	V	31MAY	4	HKGTPE	HK2	1745	1925	31MAY	E CX/3PZYCZ
7	APA TPE SIGNET 02-25133050 MS CHEN										

使用相同代號

使用相同代號

非使用亞瑪迪斯的航空公司，如果有開放切入功能，就可以用以下指令切入看記錄。目前有開放切入查詢記錄的航空公司有 AA、AI、AZ、CI/AE/GE、MH、UA、US、9W...等。

- 【指令】 1 航空公司代碼 RT 航空公司電腦代號
- ① 看 CI/AE/GE 記錄 1CIRTK54YU9
 - ② 看 MH 記錄 1MHRTJ0GCL2
 - ③ 看 UA 記錄 1UARTAJFQM3

三、會員卡(Frequent Flyer)

航空公司針對經常搭乘的旅客提供累積哩程的優惠活動，只要旅客向航空公司申請，航空公司就會給予一個識別號碼，也就是「會員卡號碼」；完成訂位記錄後，可將旅客的會員卡號碼輸入於記錄中，以便傳送到航空公司系統中累積哩程。輸入完畢必須簽收儲存。

1. 輸入會員卡號

【指令】 FFN 發卡航空公司代碼-卡號
 FFNBR-3310896168/P1

2. 累積他航會員卡號

【指令】 FFN 發卡航空公司代碼-卡號,搭乘航空公司代碼
 FFNBR-3310896168,B7/P1 持 BR 會員卡，本次搭乘 B7 航班
 FFNTG-NY12345,SQ,UA/P1 持 TG 會員卡，本次搭乘 SQ 和 UA 航班

3. 查詢航空公司間相互哩程累積協定

【指令】 VFFD 發卡航空公司代碼
 VFFDCX

VFFDCX

FF AGREEMENTS

CX AGREEMENTS: 032←共有 32 家合作航空公司

CX. / AA. AB. AS. AX. AY. BA. BI. CA. EI. GF. HG. IB. IT. IZ.
 JC. JL. JO. KA. LA. LP. MA. MH. MU. MX. NU. NZ. QF. RJ.
 S7. XL. 4M. 9W.

4. 以會員卡號建立訂位記錄

若發卡之航空公司採用亞瑪迪斯系統為會員卡之資料庫，訂位時，只要輸入會員卡號就可以直接建立旅客姓名並自動輸入會員卡號資料於訂位記錄中，可以省略輸入旅客姓名及卡號的步驟，還可以避免打錯旅客姓名的風險。

【指令】 FFA 發卡航空公司-卡號
 FFATG-NE37299

>FFATG-NE37299

RP/TPE1A0980/

1. CHANG/CHIENWEN MS

2 *SSR FQTV YY HK/ TGNE37299/9

四、預選座位

在航空公司有開放預選座位功能的前提下，可以在訂位後，預先幫旅客要求理想的座位。選位時機位必須是 HK 狀態。首先，叫出座位圖，然後以滑鼠點選要選的座位即可。選好座位後必須簽收儲存。

1. 顯示座位圖

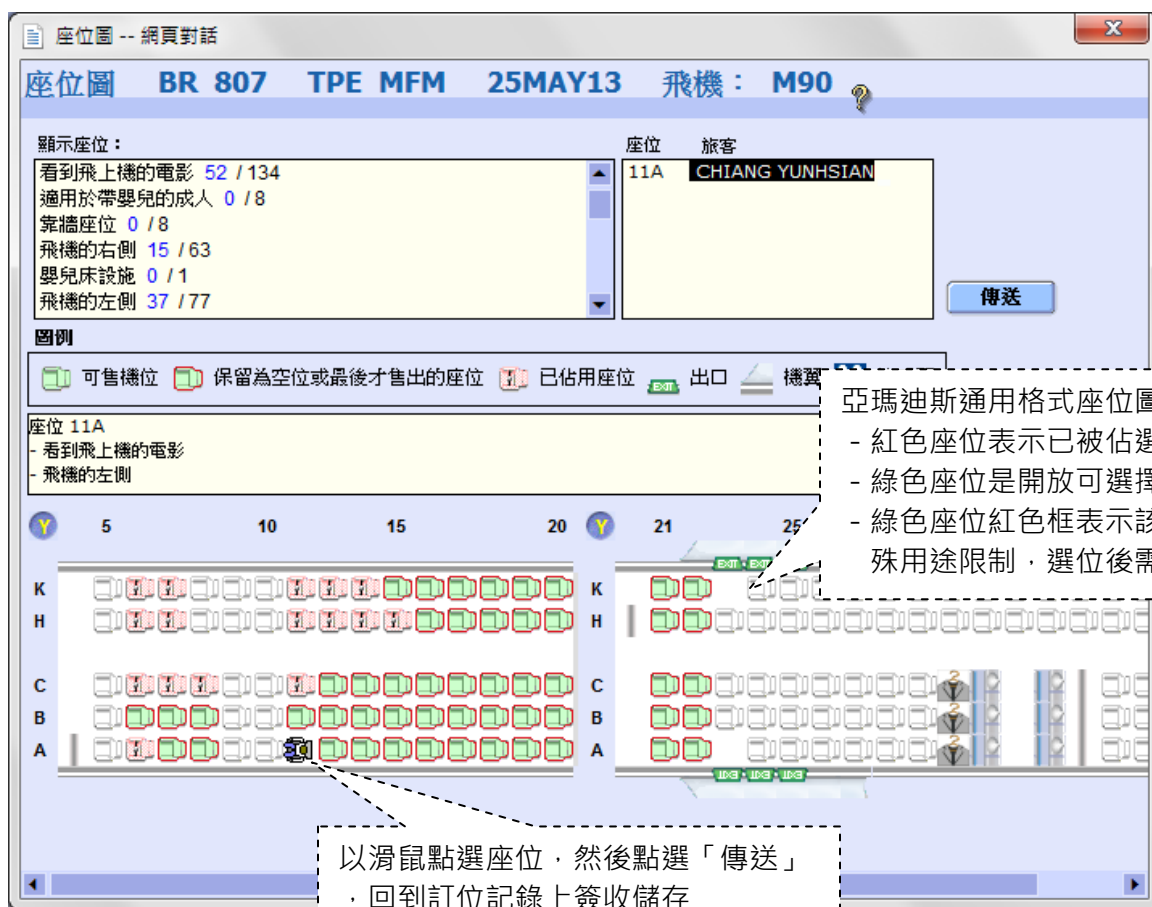
【指令】 SM 行數

SM2

```

--- RLR ---
RP/TPEW125KF/TPEW125KF          AA/SU  17MAY13/0236Z  3CU44E
TPEW125KF/6666AA/6MAY13
1.CHIANG/YUNHSIAN
2 BR 807 H 25MAY 6 TPEMFM HK1 0900 1045 25MAY E BR/3CU44E
3 BR 802 H 07JUN 5 MFMTPE HK1 1320 1500 07JUN E BR/3CU44E
  
```

也可以：以滑鼠點兩下「艙等」



2. 以指令選位

【指令】 ST/座位

ST/21AC

選擇 22 排 A/C

ST/21AC/22HK

選擇 21 排 A/C 和 22 排 H/K

ST/21AC/S3

指定第 3 航段選擇 21 排 A/C

五、特殊要求電報(Special Request)

航空公司與旅客之間有特別的要求或請求時，通常會透過特殊要求電報互相回應，例如航空公司以 SSR 電報告知何時需要開票、旅行社透過 SSR 電報向航空公司請求特殊餐食、選位、輪椅、轉機服務...等等。航空公司收到請求的電報後，會回覆是否接受及提供該項服務。

