



# 旺旺友聯產物保險股份有限公司

總公司	106台北市忠孝東路四段219號12樓 TEL:02-27765567 FAX:02-27417590	彰化分公司	500彰化市中山路一段401號7樓 TEL:04-7632355 FAX:04-7632351
永安分公司	103台北市承德路一段70號13樓 TEL:02-25561128 FAX:02-25563308	南投分公司	542南投縣草屯鎮和興街94號4樓之1 TEL:049-2310598 FAX:049-2301313
台北分公司	220新北市板橋區文化路二段453號9樓 TEL:02-22576455 FAX:02-22534936	嘉雲分公司	621嘉義縣民雄鄉建國路三段121號3樓 TEL:05-2210099 FAX:05-2213399
蘭陽分公司	268宜蘭縣五結鄉中正路三段184、190號3樓 TEL:03-9657221 FAX:03-9652554	台南分公司	700台南市中西區南門路75號6樓 TEL:06-2260603 FAX:06-2269412
桃園分公司	330桃園市大興西路二段6號2樓 TEL:03-3019211 FAX:03-3019212	永康分公司	710台南市永康區中華路425號17樓之1 TEL:06-3035533 FAX:06-3036622
中壢分公司	320桃園縣中壢市新明路7號8樓 TEL:03-4939903 FAX:03-4914565	高雄分公司	801高雄市前金區中山二路533號10樓 TEL:07-2010201 FAX:07-2712942
新竹分公司	300新竹市東區東光路55號3樓之2 TEL:03-5753966 FAX:03-5752177	玉山分公司	802高雄市苓雅區四維四路3號6樓 TEL:07-3301716 FAX:07-3301709
台中分公司	407台中市西屯區文心路三段230號4樓 TEL:04-23141666 FAX:04-23141408	岡山分公司	820高雄市岡山區壽華路155號 TEL:07-6246288 FAX:07-6246266
豐原分公司	420台中市豐原區圓環西路23號7樓 TEL:04-25226102 FAX:04-25278047	屏東分公司	900屏東市公園路19號之4 TEL:08-7333579 FAX:08-7668154

## 旺旺友聯產物旅行業責任保險保險單

※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

本人(要保人)瞭解本保險係依相關法令規定投保，於投保前本人已充份審閱保單條款、承保範圍、不保事項、以及保險金額等約定內容，業已符合法令要求。

客戶服務專線：0800-024-024

查詢本公司資訊公開文件說明，請見本公司網址：[www.wwunion.com](http://www.wwunion.com)

本公司依據個人資料保護法第8條規定之告知事項包括蒐集之目的、個人資料類別及利用期間、方式等要項。除於蒐集個人資料時之告知外，並已詳載公告於本公司官網個人資料告知事項專區提供閱覽，或可撥打客服專線查詢。

保險人旺旺友聯產物保險股份有限公司(以下簡稱本公司)茲經要保人要保後開之保險，並依照約定交付保險費，本公司同意在後開之保險期間內，因保險事故所致之賠償責任，依據本保險契約對被保險人負賠償之責。要保人及被保險人業已瞭解並同意本保險單及其所載之基本條款、特約條款、批單及繳存本公司之要保書，均為本保險契約之一部份，特立本保險單存證。





# 旺旺友聯產物保險股份有限公司

有關本公司公開資訊，請見本公司網址：[www.wwunion.com](http://www.wwunion.com)  
免費申訴電話：0800-024-024

正本

## 旺旺友聯產物旅行業責任保險單

110.03.31 (110)旺總精算字第0580號函備查修訂

保險單號碼：1209 第 10TASN30440 號本單係 120909TASN30310 號續保

要保人：安佳旅行社有限公司  
要保人住所：台北市中山區長春路232號5樓

統一編號：84142741

被保險人：安佳旅行社有限公司 (甲種旅行社, 共 0 家分公司)  
營業處所：台北市中山區長春路232號5樓  
保險期間：自民國110年05月18日零時起至民國111年05月17日24時止

承保範圍	保險金額(新台幣)
每一旅遊團員意外死亡	2,000,000元
每一旅遊團員意外失能	依附表所列六級三十四項失能等級標準給付，最高2,000,000元
每一旅遊團員意外醫療費用	詳如報備函或保險證明書，最高200,000元
旅遊文件遺失重置費用	每一旅遊團員最高2,000元
旅遊團員家屬前往海外或來中華民國善後處理費用	每一旅遊團員最高100,000元
被保險人處理費用	每一意外事故最高100,000元

本保險單適用附加條款：CAA11、CAA09、TAA00、CAA2704	
TAA01出發行程延遲費用附加條款	延遲超過十二小時以上，對於最初十二小時及以後連續每滿十二小時之延遲，每一旅遊團員最高新台幣500元，每一旅遊行程最高新台幣3,000元
TAA02額外住宿與旅行費用附加條款	國內及離島每天最高1,000元，每一旅遊團員最高10,000元 海外每天最高2,000元，每一旅遊團員最高20,000元
TAA03行李遺失賠償責任附加條款	每一旅遊團員國內及離島3,500元，海外7,000元
TAA04國內善後處理費用附加條款	旅遊團員家屬善後處理費用每一旅遊團員最高50,000元 被保險人處理費用每一事故最高50,000元
TAA05慰撫金費用附加條款	每一旅遊團員最高50,000元
TAA06超額責任附加條款	詳如報備函或保險證明書，最高3,000,000元

每一次保險事故最高賠償金額 詳如報備函或保險證明書  
保險期間內累計最高賠償金額 新台幣500,000,000元整  
總保險費：各出團保費之總和

0921-232-6968-9232

消費者應詳閱各種銷售文件內容，如要詳細了解其他相關資訊，請洽本公司業務員、服務據點 (免付費電話：0800-024-024) 或網站 (網址：[www.wwunion.com](http://www.wwunion.com))，以保障您的權益。

被保險人注意事項：

- 一、本保險單非經本公司或分公司經副襄理一人或特定代理人簽署不生效力。
- 二、本保險單所記載事項，如有變更，被保險人應立即向本公司辦理批改手續，否則如有任何意外事故發生，本公司不負賠償責任。
- 三、保險費之交付以本(分)公司簽發之正式收據為憑。

總經理  
副署

劉自明



安分公司  
經理 賴松烟



中華民國

一一

五

月

十

日立於

台北市

校核



※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。





※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

## TAA00 旺旺友聯產物旅行業責任保險

110.03.31(110)旺總精算字第0580號函備查修訂

### 第一條 保險契約之構成與解釋

本保險單所載之條款及其他各種附加之條款、批單或批註及與本保險單有關之要保書、出團通知書或保險證明書，均為本保險契約之構成部份。本保險契約的解釋，應探求契約當事人的真意，不得拘泥於所使用的文字；如有疑義時，以作有利於被保險人的解釋為原則。

### 第二條 承保範圍

本保險契約承保被保險人於本保險契約有效期間內所安排或接待之旅遊期間內，因發生意外事故致旅遊團員身體受有傷害或失能或因死亡，依照發展觀光條例及旅行業管理規則之規定，應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司將依本保險契約之約定，對被保險人負賠償責任。旅遊期間內，被保險人得經本公司同意後，加繳約定之保險費延長旅遊期間。

### 第三條 死亡之賠償責任

旅遊團員於旅遊期間內遭遇本保險契約承保範圍之意外事故，自意外事故發生之日起一百八十日內死亡者，本公司按本保險契約所載「每一旅遊團員意外死亡」之保險金額對被保險人負賠償責任。旅遊團員因意外事故失蹤，於戶籍登記失蹤之日起滿一年仍未尋獲，或被保險人能提出文件足以認為旅遊團員極可能因本保險契約所約定之意外事故而死亡者，本公司按本保險契約之約定先行墊付死亡賠償金。若旅遊團員於日後發現生還時，被保險人應協助本公司向死亡賠償金之受領人取回墊付之死亡賠償金。

### 第四條 失能之賠償責任

旅遊團員於旅遊期間內遭遇本保險契約承保範圍之意外事故，自意外事故發生之日起一百八十日內，致成附表所列六級三十四項失能程度之一者，本公司按該表所列給付金額予以賠償。旅遊團員因同一意外事故致成附表所列二項以上失能程度時，本公司將給付各該項失能賠償金之和，但以本保險契約所載「每一旅遊團員意外失能」之保險金額為限。若不同失能項目屬於同一手或同一足時，僅給付較嚴重項目的失能賠償。

### 第五條 醫療費用損失之賠償責任

旅遊團員於旅遊期間內遭遇本保險契約承保範圍之意外事故所致之身體傷害，自意外事故發生之日起一百八十日內，經合格的醫院及診所治療者，本公司就所發生之必需且合理的實際醫療費用給付賠償。但每次傷害賠償總額不得超過本保險契約所載「每一旅遊團員意外醫療費用」之保險金額。前項所稱「合格的醫院及診所」係指依中華民國醫療法所設立，並以直接診治病人為目的之醫療機構。在中華民國境外者，應以依醫療行為當地國法令有合格醫師駐診之醫院或診所為限。

### 第六條 旅行文件遺失之賠償責任

本公司對於旅遊團員於旅遊期間內因其護照或其他旅行文件之意外遺失或遭竊，除本保險契約不保項目外，須重置旅遊團員之護照或其他旅行文件，所發生合理之必要費用，負賠償責任。但必須於事故發生後二十四小時內向警方或我國駐外有關單位等報案。前項旅行文件不包括機票、信用卡、旅行支票和現金提示文件。