【指令】 SR 四字代碼

SRVOML/P1

【指令】 SR 四字代碼-自由格式說明

SRWCHR-POLIO AND UNA TO WALK LONG DISTANCE/P1

【其他常用代碼】

SRBBML/P1	嬰兒餐	
SRCHML/P2	兒童餐	
SRVOML/P1	東方素食餐	
SRVLML/P1	奶蛋素食餐	
SRFPML/P1	水果餐	
SRSFML/P1	海鮮餐	
SRBSCT/P1	嬰兒搖籃	
SRSPML-(需說明)	特殊餐	SRSPML-NO BEEF/P1
SRMAAS-(需說明)	協助轉機	SRMAAS-1ST TIME TRAVEL ABROAD
SRWCHR-(需說明)	輪椅服務	SRWCHR-OLD AGED85 X DOB 25JAN1928/P1
SROTHS-(需說明)	其他	SROTHSBR-PLS DAPO BR010/M/23SEP MTKS
SRDOCS(特別格式)	生日、性別	SRDOCSYYHK1-////12JAN78/F//WU/LITING/P1
SRFOID(特別格式)	護照資料	SRFOIDMFHK1-PP33011168/P1

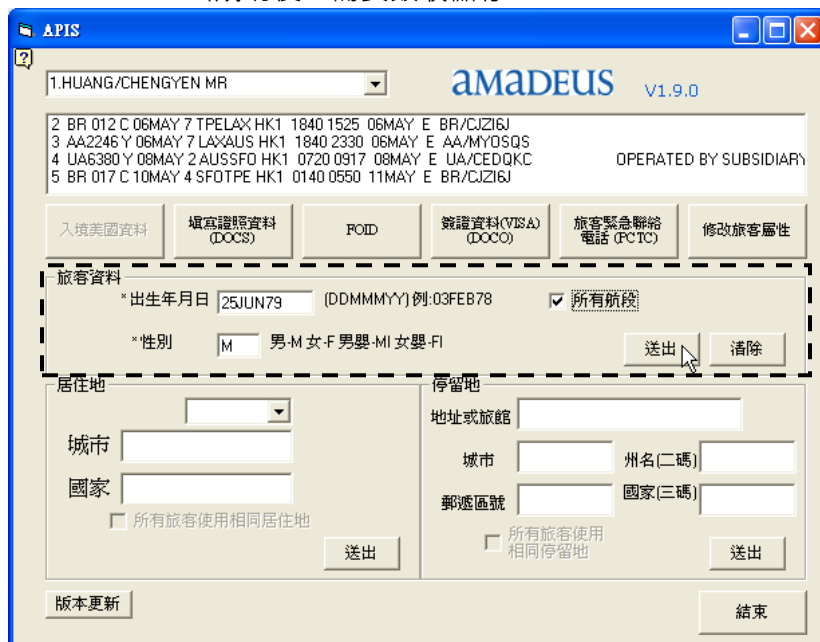
- ① 如果訂位記錄有多名旅客時，指令後要加上「旅客專屬(/P 旅客行數)」，否則系統會自動認定所有旅客皆有相同需求。
- ② 更多特殊電報格式說明與範例請點選「線上大師」> **SR**
- ③ 特殊要求電報輸入後，需等候航空公司回覆是否提供該項服務：

輸入 SR 時狀態	簽收儲存後	航空公司回覆	後續處理
NN1	HN1	KK1 接受要求	RF 名字;ERK 改成 HK
		UC1 拒絕要求	RF 名字;ERK 移除無效 SSR
		N01	

--- RLR ---			
RP/TPEW126SM/TPEW126SM		IR/SU	4MAR13/0215Z 6WU50
TPEW126SM/8888AA/4MAR13			
1. ZHANG/TINGMS 2. LI/YICHENMS			
3 CI 201 M 01JUN 6 TSASHA HK2 1230 1415 01JUN E CI/K451ZQ			
4 CI 202 M 01JUL 1 SHATSA HK2 1615 1815 01JUL E CI/K451ZQ			
5 APS TPE HAPPY TOUR 886-2-21831100 MS CHEN			
6 TK TL25MAY/TPEW126SM			
7 SSR RQST CI HN2 TSASHA/23AN, P2/23BN, P1/S3		CI201 兩個選位尚在要求等候回覆中	
8 SSR ADTK 1A PLZ ADVC PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO FOR SKJ CHG INFO			
9 SSR ADTK 1A PLZ ADTK B4 1200/23MAY FR TSASHACI0201M01JUN OR AUTO CANCEL DZEND			
10 SSR CHML CI KK1 /S3/P2		CI201 和 CI202 的兒童餐皆已 OK	
11 SSR CHML CI KK1 /S4/P2			

1. 入境美加或搭乘美籍航空航班，輸入旅客生日、性別資料

①表格輸入：DOCS 是入境美國必入的資料，可點選「線上大師」>  填寫「入境美國資料」，送出成功後，需要簽收儲存。



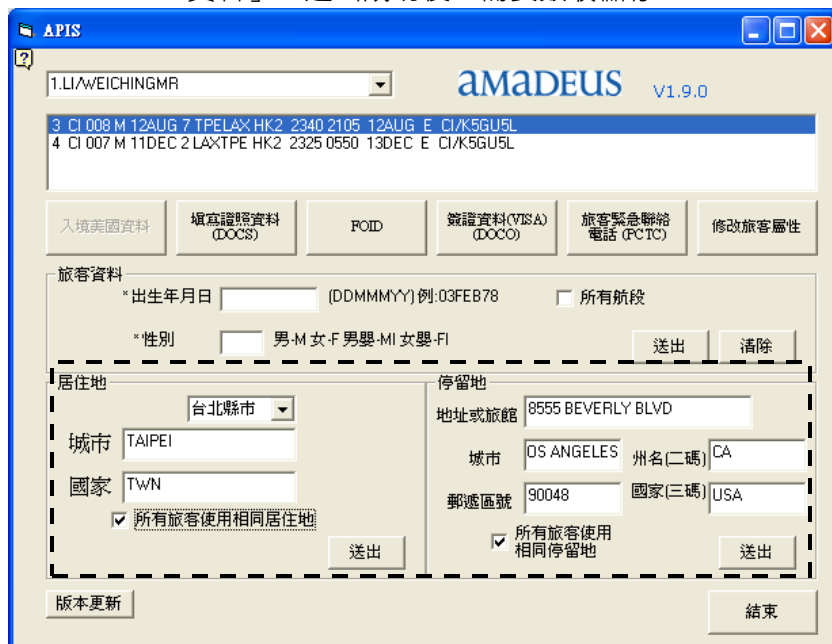
- ①輸入旅客出生年月日、性別
- ②勾選「所有航段」
- ③點選「送出」

②指令：SR DOCS 航空公司代碼 HK1-////生日/性別//姓氏/名字/P 旅客行數

SR DOCS YY HK1-////25JUN79/M//HUANG/CHENGYEN/P1 (YY 表示要入給所有航空公司)

2. 輸入美國停留地址資料

①表格輸入：DOCA 是入境美國搭機前必須提供的資料，可點選「線上大師」>  填寫「入境美國資料」，送出成功後，需要簽收儲存。



- ①選擇入境美國的航班
- ②在「居住地」欄位選擇旅客台灣居住的城市
- ③在「停留地」欄位輸入旅客地址(不可以有任何符號)、城市全名、州碼、郵遞區號及國碼(USA)
- ④點選「送出」