### 第七條 善後處理費用之補償責任

被保險人因旅遊團員於旅遊期間內因本保險契約第二條承保範圍所致死亡或重大傷害，而發生下列合理之必要費用，本公司依本保險契約所約定之保險金額限額內負賠償責任。

- 一、旅遊團員家屬前往海外或來中華民國善後處理費用；  
被保險人必須安排受害旅遊團員之家屬前往海外或來中華民國照

顧傷者或處理死者善後所發生之合理之必要費用，包括食宿、交通、簽證、傷者運送、遺體或骨灰運送費用。

### 二、被保險人處理費用：

被保險人或其受僱人必須帶領受害旅遊團員之家屬，共同前往協助處理有關事宜所發生之合理之必要費用，但以食宿及交通費用為限，每一事故最高賠償金額為新台幣十萬元整。

第一項所稱「重大傷害」，係指旅遊團員因遭遇意外事故致其身體受有傷害，其傷情無法在短期間內穩定，且經當地合格的醫院或診所以書面證明必須留置治療七日以上者。

被保險人必須取得有效之費用單據正本，以憑辦理本條賠償。本項所稱「有效之費用單據正本」不包括由被保險人或其他旅行同業所製發之單據。

### 第八條 除外事項

本公司對於下列事由所致之損失不負賠償責任：

- 一、因戰爭、類似戰爭（不論宣戰與否）、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、強盜劫佔或被徵用所致者。
- 二、因核子分裂或輻射作用所致者。
- 三、因被保險人或其受僱人或旅遊團員之故意行為所致者。
- 四、因被保險人或其受僱人經營或兼營非本保險契約所載明之旅遊業務或執行未經主管機關許可之業務或從事非法行為所致者。
- 五、被保險人或其受僱人以協議所承受之賠償責任；但縱無該項協議存在時仍應由被保險人負賠償責任，或依本保險契約之約定，應由被保險人負賠償責任者，不在此限。
- 六、被保險人或其受僱人向他人租借、代人保管、管理或控制之財物受有損失之賠償責任。但本保險另有約定者不在此限。
- 七、因電腦系統年序轉換所致者。（詳財政部 87.12.10 台財保第 871886806 號函核准之附加條款）。
- 八、任何恐怖主義行為所致者（詳財政部 91.07.31 台財保字第 0910706978 號函核准之附加條款）。
- 九、被保險人或旅遊團員所發生之任何法律訴訟費用。
- 十、旅遊團員之文件遭海關或其它有關單位之扣押或沒收，所致之毀損或滅失。
- 十一、起因於任何政府之干涉、禁止或法令所致之賠償責任。
- 十二、被保險人或其受僱人或其代理人因出售或供應之貨品所發生之賠償責任。但意外事故發生於旅遊期間致旅遊團員死亡、失能或醫療費用不在此限。
- 十三、以醫療、整型或美容為目的之旅遊所致任何因該等行為所生之賠償責任。
- 十四、各種形態之污染所致者。

### 第九條 除外責任(原因)

本公司對旅遊團員直接因下列事由所致之損失，不負賠償責任：

- 一、細菌傳染病所致者。但因意外事故所引起之化膿性傳染病，不在此限。
- 二、旅遊團員之故意、自殺（包括自殺未遂）、犯罪或鬥毆行為所致者。
- 三、旅遊團員因吸食禁藥、酗酒、酒醉駕駛或無照駕駛所致者。
- 四、旅遊團員因妊娠、流產或分娩等之醫療行為所致者。但其係因遭遇意外事故而引起者，不在此限。
- 五、旅遊團員因心神喪失、藥物過敏、疾病、痲疾或其醫療行為所致者。
- 六、非以乘客身份搭乘航空器具或搭乘非經當地政府登記許可之航空器所致者。

### 第十條 除外責任(活動)

除契約另有約定，本公司對所承保旅遊團員從事下列活動時，所致之損失不負賠償責任：

- 一、旅遊團員從事角力、摔跤、柔道、空手道、跆拳道、馬術、拳擊、特技表演等運動時。
- 二、旅遊團員從事汽車、機車、及自由車等競賽或表演時。

### 第十一條 旅遊行程出團通知及覆核

被保險人於本保險契約有效期間內，對所安排或組團之旅遊應於出發前將記載團員名冊、保險金額、旅遊地區、旅遊期間暨航班行程出發及返抵時日之出團通知書向本公司申報，用以作為覆核及計算保險費之依據。除另有約定外，未經本公司覆核之旅遊行程者，本公司不負賠償責任。



## 第十二條 定義

本保險契約所使用之名詞定義如下：

- 一、「旅遊團員」：係指任何參加由被保險人所安排或組團旅遊且經被保險人載明於出團通知書所附團員名冊內並經本公司覆核之旅客及被保險人指派參與該次旅遊之領隊或導遊。
- 二、「旅遊期間」視旅遊團員區別如下：
  - (一) 前來中華民國旅遊之旅遊團員：係指自進入中華民國海關以後，至出中華民國海關為止或被保險人所申報保險結束日期為止，以先發生者為準。
  - (二) 團體旅遊及個別旅遊旅遊團員：係指旅遊團員自離開其居住處所開始旅遊起，至旅遊團員結束該次旅遊直接返回其居住處所，或至被保險人所申報保險結束日期為止，以先發生者為準。
- 三、「意外事故」：係指旅遊團員於旅遊期間因遭遇外來的突發意外事故，並以此意外事故為直接且單獨原因，致其身體蒙受傷害、失能或死亡。
- 四、「每一次保險事故保險金額」：係指在任何一次保險事故，本公司對所有旅遊團員傷亡所負之最高賠償責任。
- 五、「保險期間內累計保險金額」：係指在本保險契約有效期間內保險事故不祇發生一次時，本公司對所有保險事故所負之累計最高賠償責任。

## 第十三條 旅遊期間之延長

遇有下列情形之一者，旅遊期間得延長：

- 一、旅遊團員搭乘領有載客執照之交通工具，該交通工具之預定抵達時刻係在被保險人所申報保險結束日期內，因故延遲抵達而非被保險人或旅遊團員所能控制而必須延長者，但該延長期限不得超過二十四小時。
- 二、若旅遊團員所搭乘之飛機遭劫持，且若被劫持已逾被保險人所申報保險結束日期者，除本保險契約另有約定外，將自動延長至旅遊團員完全脫離被劫持之狀況為止，但自出發日起最多不逾180天。前項自動延長期間被保險人仍應加繳保險費。