②指令：SR DOCA 航空公司代碼 HK1-D/USA/停留地/城市/州碼/郵遞區號/P 旅客行數

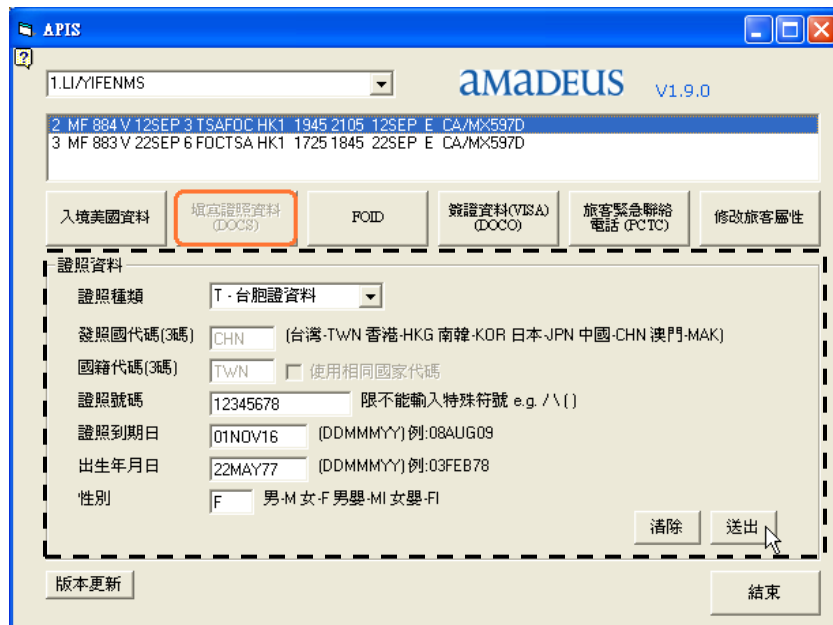
SR DOCA 航空公司代碼 HK1-R/TWN//居住城市/P 旅客行數

SR DOCA CI HK2-D/USA/8555 BEVERLY BLVD/LOS ANGELES/CA/90048/P1-2

SR DOCA CI HK2-R/TWN//TAIPEI/P1-2

3. 其他 APIS 輸入

- ①表格輸入：入境中國、韓國或其他有相關要求輸入旅客護照資料的國家，可點選「線上大師」> ，選擇「填寫證照資料」填入資料，送出成功後，需要簽收儲存。



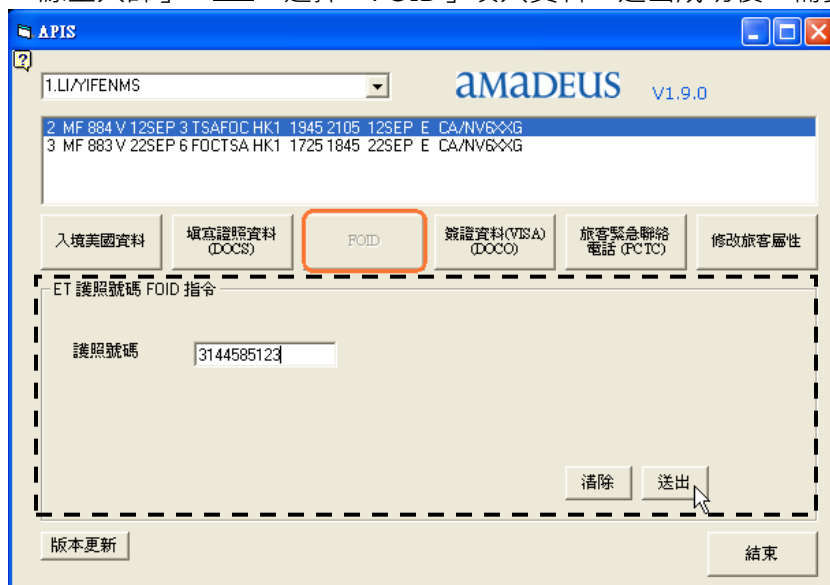
- ①選擇去程航班
②選擇「填寫證照資料(DOCS)」
填寫各欄位
③點選「送出」

- ②指令：SR DOCS 航空公司代碼 HK1-T/CHN/台胞證號/TWN/生日/性別/到期日/姓/名/P 旅客行數
SR DOCS MF HK1-T/CHN/12345678/TWN/22MAY77/F/01NOV16/LI/YIFEN/P1

T	證照種類：T-台胞證，P-護照，C-港澳人士返鄉證，D-大陸通行證
CHN/TWN	國碼：台灣-TWN，美國-USA，中國-CHN，香港-HKG，澳門-MAC，日本-JPN

4. 民航 FOID 輸入

- ①表格輸入：搭乘中國民航(例如 CZ、MF、3U、HU 等)，需另外再輸入旅客台胞證資料，可點選「線上大師」> ，選擇「FOID」填入資料，送出成功後，需要簽收儲存。



- ①選擇去程航班
②選擇「FOID」填寫台胞證號碼
③點選「送出」

- ②指令：SR FOID 航空公司代碼 HK1-PP 護照(台胞證號碼)/P 旅客行數
SR FOID MF HK1-PP3144585123/P1

六、一般告知電報(Other Service)

OSI 電報是用來告知訊息，例如告知航空公司旅行社聯絡電話、旅客手機、Email、前後段班機資料、同行旅客電腦代號...等等。由於是「告知」航空公司，不是要求，所以航空公司不會再回覆任何狀態。

【指令】 OS 航空公司代碼 自由格式內容

OS YY CTCT TPE HAPPY TRAVEL 886221831100 MS CHEN

【其他常用指令】

OS YY DOB 07MAR1981/P1	旅客出生日月年
OS CI ONWD FLT AA204 23SEP LAXMCO 2145 0531	告知後段班機資料
OS AA ARVL FLT CI006 23SEP TPELAX 1640 1345	告知前段班機資料
OS CX BCODE3430000Z	CX 企業代碼(Bcode)
OS BR TCP3 TRVL WZ BR/CBB2J3	註記同行旅客代號
OS BR CFFPTPE1185	BR 企業代碼(Bcode)
OS BR ARC NBR 12345678	外勞居留證號碼
OS BR CTCM CH 886/0933123456	旅客手機號碼(BR/B7 格式)
OS CI CTCM TPE 886-0928123456 MR CHEN	旅客手機號碼(CI/AE 格式)
OS YY CTCM TPE 886-0933123456 MR CHEN	旅客手機號碼
OS YY CTCE TPE JERRY.HUANG//YAHOO.COM.TW	旅客電子郵件(以//取代@)
OS YY CTCT TPE HAPPY TRAVEL 886221831100 MS CHEN	旅行社連絡電話

【常用英文縮寫單字】

縮 寫	英 文 說 明	中 文 說 明
ARC	Alien Resident Certificated	外籍旅客居留證
ARVL FLT / ARR FLT	Arrival Flight	前段抵達航班
BEF / B4	Before	之前
CTCT	Contact of Travel Agent	旅行社連絡電話
CTCM / CTCE	Contact of Mobile Phone / Email	手機 / 電子郵件連絡資料
CTCP	Contact of Passenger	旅客連絡電話
CFM / RCFM	Confirm / Reconfirm	確認 / 再確認
DAPO	Do All Possible	盡可能
DOB	Date of Birth	生日
ONWD FLT	Onward Flight	後段接續航班
PAX / PSGR	Passenger	旅客
TCP	The Complete Party	總旅行人數
WZ	With	和
YY		所有航空公司

七、訂位記錄授權(造橋)

一個訂位記錄的瀏覽和修改權是屬於訂位的旅行社所有，如果要將訂位記錄授予其他旅行社可以叫取、修改或是開票的權限，就必須將記錄「授權」(造橋)給對方。

1. 造橋給票務中心

一個訂位記錄同時最多可以造橋給 5 個不同的旅行社，指令輸入後需簽收儲存。

【指令】 ES 辦公室代碼-權限

ESTPEW12535-T

ESTPEW12535-T,TPEW12142-B,TPEW12127-T

B	授權「閱讀」和「修改」記錄的權限
R	授權「閱讀」記錄的權限
T	授權「開票」的權限

2. 取消造橋

要收回給其他旅行社的權限，需要將造橋資料取消，並簽收儲存。

【指令】 ESX

八、輸入機票號碼

這是人工輸入機票號碼的格式，輸入後並簽收儲存後，航空公司會收到 SSR TKNM 的票號格式，而現在航空公司已全面實施電子機票，如果更改行程，以人工方式補入機票號碼後，仍需請航空公司或原開票的票務中心連結電子機票；除此之外，有些航空公司(如 AB、AF、AZ、BA、GA、IB、JJ、KE、KL、LH、MA、MH、MI、PR、RO、SN、SQ、TP、VN...)並不接受人工入票號格式，若旅客已經持有機票，就必須連絡航空公司輸入票號或重新 RE 票。

【指令】 FH 機票號碼 13 碼/S 航段/P 旅客行數

FH2973363855268/S3-4/P1

【其他指令】

同時輸入多名旅客票號	FH6953363855269-71/S4-5/P1-3
連續票號	FH6953363855272-73/S3-7/P1 FH6953363855272-75/S3-7/P1-2
嬰兒票號	FHINF6953363855274/S3-6/P1
電子機票(連結電子機票時使用)	FHE1603363855275/S2-5/P1
電子機票(連結電子機票時使用) (嬰兒)	FHEINF1603363855276/S3-6/P1

九、辨識已開票的訂位記錄

「FA」是訂位記錄在亞瑪迪斯系統開票後，所自動產生的機票號碼，FA 產生的同時也會傳輸機票號碼至航空公司的訂位記錄中，所以無須再以 FH 人工輸入機票號碼。

--- TST RLR ---	
RP/TXGW13303/TXGW13303	AA/SU 22AUG13/0702Z 77K1KF
TXGW13303/9999AA/21AUG13	
1. WU/CHINKUEIMR	
2 BR 772 X 29AUG 4 TSASHA HK1 1430 1555 29AUG E BR/77K1KF	
3 BR 771 X 31AUG 6 SHATSA HK1 1950 2145 31AUG E BR/77K1KF	
4 APS TXG HAPPY TOUR 886-4-22939828 MS CHEN	
5 TK OK22AUG/TXGW136EW//ETBR	
6 SSR FQTV BR HK/ BR3305668063 → 會員卡號	
7 FA PAX 695-2079073885/ETBR/22AUG13/TXGW136EW/34306834/S2-3	→ 機票號碼
8 FB PAX 2200027691 TTP/T1/ET OK ETICKET/S2-3	
9 FE PAX *M*NONEND/ERTE/RFND REF TO ISU OFC/S2-3	
10 FM PAX *P*0/S2-3	
11 FP PAX NR+AGT34306834. CKTXGTHS/TWD0/S2-3	
12 FT PAX NRKSN200KC0004/S2-3	
13 FV PAX BR/S2-3	
* ES/G 22AUG/CHGS/TXGW13303 → 造橋欄位	
TXGW136EW-B	

7 FA PAX 695-2079073885/ETBR/22AUG12/TXGW136EW/34306834/S2-3

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

- ① FA 自動開票的票號欄位
- ② PAX-佔位旅客(成人與兒童)、INF-不佔位旅客(嬰兒)
- ③ 機票號碼 13 碼
- ④ ET 有效機票，開票航空公司為 BR
- ⑤ 開票日期(或機票連結的日期)
- ⑥ 開票旅行社辦公室代碼
- ⑦ 開票旅行社 IATA 號碼
- ⑧ 開票的航段

* 隨手筆記 *



第四章、修改訂位記錄

除了修改旅客姓名之外，訂位記錄在與航空公司同步的前提下，可以自行做修改與取消行程的動作；任何的修改與取消指令之後，需要簽收儲存，才能確定完成。

一、修改旅客姓名

訂位記錄完成後，旅客的「姓氏」和「名字」就不可以自行更改，必須先由航空公司授權同意，才能由亞瑪迪斯客服人員協助修改。在未獲得航空公司授權的情況下，絕對不可以自行改名，以免機位被取消或是造成訂位記錄不同步。

1. 未開票前更改旅客「名字」(First Name)程序

航空公司授權 ➔ 線上大師  (變更名字) ➔ 輸入正確旅客名字 ➔ 簽收儲存

2. 更改「姓氏」與「開票後」更改旅客姓名

航空公司授權 ➔ 連絡亞瑪迪斯客服部處理

二、取消航段、SSR/OSI

訂位記錄上的航段、AP、TKTL、SSR、OSI、RM、RC...等項目皆可以用「XE 行數」取消；如果發現誤取消航段，可以輸入「IR」還原，但是如果已經簽收儲存，就無法還原，必須重訂或是重新要求。

【指令】 XE 行數

XE2,4-6 取消第 2,4,5,6 航段

三、取消全部行程

一次取消全部行程，同時也會自動取消 SSR、OSI、RM、RC 等相關資料，只留下旅客姓名、AP、TKOK 和造橋資料。如果不要執行這個指令，可以輸入「IR」還原，但是如果已經簽收儲存，就無法還原，必須另外重新建立新的訂位記錄。

【指令】 XI

四、更改航段順序

訂位時系統會根據航班日期、出發時間及接續城市來自動排列航班，通常不需要自行調整。若有相同出發時間的航班，可以調整前後順序；調整順序後，需簽收儲存。

【指令】 RS 航段順序

RS3,2

五、分割訂位記錄

當訂位記錄中的某一位旅客行程與其他人不同，或是要取消旅行，就必須先將其分割出來成為另一個獨立的訂位記錄。分割完成後，一定要先等航空公司回覆新的訂位代號之後，才可以變更行程或是 XI 取消訂位記錄。

【指令】 SP 旅客行數

RF 姓名;EF

RF 姓名;ER

```

--- AXR RLR ---
RP/TPEW127AH/TPEW127AH          AA/SU   21MAR13/1017Z   6NYI8K
TPEW127AH/8888AA/17MAR13
  1. HSIAO/FUWENMR
  2  BR 807 K 30JUN 7 TPEMFM HK1  0900 1045  30JUN  E  BR/6NYI8K
  3  BR 812 K 05JUL 5 MFMTPE HK1  2035 2215  05JUL  E  BR/6NYI8K
  4  AP TPE 02-21831100 MR HSIAO
  5  TK TL01JUN/TPEW127AH
  * SP 21MAR/AASU/TPEW127AH-6NYJA7 → 分割出去的新記錄代號

```

顯示相關聯的訂位記錄

【指令】 RTAXR

```

AXR FOR PNR:                      6NYI8K   21MAR 1817
  1. HSIAO/FUWENM- 1              *
  2. WANG/CHINGCH- 1             6NYJA7 → 分割出去的新記錄代號，RT2 就可以直接叫出此代號

```

記錄分割成功後，應該要先叫出分割出去的新記錄，檢查航空公司是否回覆新的電腦代號。在航空公司回覆電腦代號之前，請勿修改或取消原記錄與新記錄，以免造成不同步

請注意，遇到行程有不連貫，或是簽收儲存時，出現「WARNING」訊息，就必須重複輸入「EF」和「ER」，才能完成分割，步驟如下：

【指令】 SP 旅客行數

RF 姓名;EF

EF

RF 姓名;ER

ER

六、複製訂位記錄

1. 複製功能是以現有的訂位記錄，快速建立相同行程或相同旅客資料，達到有效率的訂位。

用 途	指 令	用 法 & 說 明	
複製機位	RRN	RRN/2	複製 2 個機位
		RRN/S3,5	複製第 3 和 5 航段
		RRN/CM	複製成 M 艙
		RRN/P1-2	複製機位且同時複製旅客 1 及 2 的姓名
		RRN/2/S3,5/CM	合併使用
複製旅客	RRP	RRP/P1	複製第一位旅客姓名、AP、OSI 資料