## 第十四條 保險費之交付

要保人於本保險契約訂立後應依約按月向本公司核算保險費。要保人應於每月二十日前付清上個月之應繳保險費。前項交付保險費時，應以本公司所掣發之收據為憑。

## 第十五條 告知義務

要保人對所填交之要保書及本公司之書面詢問，均應據實說明，如有為隱匿或遺漏不為說明，或為不實之說明，足以變更或減少本公司對於危險之估計者，本公司得解除本保險契約，其危險發生後亦同。但要保人證明危險之發生未基於其說明或未說明之事實時，不在此限。前項解除契約權，自本公司知有解除之原因後經過一個月不行使而消滅，或契約訂立後經過二年，即有可以解除之原因，亦不得解除契約。本公司依第一項規定解除保險契約時，已收之保險費不予退還；倘已經理賠者，得請求被保險人返還之。

## 第十六條 契約終止

除本保險契約另有約定外，要保人與本公司均有終止之權。要保人終止契約者，自終止書面送達本公司時起，契約正式終止。但雙方另有約定者不在此限。本公司終止契約者，應於終止日前十五日以書面通知要保人。本保險契約之終止，不適用被保險人已申報且經本公司覆核之旅遊行程。

## 第十七條 契約變更或移轉

本保險契約之內容，倘有變更之需要，或有關保險契約權益之轉讓，應事先經本公司同意並簽批，始生效力。

## 第十八條 善良管理人

被保險人對受僱人之選任，應盡善良管理人注意，以避免意外事故之發生。

## 第十九條 事故發生通知及應盡義務

被保險人或要保人於發生本保險契約承保事故時，應按下列規定辦理：

- 一、應於知悉後五日內以電話或書面通知本公司或經本公司所指定之國內外代理人。
- 二、立即採取合理之必要措施以減少損失。
- 三、於知悉有被起訴或被請求賠償時，應將收到之賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀等影本立即送交本公司。

要保人或被保險人不於前項第一款所規定之期間內為通知者，對於本公司因此所受之損失，應負賠償責任。

## 第二十條 理賠申請文件

被保險人申請賠償時應檢具下列文件：

- 一、死亡賠償：
  - (一) 被保險人與旅遊團員之法定繼承人所簽定之賠償協議書或和解書。
  - (二) 旅遊契約書或團員名冊。
  - (三) 意外事故證明文件。
  - (四) 病歷調查同意書。
  - (五) 出險通知書。
  - (六) 領隊報告書。
  - (七) 醫師診斷證明書、相驗屍體證明書或死亡診斷書。
  - (八) 除戶之全戶戶籍謄本。
  - (九) 繼承系統表。
  - (十) 繼承人印鑑證明。
  - (十一) 其他相關文件。
- 二、失能賠償：
  - (一) 被保險人與旅遊團員所簽定之賠償協議書或和解書。
  - (二) 旅遊契約書或團員名冊。
  - (三) 意外事故證明文件。
  - (四) 病歷調查同意書。
  - (五) 出險通知書。
  - (六) 領隊報告書。
  - (七) 醫師診斷證明書。
  - (八) 其他相關文件。
- 三、醫療費用損失賠償：
  - (一) 被保險人與旅遊團員所簽定之賠償協議書或和解書。
  - (二) 旅遊契約書或團員名冊。
  - (三) 意外事故證明文件。
  - (四) 病歷調查同意書。
  - (五) 出險通知書。
  - (六) 領隊報告書。
  - (七) 醫師診斷證明書。
  - (八) 醫療收據。
  - (九) 其他相關文件。
- 四、旅行文件重置：
  - (一) 意外遺失或遭竊之報案證明書。
  - (二) 出險通知書。
  - (三) 領隊報告書。
  - (四) 駐外單位報警資料。
  - (五) 入國(境)證明書。
  - (六) 辦理證件之規費收據正本。
  - (七) 交通費收據。
  - (八) 重新申辦旅行文件之影本。
  - (九) 其他相關文件。

## 五、善後處理費用：

- (一) 意外事故證明文件。
  - (二) 出險通知書。
  - (三) 領隊報告書。
  - (四) 本保險契約所約定之相關費用收據正本。
- 旅遊團員申領失能賠償時，本公司得對旅遊團員的身體予以檢驗。對於被保險人、要保人或其他利害關係人提供本公司所要求相關理賠文件之費用，除本保險契約另有約定外，本公司不負賠償責任。



**第二十一條 抗辯與訴訟**

被保險人因發生保險契約承保之意外事故，致被起訴或受賠償請求時：

- 一、本公司經被保險人之委託，得就民事部分協助被保險人進行抗辯或和解，所生費用由本公司負擔，但應賠償金額超過保險金額者，若非因本公司之故意或過失所致，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之；被保險人經本公司之要求，有到法院應訊並協助覓取有關證據及證人之義務。
- 二、本公司經被保險人委託進行抗辯或和解，就訴訟上之捨棄、認諾、撤回、和解，非經被保險人書面同意不得為之。
- 三、被保險人因處理民事賠償請求所生之費用及因民事訴訟所生之費用，事前經本公司同意者，由本公司償還之，但應賠償之金額超過保險金額者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之。
- 四、被保險人因刑事責任所生之一切費用，由被保險人自行負擔，本公司不負責償還之責。

**第二十二條 賠償請求**

被保險人履行或遵守本保險契約所載及簽批之條款及任何約定，以及要保人所填交要保書中所述之詳實，均為本公司負責賠償之先決條件。

被保險人於取得和解書或法院確定判決書及有關單據後，得向本公司請求賠償。

本公司得經被保險人之書面通知，直接對旅遊團員為賠償金額之給付。但被保險人於破產、解散、清算致法人人格消滅時，旅遊團員或其法定繼承人亦得直接向本公司請求賠償金額之給付。

**第二十三條 詐欺行為**

被保險人、要保人、旅遊團員或其他利害關係人於事故發生，依保險契約請求理賠時，如有任何詐欺、隱匿或虛偽不實等情事者，本公司不予理賠。本公司因此所受之損失，得請求被保險人、要保人、旅遊團員或其他利害關係人賠償。

**第二十四條 代位**

被保險人因本保險契約承保範圍內之損失而對於第三人有損失賠償請求權者，本公司得於履行理賠責任後，於理賠金額範圍內代位行使被保險人對於第三人之請求權。被保險人應協助本公司進行對第三人之請求，但其費用由本公司負擔。

被保險人不得免除或減輕對第三人之請求權利或為任何不利本公司行使該項權利之行為，否則理賠金額雖已給付，本公司仍得於受妨害而未能請求之範圍內請求被保險人返還之。

**第二十五條 其他保險**

本保險契約承保範圍內之賠償責任，如另有其他旅行業責任保險契約承保時，本公司對於該項賠償責任以本保險契約所定保險金額對於全部保險金額之比例為限。

**第二十六條 請求權消滅時效**

由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅，有下列各款情形之一者，其期限之起算，依各該款之規定：

- 一、要保人或被保險人對於危險之說明，有隱匿遺漏或不實者，自保險人知情之日起算。
- 二、危險發生後，利害關係人能證明其非因疏忽而不知情者，自其知情之日起算。
- 三、要保人或被保險人對於保險人之請求，係由於第三人之請求而生者，自要保人或被保險人受請求之日起算。

**第二十七條 調解或仲裁**

本公司與被保險人對於理賠發生爭議時，被保險人經申訴未獲解決者，得提交調解或仲裁，其程序及費用等，依相關法令或仲裁法規定辦理。

**第二十八條 管轄法院**

因本保險契約涉訟時，約定以要保人或被保險人總公司所在地之地方法院為管轄法院。但要保人或被保險人總公司所在地之地方法院為中華民國國境外者，則以台灣台北地方法院為管轄法院。

**第二十九條 法令適用**

本保險契約未約定之其他事項，悉依照中華民國保險法及有關法令之規定辦理。

失能程度賠償給付比率表

等級	項目	失能程度	給付比例
第一級	一	雙目失明者。(註1)	100%
	二	兩手腕關節缺失或兩足踝關節缺失者。	
	三	一手腕關節缺失及一足踝關節缺失者。	
	四	一目失明及一手腕關節缺失，或一目失明及一足踝關節缺失者。	
	五	永久喪失言語(註2)或咀嚼(註3)機能者。	
	六	四肢機能永久完全喪失者。	
	七	中樞神經系統機能或胸、腹部臟器機能極度障害，終身不能從事任何工作，為維持生命必要之日常生活活動，全須他人扶助者。(註4)	
	八	全身灼傷達80%者。	
第二級	九	兩上肢、或兩下肢、或一上肢及一下肢，各有三大關節中之兩關節以上機能永久完全喪失者。(註5)	75%
	十	十手指缺失者。(註6)	
	十一	全身灼傷達65%者。	
第三級	十二	一上肢腕關節以上缺失或一上肢三大關節全部機能永久完全喪失者。	50%
	十三	一下肢踝關節以上缺失或一下肢三大關節全部機能永久完全喪失者。	
	十四	十手指機能永久完全喪失者。(註7)	
	十五	十足趾缺失者。(註8)	
第四級	十六	全身灼傷達50%者。	35%
	十七	兩耳聽力永久完全喪失者。(註9)	
	十八	一目視力永久完全喪失者。	
	十九	脊柱永久遺留顯著運動障礙者。(註10)	
	二十	一上肢三大關節中之一關節或二關節之機能永久完全喪失者。	
	廿一	一下肢三大關節中之一關節或二關節之機能永久完全喪失者。	
	廿二	一下肢永久縮短五公分以上者。	
	廿三	一手含拇指及食指有四手指以上之缺失者。	
	廿四	十足趾機能永久完全喪失者。	
	廿五	一足五趾缺失者。	
第五級	廿六	全身灼傷達40%者。	15%
	廿七	一手拇指及食指缺失，或含拇指或食指有三手指以上之缺失者。	
	廿八	一手含拇指及食指有三手指以上之機能永久完全喪失者。	
	廿九	一足五趾機能永久完全喪失者。	
第六級	三十	鼻缺損，且機能永久遺留顯著障礙者。(註11)	5%
	卅一	全身灼傷達30%者。	
	卅二	一手拇指或食指缺失，或中指、無名指、小指中有二手指以上之缺失者。	
第六級	卅三	一手拇指及食指機能永久完全喪失者。	5%
	卅四	全身灼傷達20%者。	

註：

1. 失明的認定
  - (1) 視力的測定，依據萬國式視力表，兩眼個別依矯正視力測定之。
  - (2) 失明係指視力永久在萬國式視力表○·○二以下而言。
  - (3) 以自傷害之日起經過六個月的治療為判定原則，但眼球摘出等明顯無法復原之情況，不在此限。
2. 言語機能的喪失係指下列三種情形之一者：
  - (1) 指構成語言之口唇音、齒舌音、口蓋音、喉頭音等之四種語言機能中，有三種以上不能發出者。
  - (2) 聲帶全部剔除者。
  - (3) 因腦部語言中樞神經的損傷而患失語症者。
3. 咀嚼機能的喪失係指由於牙齒以外之原因所引起之機能障礙，以致不能做咀嚼運動，除流質食物以外不能攝取之狀態。
4. 為維持生命必要之日常生活活動，全需他人扶助者係指食物攝取、大小便始末、穿脫衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己為之，經常需要他人加以扶助之狀態。