① 提醒：結合航段(Married Segment)或是有起終點訂位限制(O/D Concept)的航班不適用。

2. 重新複製已被 HX 的航段

【指令】 RRN/S 航段 D 日期

用 法 & 說 明	
RRN/S2D1SEP/S3D5SEP	複製第 2 航段日期 01SEP/第 3 航段 5SEP
RRN/S3D1SEP/S4D5SEP/P1-2	複製第 3 航段日期 01SEP/第 4 航段 5SEP 及旅客姓名
RRN/S3D1SEPCY/S4D5SEPCY/P1-2	複製第 3 航段日期 01SEP/第 4 航段 5SEP 及旅客姓名 · 艙等改訂 Y

【範例】

RP/TPEW126SM/TPEW126SM		CI/RM	13MAY13/0631Z	4DRI8E
TPEW126SM/8888AA/22APR13				
1. CHEN/HUNGYUANMR				
2	CI	517	V 23MAY 4 TPEPEK HX1	1555 1900 23MAY E CI/K7D2T9
3	CI	518	V 28MAY 2 PEKTPE HX1	2000 2310 28MAY E CI/K7D2T9

【指令】 RRN/S2D23MAY/S3D28MAY/P1

-IGNORED 4DRI8E-				
RP/TPEW126SM/				
1. CHEN/HUNGYUANMR				
2	CI	517	V 23MAY 4 TPEPEK DK1	1555 1900 23MAY E 0 744 M
DEPART FROM TPE TERMINAL 2				
SEE RTSVC				
3	CI	518	V 28MAY 2 PEKTPE DK1	2000 2310 28MAY E 0 744 M
ARRIVE AT TPE TERMINAL 2				
SEE RTSVC				

【提醒】

- ① 「複製機位」後，需輸入旅客姓名(NM)、旅客連絡電話(AP)、預設開票日期(TKTL)，然後簽收儲存
- ② 「複製旅客」後，需訂上航班(SS)、輸入旅客連絡電話(AP)、預設開票日期(TKTL)，然後簽收儲存
- ③ 複製機位或旅客後，從舊記錄一起複製過來的 SSR 或 OSI 請先清除掉，再簽收儲存
- ④ 複製機位或旅客後，舊記錄的 HX 或 NO 無效航段仍須清除掉，以避免航空公司收取費用

七、檢查轉機時間

查詢航班時直接指定出發地到目的地，系統便會自動搭配出符合航空公司所規定的最少轉機時間(Minimum Connection Time-MCT)的航班組合。如果未照指定出發地到目的地的方式訂位，一來可能違反航空公司的訂位規則，一來自行搭配航班，可能會有接機時間不足的問題。訂位記錄上的航班轉機時間不足時，每當簽收儲存時，系統便會出現警告訊息：

WARNING: CHECK MINIMUM CONNECTION TIME - SEGMENT 2/3

1. 指定航段檢查轉機時間

遇到以上訊息再次 ER，系統可以強制儲存，但是訂位者和旅客需自負轉機時間不夠的風險，因此一定要檢查轉機時間，並將航班修改成符合規定的最低轉機時間。查詢轉機時間指令：

【指令】 DM 行數/行數

DM2/3 檢查第 2,3 航段

--- RLR ---												
RP/TPE1A0980/TPE1A0980							CI/RM			19MAY13/0918Z		2CJ6RY
TPE1A0980/0428IR/19MAY13												
1. CHANG/SHUTINGMS												
2	CI	605	M	03JUN	1	TPEHKG	HK1	1000	1145	03JUN	E	CI/KEGV7F
3	MU5090	S	03JUN	1	HKGTYN	HK1	1235	1500	03JUN	E	CA/MBFJFH	

DM2/3											
HKG-HKG				FROM		-		TO			
CC FLTN-FLTR				ORGN		EQPTM-CC FLTN-FLTR		DEST		EQPTM	
CI				TPE		-MU		CN		I/I:100 → 規定最少轉機時間(1 小時 00 分)	
ACTUAL CONNECTING TIME IS 050 → 訂位記錄實際轉機時間(0 小時 50 分)											
FLIGHT TRACKING APPLIED											

實際轉機時間小於航空公司規定時間既不符合規定，也會產生轉機接不上的風險

2. 檢查全部行程轉機時間

【指令】 DMI

--- TST RLR MSC ---												
RP/TPEW126EJ/TPEW126EJ								DL/RM		22MAR12/0621Z		4GAZK0
TPEW126EJ/1688PY/21MAR12												
1. TSUIWU/PEIING MRS												
2	DL	276	U	21APR	6*TPENRT	HK1	0915	1330	21APR	E	DL/GTDHBD	
3	DL	172	U	21APR	6*NRTJFK	HK1	1510	1505	21APR	E	DL/GTDHBD	
4	DL	173	U	28APR	6*JFKNRT	HK1	1400	1645	29APR	E	DL/GTDHBD	
5	DL	275	U	29APR	7*NRTTPE	HK1	1855	2150	29APR	E	DL/GTDHBD	

>DMI
ITINERARY OK → 表示訂位記錄所有轉機時間皆符合規定



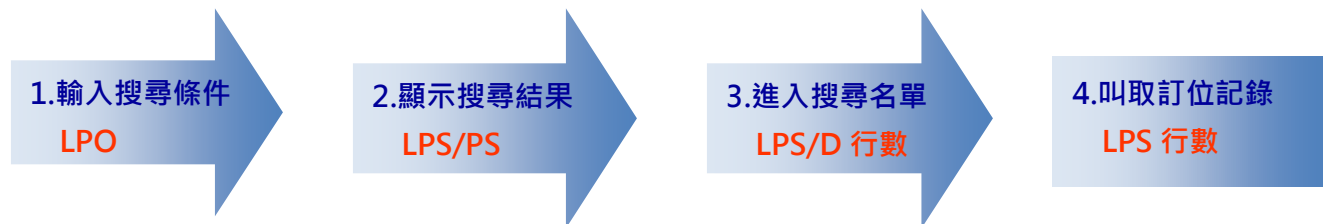
第五章、搜尋訂位記錄

LPO 可提供訂位者依據特定條件(例如航空公司、日期、訂位者...)搜尋該辦公室符合條件的所有訂位記錄。

舉例來說，例如颱風前夕，要搜尋所有隔天要出發的航班的訂位記錄(日期)；或某城市被列為危險級警告區域，要搜尋所有前往該城市的訂位記錄(目的地)；或某航空公司將提高票價/燃油費，要搜尋該航空公司未開票之記錄(航空公司)。

LPO 指令可以在可預期的狀況下，快速協助您找出訂位記錄，以便後續處理。

一、LPO 的搜尋流程



二、LPO 的搜尋條件

選 項	說 明	範 例	說 明	數量 限制
/A	以航空公司	LPO/A(BA,AF,KL)	有 BA,AF,KL 航段的記錄	5
/B	以出發地	LPO/B(PVG,NGB)	出發地為 PVG 和 NGB 的記錄	3
/*B	以出發地(國家)	LPO/*B(US)	出發地在美國(US)境內	3
/C	以訂位艙等	LPO/C(C,J,Z)	指定艙等 C,J,Z	3
/D	以航班日期	LPO/D(08SEP-09SEP)	航班日期為 9 月 8-9 日的記錄	3
/F	以航班號碼	LPO/F(BR857,891,807)	有 BR857,891,807 的記錄	3
/K	訂位記錄建立日期	LPO/K(10AUG)	8 月 10 日所建立的訂位記錄	3
/O	以目的地	LPO/O(HKG,MFM)	目的地為 HKG 和 MFM 的記錄	3
/*O	以目的地(國家)	LPO/*O(GB)	目的地在英國(GB)境內	3
/P	以行程(直飛航班)	LPO/P(TPEBKK,TPECNX)	TPE 到 BKK, TPE 到 CNX 的記錄	3
/V	尚未開票	LPO/V(FA)	尚無開票(FA)的記錄	3
/S	以 Sign-in Code	LPO/S(8888AA)	8888AA 所訂的記錄	3
/W	以機位狀態	LPO/W(HL)	有候補航段(HL)的記錄	3
合併使用		LPO/A(CX)D(01SEP-02SEP)O(HKG)	9 月 1-2 日搭 CX 目的地 HKG	
		LPO/A(DL)V(FA)	未開票的 DL 記錄	