# 旺旺友聯產物保險股份有限公司

## Union Insurance Co., Ltd.

台北市忠孝東路4段219號12F TEL: (02)2776-5567 FAX: (02)2741-7590

有關本公司公開資訊，請見本公司網址：[www.wwunion.com](http://www.wwunion.com) 免費申訴電話：0800-024-024

5. 關節機能的喪失係指關節永久完全僵硬或關節不能隨意活動而言。
  6. (1) 手指缺失係指近位指關節（姆指則為指關節）缺失者。  
(2) 若經接指手術後機能仍永久完全喪失者，視為缺失。足趾亦同。  
(3) 截取姆趾接合於姆指時，若姆指原本之缺失已符合失能標準，接合後機能雖完全正常，姆指之部份仍視為缺失，而姆趾之自截部份不予計入。
  7. 手指機能永久完全喪失，係指自遠位指關節缺失，或自近位指關節間關節永久完全僵硬或關節不能隨意活動而言。
  8. 足趾缺失係指自趾關節切斷而足趾全部缺失者。
  9. 聽力喪失的認定  
(1) 聽力的測定，依中華民國工業規格標準的聽力測定器為之。  
(2) 聽力永久完全喪失，係指周波在五〇〇、一〇〇〇、二〇〇〇、四〇〇〇赫（Hertz）時的聽力喪失程度分別為 a、b、c、d；dB（強音單位）時，其 (a+2b+2c+d) 之六分之一的值在 80dB 以上（相當於於耳殼而不能聽懂大聲語言）且無復原希望者。
  10. 脊柱顯著運動障礙係指頸椎完全強直，或在於胸椎以下前後屈、左右屈及左右迴旋三種的運動之中，二種的運動被限制在生理範圍二分之一以下者。
  11. 鼻部失能的認定  
(1) 鼻缺損係指鼻軟骨二分之一以上缺損的情況。  
(2) 機能永久顯著障礙係指兩側鼻子呼吸困難或嗅覺永久完全喪失而言。
  12. 所謂機能永久完全喪失，係指經六個月以後其機能仍完全喪失者。
  13. 灼傷係指火或化學物品所致之燒傷，不包括曬傷及皮膚傷害。灼傷之面積比例依領有合格執照之醫生之認定為準。
- 以上各種失能須經公立醫院診斷確定。

### TAA01 旺旺友聯產物旅行業責任保險 出發行程延遲費用附加條款

95.03.06 (95)產意字第 030 號函備查（公會版）  
96.12.25(96)友總企字第 1410 號函備查修訂

#### 第一條 承保範圍

茲經雙方同意，於要保人投保本公司旅行業責任保險（以下簡稱主保險契約）後，加繳保險費，投保本旅行業責任保險出發行程延遲費用附加條款（以下簡稱本附加條款），被保險人於本附加條款有效期間內，就其安排旅遊行程之旅遊團員於旅遊期間內，因被保險人或旅遊團員所不能控制之因素致其預定之首日出發行程所安排搭乘之大眾運輸交通工具延遲超過十二小時以上時，本公司依本附加條款之約定對被保險人負賠償之責。

#### 第二條 補償限額

本公司對於最初十二小時及以後連續每滿十二小時之延遲，對被保險人之補償限額以本附加條款約定之保險金額為限。

#### 第三條 名詞定義

本附加條款所使用之名詞定義如下：

- 一、「首日出發行程」：係指由旅行社所安排之原始出發點而言，亦即第一次出發之點（處），其他各點（處）不包括在內（該行程須於出團通知書上載明）。
- 二、「大眾運輸交通工具」係指以大眾運輸為目的，定時營運（含加班班次）於兩地間之特定路線，且對大眾開放之交通運輸工具。

#### 第四條 理賠申請文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
  - 二、大眾運輸交通工具公司或單位所開具之延遲證明及因此延遲所致之其他必要費用之有效單據正本。
- 前項第二款所稱「有效單據正本」不包括由被保險人或其他旅行同業所出具之單據。

#### 第五條 條款之適用

本附加條款所記載之事項，如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款之約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。

### TAA02 旺旺友聯產物旅行業責任保險 額外住宿與旅行費用附加條款

95.03.06 (95)產意字第 029 號函備查（公會版）  
96.12.25(96)友總企字第 1410 號函備查修訂

#### 第一條 承保範圍

茲經雙方同意，於要保人投保本公司旅行業責任保險（以下簡稱主保險契約）後，加繳保險費，投保本額外住宿與旅行費用附加條款（以下簡稱本附加條款），對於接受被保險人安排旅遊行程之旅遊團員於旅遊期間（不含首日出發行程）內遭受下列意外突發事故所發生之合理額外住宿與旅行費用支出，本公司依本附加條款之約定對被保險人負賠償之責：

- 一、因護照或旅行文件之遺失，但因任何政府之沒收充公者除外。
- 二、檢疫之規定，但旅遊團員必需採取任何合理之步驟，以符合檢疫之規定或要求。
- 三、颶風、暴風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、地陷或其他天然災變及不可抗力之天候因素。
- 四、汽車、火車、航空器或輪船等之交通意外事故，自行駕駛或同行人員駕駛者除外。