三、LPO 的操作步驟

1. 輸入搜尋條件(請參閱上一頁範例)

【指令】 LPO/F(BR857,891,807)

>LPO/F(BR857,891,807)

ACCEPTED - CHECK REQUEST STATUS WITH LPS/PS

接受 - 請輸入 LPS/PS 檢視查詢狀態

2. 顯示搜尋結果

【指令】 LPS/PS

>LPS/PS

PASSENGER LIST STATUS TABLE - TPE1A0980

1	LPO/F(BR857,891,807)	18AUG	PENDING	17 PNR
2	LPO/O(HKG,MFM)	18AUG	COMPLETE	1 PNR
3	LPO/D(08SEP-09SEP)	18AUG	COMPLETE	2 PNRS
4	LPO/O(SIN)	17AUG	COMPLETE	3 PNRS
5	LPO/V(FA)	17AUG	COMPLETE	35 PNRS
6	LPO/A(CX,KA,CI,BR,NX)	16AUG	COMPLETE	

【說明】

①	行數 (最多只能顯示 10 筆，超過 10 筆必需先清除之後才能再搜尋)
②	搜尋條件
③	搜尋日期
④	搜尋狀態
⑤	搜尋到的 PNR 筆數

• PENDING (尚未搜尋) • IN PROGRESS (搜尋中)
• COMPLETE (搜尋完成)

搜尋後如果立即輸入 LPS/PS 查詢結果，系統可能尚未搜尋完成，所以狀態就會顯示 PENDING 或 IN PROGRESS，可以稍候 1-2 分鐘，重新輸入 LPS/PS 查詢結果。

3. 進入搜尋名單

【指令】 LPS/D 行數

LPS/D1

PASSENGER LIST STATUS TABLE - TPE1A0980

1	LPO/F(BR857,891,807)	18AUG	COMPLETE	5 PNRS
2	LPO/O(HKG,MFM)	18AUG	COMPLETE	17 PNR
3	LPO/D(08SEP-09SEP)	18AUG	COMPLETE	1 PNR
4	LPO/O(SIN)	17AUG	COMPLETE	2 PNRS
5	LPO/V(FA)	17AUG	COMPLETE	3 PNRS

>LPS/D1

PASSENGER LIST - SEARCH BY OFFICE

TPE1A0980/0428IR/SU

18AUG/0401Z REQUESTED:18AUG

LPO/F(BR857,891,807)

OFFICE TPE1A0980

001	LEE/JOYCE	X62MCK
002	CHANG/LINGIMS	23E6T8
003	CHAO/SHUPIN	YA8XTT
004	CHEN/CHAOCHENMR	658NXE
005	CHEN/CHENYU MS	2Z6WR7
006	CHEN/HUNGJUI MR	2Z6WR7
007	CHEN/YICHIN MS	2Z6WR7
行數	旅客姓名	電腦代號

5 筆訂位記錄，共
有 7 名旅客

4. 叫取訂位記錄

【指令】 LPS 行數
LPS1

```
PASSENGER LIST - SEARCH BY OFFICE
TPE1A0980/0428IR/SU                      18AUG/0401Z  REQUESTED:18AUG
LPO/F(BR857,891,807)
OFFICE TPE1A0980
001  LEE/JOYCE                           X62MCK
002  CHANG/LINGIMS                        23E6T8
003  CHAO/SHUPIN                         YA8XTT
004  CHEN/CHAOCHENMR                     658NXE
005  CHEN/CHENYU MS                       2Z6WR7
006  CHEN/HUNGJUI MR                      2Z6WR7
007  CHEN/YICHIN MS                       2Z6WR7
```

```
>LPS1
--- RLR ---
RP/TPE1A0980/TPE1A0980                  BR/RM    1MAY13/0332Z    X62MCK
TPE1A0980/0001AA/1MAY13
1. LEE/JOYCE
2  BR 891 H 11SEP 3 TPEHKG HK1 0700 0840 11SEP E BR/X62MCK
3 AP AGT
4 TK OK01AUG/TPEW126EJ
```

四、清除前次的搜尋結果

每次的搜尋都會被累積，當 LPS/PS 畫面上的搜尋次數達到 10 次，就必須清除，才能再進行新的搜尋，否則就會出現以下提醒訊息：

PASSENGER LIST STATUS TABLE FULL - PLEASE DELETE ITEM

表示搜尋的次數已經達到 10 次，請先清除部分先前的搜尋，然後再重新下 LPO 指令即可。

【指令】 LPX/行數 清除某一行的搜尋
LPX/ALL 清除所有之前的搜尋

```
PASSENGER LIST STATUS TABLE - TPE1A0980
1  LPO/F(BR857,891,807) 18AUG PENDING
2  LPO/O(HKG,MFM) 18AUG COMPLETE 17 PNR
3  LPO/D(08SEP-09SEP) 18AUG COMPLETE 1 PNR
4  LPO/O(SIN) 17AUG COMPLETE 2 PNRS
5  LPO/V(FA) 17AUG COMPLETE 3 PNRS
6  LPO/A(CX,KA,CI,BR,NX) 16AUG COMPLETE 35 PNRS
```

【範例】刪除第 6 筆
【指令】LPX/6

註：這是清除 LPO 的搜尋，並不是取消訂位記錄。



第六章、Q 信箱

Q 信箱是訂位者用來接收航空公司訊息的第一管道，所有航空公司在訂位記錄上發送的訊息，如確認機位、告知開票期限、通知航班異動、SSR 特殊需求確認通知...等等，這些訂位記錄都會同步被放到專責的 Q 信箱中，訂位者應每日檢查，即時掌握記錄動態。

一、各信箱的用途

信箱號碼	名 稱	檢 查 項 目	用 途
Q1	C1	AIR	機位狀態 KK/HX/NO /UC/UN/UU/US
	C6	CONFO	SPCL SVC
	C7	OPW TTL	OPW 項目
	C8	OPC TTL	OPC 項目
Q2	KL	機位狀態 KL	通知候補機位 OK
Q3	OPTION	查看 OP 欄位訊息	訂位記錄 OP 欄位有設定注意事項
Q7	SKEDCHG	機位狀態 TK 或 TL	通知航班機型、飛行時間有異動
Q8	TKTG-TIME LIMIT	TKTL 設今天要開票	提醒今天要開票的訂位記錄
Q12	XTL	TKTL 已過期沒開票	提醒 TKTL 設定開票日期已經過期
Q23	RQR	機位狀態 HN	提醒機位狀態 HN 已超過 48 小時

二、顯示有訂位記錄的 Q 信箱

- 【指令】 QT 看全辦公室的 Q 信箱(下圖)
 QCA 只看自己登入代碼所訂的訂位記錄的訊息

```

1458 26MAR ①
QUEUE...TPEW126SM.....Q/TTL. ②
Q 1.CONFO ③ .....
...AIR ...C 1.D1. 3.
...SPCL SVC ...C 6.D1. 3.
...C 6.D4. 2.
Q 2.KL .....
...C 0.D1. 2.
Q 7.SKEDCHG.....
...ASC ...C 1.D1. 1.
Q 8.TKTG .....
...TIME LIMIT...C 1.D1. 1.
Q12.XTL .....
...C 0.... 2.
>|

```

①輸入 QT 的時間與日期

②信箱內的記錄筆數

③信箱號碼.名稱

直接以滑鼠點信箱後面的項目(C0,C1,C6)兩下，即可以進入該信箱中

三、處理 Q 信箱內的記錄

- 【指令】 QN 將記錄移出 Q 信箱，並繼續處理下一筆記錄
 QD 將記錄移至此 Q 信箱底部，並繼續處理下一筆記錄
 QI 離開 Q 信箱

四、處理各信箱所要通知的訊息

Q1C1 – AIR – 檢查航段狀態：

CONFO - AIR Q1 C1 D1 (2) →目前正在 1 號 C1 信箱中，信箱中共有 3 筆記錄
 RP/TPEW126SM/TPEW126SM CA/RM 10MAR13/0408Z 2Y8R4G
 TPEW126SM/8888AA/5MAR13
 1. LEE/KUEIHUAMS
 2 CZ3096 H 14APR 7 TPEVPG HX1 1245 1420 14APR E CA/MD40BV
 4 AP 21831199 EXT 101 MS CHANG
 5 TK TL01APR/TPEW126SM
 6 SSR ADTK 1A BY TPE10MAR13/1155 OR CXL CZ3096 H14APR
 8 SSR OTHS 1A CZ3096 /H/14APR/TPEVPG CANCELED DUE TO ATTL EXPIRED

- ① 航段因為沒有依照規定的期限開票，機位已被取消 HX1(或是 NO/UC/...)
- ② 將無效的 HX1 航段移除，指令為：RF 訂位者姓名;ERK
- ③ 處理好的記錄可以 QN 丟出 Q 信箱，或是 QD 留著，繼續跳下一筆

Q1C6 – SPCL SVC – 檢查 SSR 訊息：

CONFO - SPCL SVC Q1 C6 D4 (1) →目前正在 1 號 C6 信箱中，信箱中共有 2 筆記錄
 --- RLR ---
 RP/TPEW126SM/TPEW126SM WS/SU 16MAY13/0725Z YJNH2J
 TPEW126SM/9999AA/16MAY13
 1. LIN/CHICHUNMR
 2 CI 201 V 10JUN 1 TSASHA HK1 1230 1415 10JUN E CI/K3Q66M
 3 CI 202 V 12JUN 3 SHATSA HK1 1615 1815 12JUN E CI/K3Q66M
 4 APS TPE HAPPY TOUR 886-2-21831100 MS CHEN
 5 TK TL30MAY/TPEW126SM
 6 SSR ADTK 1A PLZ ADVG PAX EMAIL ADDRESS N MOBILE PHONE NO FOR
 SKJ CHG INFO
 7 SSR ADTK 1A PLZ ADTK B4 1400/31MAY FR TSASHACI0201V10JUN OR
 AUTO CANCEL DZEND

- ① Q1C6 信箱主要是航空公司送來 SSR 相關訊息，所以需要注意 SSR 欄位
- ② 越下面的 SSR 行數代表越近期的電報
- ③ 航空公司通知的訊息不可輕易忽略，電報如有不懂，可以點「線上大師」> 中，或洽詢航空公司
- ④ 處理好的記錄可以 QN 丟出 Q 信箱，或是 QD 留著，繼續跳下一筆

Q1C7 – OPW TTL – 檢查 OPW 提醒的開票期限：

CONFO - OPW TTL Q1 C7 D1 (0)
 --- RLR ---
 RP/TPEW126SM/TPEW126SM AA/SU 22MAY13/0208Z 3UKL70
 TPEW126SM/8888AA/22MAY13
 1. WANG/STEVEMR
 2 BR 851 Q 25MAY 6 TPEHKG HK1 0820 1000 25MAY E BR/3UKL70
 3 BR 872 Q 01JUN 6 HKGTPE HK1 1925 2105 01JUN E BR/3UKL70
 4 APS TPE HAPPY TOUR 886-2-21831100 MS CHEN
 5 TK OK22MAY/TPEW126SM
 6 OPW-21MAY:2300/1C7/BR REQUIRES TICKET ON OR BEFORE ←BR 要求在 22MAY:2300 之前開票
 22MAY:2300/S2-3
 7 OPC-22MAY:2300/1C8/BR CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3

- ① 部分航空會以 OPW 欄位通知開票期限，並於開票期限到期前，被放到此 Q 信箱提醒開票
- ② 如果記錄未在期限到期前開票，行程將自動被取消，並放到 Q1C8 再次通知
- ③ 相關說明請參閱第 16 頁

Q2 – KL – 檢查航段有機位 OK :

KL - RLR --- Q2 C0 D1 (1) →目前正在 2 號信箱中，信箱中共有 2 筆記錄
 RP/TPEW126SM/TPEW126SM AA/SU 17MAR13/0300Z 5KNJ8P
 TPEW126SM/6666AA/17MAR13
 1. LI/PAICHIUNGMS
 2 BR 010 Q 13APR 6 TPEYVR KL1 2355 1925 13APR E BR/5KNJ8P
 3 BR 009 Q 05MAY 7 YVRTPE HK1 0220 0530 06MAY E BR/5KNJ8P
 4 AP 21831100 MS CHANG
 5 TK TL01APR/TPEW126SM

- ① 機位由候補變 OK，機位 OK 後，需注意有沒有新的開票期限
- ② 將 KL1 改為 HK1，指令為：RF 訂位者姓名;ERK
- ③ 處理好的記錄可以 QN 丟出 Q 信箱，或是 QD 留著，繼續跳下一筆

Q7 – SKEDCHG – 檢查航段有時間異動：

SKEDCHG - ASC Q7 C1 D1 (2) →目前正在 7 號信箱中，信箱內共有 3 筆記錄
 --- TST RLR ---
 RP/TPEW126SM/TPEW126SM BR/RM 9FEB13/0157Z 3AZ9QS
 TPEW126SM/8888AA/20JAN13
 1. TSAI/CHENGHANMR 2. TSAI/YUNAMS
 3 BR 391 J 24JAN 4 TPESGN FLWN
 4 BR 392 J 15MAY 3 SGNTPE TK2 1255 1715 15MAY E BR/3AZ9QS
 5 AP TPE 21831100 MS CHEN
 6 TK OK20JAN/TPEW12759//ETBR

- ① 需通知旅客航班時間有異動
- ② 將 TK2 改為 HK2，指令為：RF 訂位者姓名;ERK
- ③ 處理好的記錄可以 QN 丟出 Q 信箱，或是 QD 留著，繼續跳下一筆

Q8 – TKTG – 今日要開票的記錄：

** QUIT CYCLE COMPLETE ** → 此信箱已經無其他記錄
 TKTG - TIME LIMIT Q8 C1 D1 (0) →目前正在 8 號信箱中，信箱內只有這筆記錄
 --- RLR ---
 RP/TPEW126SM/TPEW126SM AA/SU 7MAR13/0511Z 3T8B5Y
 TPEW126SM/5555AA/11JAN13
 1. TING/YIHSUANMS 2. WANG/PEICHIMS 3. LIU/KEHSINMS
 4 CI 903 N 01MAY 3 TPEHKG HK3 0815 1005 01MAY E CI/KAFCP6
 5 CI 904 N 05MAY 7 HKGTPE HK3 1105 1245 05MAY E CI/KAFCP6
 6 AP 21831100 MS HUANG
 7 TK TL31MAR/TPEW126SM

- ① 訂位時 TKTL 項目預設此筆記錄今天(3 月 31 日)要開票
- ② 可以在 Q 信箱內直接 ES 造橋給票務中心開票，需簽收儲存
- ③ 處理好的記錄可以 QN 丟出 Q 信箱，或是 QD 留著，繼續跳下一筆



第七章、圖形介面查詢航班與訂位

除了指令，亞瑪迪斯亦提供使用者一個全圖形介面的航班查詢方式，只要簡單輸入出發地、目的地及旅行日期，即可以快速搜尋出航班和可售機位，不用記憶指令也可以完成查詢航班與訂位。如下圖所示，您需要點選飛機圖示，以切換至圖形介面：