#### 第二條 補償限額

本公司對被保險人之補償限額，以本附加條款約定之保險金額為限。

#### 第三條 理賠申請文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
  - 二、警方報案證明或其他機關證明。
  - 三、飛機等交通工具之購票證明、旅館住宿證明及其他必要費用之有效單據正本。
- 前項第三款所稱「有效單據正本」不包括由被保險人或其他旅行同業所出具之單據。  
本附加條款之費用若非由被保險人直接支出，須另行檢具被保險人支付予團員之證明。

#### 第四條 條款之適用

本附加條款所記載之事項，如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款之約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。

### TAA03 旺旺友聯產物旅行業責任保險 行李遺失賠償責任附加條款

95.03.06(95)產意字第 028 號函備查（公會版）  
96.12.25(96)友總企字第 1410 號函備查修訂

#### 第一條 承保範圍

茲經雙方同意，於要保人投保本公司旅行業責任保險（以下簡稱主保險契約）後，加繳保險費，投保本旅行業責任保險行李遺失賠償責任附加條款（以下簡稱本附加條款），被保險人於本附加條款有效期間內，就其安排旅遊行程之旅遊團員於旅遊期間內，因被保險人之疏忽或過失致旅遊團員交運之行李遺失之損失，依法應由被保險人對旅遊團員負賠償責任而受賠償請求時，本公司依本附加條款之約定對被保險人負賠償之責。

#### 第二條 賠償限額

本公司對被保險人之賠償限額，以本附加條款約定之保險金額為限。

#### 第三條 名詞定義

本附加條款所使用之名詞定義如下：

- 一、「交運之行李」：係指已由被保險人或旅遊團員委託由大眾運輸工具單位運送且持有收執憑證之行李。
- 二、「行李遺失」：係指旅遊團員所搭乘之大眾運輸工具抵達目的地後四十八小時，尚未領得其交運之行李。





### 投保須知

茲依「金融消費者保護法」及「金融服務業提供金融商品或服務前說明契約重要內容及揭露風險辦法」之規定，旺旺友聯產物保險股份有限公司（下稱本公司）敬告要（被）保險人於投保前須特別注意下列事項：

- 一、投保時，業務員會主動出示登錄證，並告知其授權範圍；如未主動出示或告知，應要求其出示並詳細告知。
- 二、告知義務：要保人及被保險人應誠實告知，若違反保險法第 64 條告知義務時，保險公司得解除契約；保險事故發生後亦同。
- 三、要（被）保險人對於保險契約權利行使、變更、解除及終止之方式：
  - (一)權利行使：被保險人於保險期間內發生保險事故並致生損害時，應依保險法相關法令與投保商品契約條款之規定及程序，向本公司辦理理賠事宜。
  - (二)契約變更：
    1. 要保人得隨時向本公司提出契約變更，除法令另有規定或契約另有約定者外，非經雙方書面同意且經本公司簽批者不生效力。
    2. 保險契約條款有停效約定者，本公司於契約停效期間不負給付保險金責任。
  - (三)契約解除及終止：
    1. 保險契約當事人之一方違背特約條款時，他方得解除契約；其危險發生後亦同。
    2. 保險契約得經要保人通知而終止之，保險契約終止時，本公司應從當期已繳保險費扣除按短期費率計算已經過期間之保險費後，將未滿期保險費退還要保人，相關計算方式請詳閱保單條款。
- 四、本公司對於保險契約之重要權利、義務及責任：本公司依據經主管機關核定之各項保險費率收取保險費，在承保危險事故發生時，依相關法令、契約條款之約定及承保之責任，對請求權人、被保險人或受益人負賠償之義務。
- 五、要（被）保險人應負擔之費用及違約金（包括收取時間、計算及收取方式）：要（被）保險人除繳交保險費外，無須繳交其他任何費用及違約金。
- 六、本公司保險商品悉依保險相關法令辦理，並受有財產保險安定基金之保障。
- 七、因本保險商品或服務所生紛爭之處理及申訴管道：本公司免費申訴電話 0800-024-024，公開資訊網址：<http://www.wunion.com>

### 產險業履行個人資料保護法告知義務內容

旺旺友聯產物保險公司（以下稱本公司）依據個人資料保護法（以下稱個資法）第六條第二項、第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向 台端告知下列事項，請 台端詳閱：

- 一、蒐集之目的：
  - (一)財產保險(〇九三)
  - (二)人身保險(〇〇一)
  - (三)其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)
- 二、蒐集之個人資料類別：詳如相關業務申請書或契約書內容
- 三、個人資料之來源（個人資料非由當事人提供間接蒐集之情形適用）
  - (一)要保人/被保險人
  - (二)司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構
  - (三)當事人之法定代理人、輔助人
  - (四)各醫療院所
  - (五)與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人。
- 四、個人資料利用之期間、對象、地區、方式：
  - (一)期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。
  - (二)對象：本(分)公司及本公司海外分支機構、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、中央健康保險局、業務委外機構、與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。
  - (三)地區：上述對象所在之地區。
  - (四)方式：合於法令規定之利用方式。
- 五、依據個資法第三條規定，台端就本公司保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：
  - (一)得向本公司行使之權利：
    1. 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
    2. 向本公司請求補充或更正。
    3. 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。
  - (二)行使權利之方式：以書面郵寄申請或至本公司各營業處辦理。
- 六、台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：
 台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供 台端相關服務或給付。

【註】上開告知事項已公告於本公司官網([www.wunion.com](http://www.wunion.com))，如有任何問題歡迎洽詢本公司 0800-024-024 免付費專線。