一、圖形介面查詢可售機位

選擇 ，直接進入「可售機位」畫面：

- 「航班可售機位」，顯示可訂位或候補的航班與艙等
- 「航班計劃表」，顯示完整航班資料，包含已經不再接受訂位或候補的航班與艙等

需求依據：一般

從：TPE 到：BKK 日期：17NOV 時間： 航空公司：CI 經由： 機艙： 艙等： 座位數：

搜尋

出發地 目的地 出發日期 航班時間 航空公司 轉機點 艙等

例如：1200 例如：CI, BR 例如：HKG 例如：K, M, H (最多可放3個艙等)

切入航空公司系統

可售機位 班機時刻表 航班資訊 其它航段

單一一般可售機位

改看前一天航班 改看回程機位 回上一頁 改看後一天航班

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH 2 WE 17NOV 0000

航班	出發	時間	抵達	時間	準點率	時數	停點	機型	簽約等級	艙等
CI 833	TPE	07:35	BKK	10:25		3:50		738		JL CL YL BL TL ML WL VL KL RL QL HL ML LL XL GL SL
TG 637	TPE	07:50	BKK	10:45		3:55		333		C9 D9 J9 Z9 I9 Y0 B0 M0 H0 Q0 GR TO K0 S0 V0 W0 X0
BR 67	TPE	09:10	BKK	11:50		3:40		77W		CL JL ZL Y7 M7 Q7 L7 V7 R7 KL TL BL XL UL HL
CI 835	TPE	13:55	BKK	16:45		3:50		333		JL CL Y6 B5 T5 M5 W5 V5 K5 R5 Q5 H5 N5 L5 X5 GL SL
FD 3657	TPE	18:20	BKK	20:50		3:30		320		VA PA LA UA TA QA MA KA HA YA
KL 878	TPE	20:00	BKK	22:40		3:40		744		J9 C9 I9 Z9 X9 S9 B9 M9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 V9
TG 635	TPE	20:10	BKK	23:05		3:55		772		C9 D9 J0 Z0 I0 Y9 B9 M9 H9 Q9 GR TO K0 S0 V0 W0 X0

座位數 1 旅客 訂位 訂位的選項 檢查 航空公司 航班

表示航班可開立電子機票

無票的航空公司，需線上付款

二、切入航空公司系統

若航空公司支援「Direct Access」功能者，就可以切入航空公司系統查看可售機位，每次連線時效為3分鐘，超過3分鐘就必須重新切入才能訂位。切入航空公司的方式有兩種：

1. 先叫出可售機位畫面，再切入航空公司系統

先叫出可售機位畫面，再以滑鼠點點等前面的⚡圖示，即可切入航空公司系統

航班	出發	時間	抵達	時間	準點率	時數	停點	機型	簽約等級	艙等
CI 501	TPE	09:00	PVG	10:50		1:50		744	F4	A4 J4 CL Y7 B7 TL ML WL V1 KL
CI 201	TSA	12:15	SHA	14:00		1:45		333		RL QL HL NL LL XL GL

座位數 1 旅客 ... 訂位 訂位的選項 檢查 航空公司 航班



航班	出發	時間	抵達	時間	準點率	時數	停點	機型	簽約等級	艙等
CI 501	TPE	09:00	PVG	10:50	0	1:50		744	F1	A0 J0 C0 D0 Y0 B0 T0 W0 M0 V0
CI 8501	TPE	12:15	PVG	13:50	0	1:35		321		K0 R0 Q0 H0 N0 L0 X0 G0 S0
CI 201	TSA	12:15	SHA	14:00	0	1:45		333		J0 Y0 B0 T0 M0
GE 338	TSA	07:15	SHA	09:15	0	2:00		321		J0 C0 D0 Y0 B0 T0 W0 M0 V0 K0 R0
										Q0 H0 N0 L0 X0 G0 S0
										C2 J2 Y4 W4 V4 R4 B4 T4 Z4 XL M4
										K4 G

座位數 1 旅客 ... 訂位 訂位的選項 檢查 航空公司 航班

2. 直接切入航空公司系統

勾選 ☒ Direct access，填入出發地、目的地、日期以及航空公司代碼，即可切入航空公司系統查詢航班

需求依據 出發時間

從 TPE 到 SHA 日期 17NOV 時間 12 航空公司 CI 經由 機艙 艙等 座位數

搜尋

航空公司代碼(必填，且必須只能單一航空公司)

三、訂機位

1. 單一艙等訂位

點選訂位艙等，輸入旅客座位數，點選「訂位」

點選訂位

點選訂位

2. 前後段不同艙等

先以滑鼠點選第一段航班(CI8)的艙等 M，再點選第二段航班(AA1270)的艙等 S，輸入旅客座位數，最後點選「訂位」

3. 排候補：當艙等後面的座位數呈現「0、L、R」等狀態，表示沒有機位，只能排候補。

先點選艙等→輸入座位數→點選「訂位的選項」選擇「優先候補(PE)」，再選擇「訂位」

4. 訂位狀態：點選訂位後，所訂航班會出現在螢幕下方：

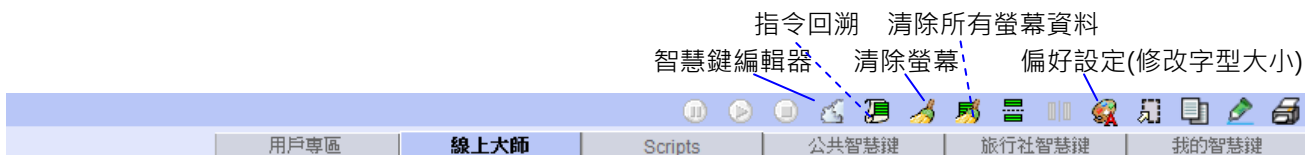
訂位狀態與座位數

5. 切換至指令畫面

訂位完成後，點選左上方電腦圖示，切換至指令模式，輸入「RT」，即可以看見剛剛在圖形畫面所訂的航段，請繼續完成訂位記錄其他項目(請參閱第 12 頁)

功能表 設定

附錄一、小圖示介紹



附錄二、線上大師介紹



由左至右分別是：

-  亞瑪迪斯佈告欄-訂位常用指令說明與注意事項/航空公司專用指令/線上教學影片/全省TC名單
-  票務中心專區-提供票務中心計價開票相關指令與功能說明
-  SSR 特殊需求、會員卡號、手入機票號碼與OSI 電報指令與說明
-  台灣地區航空公司連絡電話
-  航空公司快訊
-  指令快速查詢簡表 Quick Card
-  下載中心-提供其他附加程式及中文行程資料更新
-  兩岸直航班機時刻表
-  CheckMyTrip 網站
-  航段訂位時間計算
-  SSR 電報中文翻譯
-  更改旅客名字-航空公司授權後，可使用此程式自行修改名字(不含改姓氏)
-  電子機票狀態查詢-可查詢電子機票使用狀態
-  電子機票收據-提供自行列印、郵寄電子機票收據
-  APIS-入境美國、中國大陸之護照、台胞證，修改旅客屬性之表格
-  (紅色)讀取航空公司電代-可將從 CI 所訂的記錄轉成中文行程
-  (藍色)網路版中文行程

附錄三、簡碼/全名查詢

DCJAPAN	查詢國碼與幣值代碼	DD25SEP/21	往後推算日期(21 天)
DANVANCOUVER	查詢城市與機場代碼	DD25SEP/180/-14	往後/前推算日期
DACORD	查詢城市與機場全名	DD25SEP/01NOV	兩日期距離天數
DBTOKYO	查一城市有幾個機場	DDYVR	當地時間
DNAIBERIA	查詢航空公司代碼和	DDTPE1930/BKK	換算另一地時間
DNABI	全名	DDTPE/LAX	換算兩地時差
DNE330	查詢機型	DDTPE1910/AMS0525+1	換算航班飛行時間
GGAPTMXP	查詢機場資訊	DF123*45	計算機
GGAIRTG	查詢航空公司資訊	DF12300/5	(加; 減- 乘* 除/)
GGWEAYVR	查詢某城市 5 天內天氣		