受告知人：

(簽章)





# 旺旺友聯產物保險股份有限公司

## Union Insurance Co., Ltd.

台北市忠孝東路4段219號12F TEL: (02)2776-5567 FAX: (02)2741-7590

有關本公司公開資訊，請見本公司網址：[www.wunion.com](http://www.wunion.com) 免費申訴電話：0800-024-024

### 第四條 理賠申請文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、受託運單位開具行李交運之收執憑證及遺失證明。
- 三、旅遊團員請求賠償之證明文件。

### 第五條 條款之適用

本附加條款所記載之事項，如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款之約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。

## TAA04 旺旺友聯產物旅行業責任保險 國內善後處理費用附加條款

95.03.06 (95)產意字第024號函備查(公會版)  
96.12.25(96)友總企字第1410號函備查修訂

### 第一條 承保範圍

茲經雙方同意，於要保人投保本公司旅行業責任保險(以下簡稱主保險契約)後，加繳保險費，投保本旅行業責任保險國內善後處理費用附加條款(以下簡稱本附加條款)，被保險人因旅遊團員於旅遊期間內因主保險契約第二條承保範圍所致死亡或重大傷害，且出發地、旅遊地點及事故地點均於台灣地區之內，而發生下列合理之必要費用，本公司依本附加條款所約定之保險金額限額內負賠償責任：

- 一、旅遊團員家屬前往事故地點善後處理費用：  
被保險人必須安排受害旅遊團員之家屬前往事故地點照顧傷者或處理死者善後所發生之合理之必要費用，包括食宿、交通、傷者運送、遺體或骨灰運送費用。
- 二、被保險人處理費用：  
被保險人或其受僱人必須帶領受害旅遊團員之家屬，共同前往協助處理有關事宜所發生之合理之必要費用，但以食宿及交通費用為限。

### 第二條 名詞定義

本附加條款之定義如下：

- 一、臺灣地區：指臺灣、澎湖、金門、馬祖、及政府統治權所及之其他地區。
- 二、重大傷害：指旅遊團員因遭遇意外事故致其身體蒙受傷害，其傷情無法在短期間內穩定，且經當地合格的醫院或診所以書面證明必須留置治療七日以上者。

### 第三條 理賠申請文件

被保險人必須取得有效之費用單據正本，以憑辦理本條賠償。前項所稱「有效之費用單據正本」不包括由被保險人或其他旅行同業所出具之單據。

### 第四條 條款之適用

本附加條款所記載之事項，如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款之約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。

## TAA05 旺旺友聯產物旅行業責任保險 慰撫金費用附加條款

95.03.06 (95)產意字第025號函備查(公會版)  
96.12.25(96)友總企字第1410號函備查修訂

### 第一條 承保範圍

茲經雙方同意，於要保人投保本公司旅行業責任保險(以下簡稱主保險契約)後，加繳保險費，投保本旅行業責任保險慰撫金費用給付附加條款(以下簡稱本附加條款)，被保險人因旅遊團員於旅遊期間內遭受主保險契約約定之意外事故所致死亡，前往弔唁死亡旅遊團員時所支出之慰撫金費用，本公司依本附加條款之約定給付保險金。

### 第二條 理賠申請文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、慰撫金之支付證明或奠儀收據。
- 三、死亡證明書及意外事故證明文件。

### 第三條 條款之適用

本附加條款所記載之事項，如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款之約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。

## TAA06 旺旺友聯產物旅行業責任保險 超額責任附加條款

107.08.15 依金管會 107.6.7 金管保產字第 10704157330 號函逕修

### 第一條 承保範圍

茲經雙方同意，於要保人投保本公司旅行業責任保險(以下簡稱主保險契約)後，加繳保險費，投保本旅行業責任保險超額責任附加條款(以下簡稱本附加條款)，被保險人於本附加條款有效期間內，於其所安排或接待之旅遊期間內，發生意外事故致旅遊團員失能或因而死亡，依照發展觀光條例及旅行業管理規則之規定，應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司對於超過主保險契約承保之保險金額以上部分，依本附加條款之約定對被保險人負理賠之責。

### 第二條 死亡之賠償責任

旅遊團員於旅遊期間內遭遇本附加條款承保範圍之意外事故，自意外事故發生之日起一百八十日內死亡者，本公司就超過主保險契約所載「每一旅遊團員意外死亡」之保險金額之損失對被保險人負賠償責任。每一旅遊團員賠償金額以本附加條款約定之保險金額為限。

### 第三條 失能之賠償責任

旅遊團員於旅遊期間內遭遇本附加條款承保範圍之意外事故，自意外事故發生之日起一百八十日內，致成附表所列六級三十四項失能程度之一者，本公司就超過主保險契約附表所列給付金額之損失對被保險人負賠償責任。每一旅遊團員賠償金額以本附加條款約定之保險金額為限。

### 第四條 賠償限額

本附加條款每一次保險事故保險金額及保險期間內累計保險金額應併入主保險契約約定之每一次保險事故保險金額及保險期間內累計保險金額計算。

### 第五條 條款之適用

本附加條款所記載之事項，如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款之約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。



### CAA09 旺旺友聯產物電腦系統年序轉換

#### 除外不保附加條款

(工程保險、責任保險、保證、信用保險及其他財產保險適用)

87.12.10 台財保第 871886806 號函核備(公會版)

96.12.25(96)友總企字第 1410 號函備查修訂

茲約定：

- 一、本公司對於直接或間接因電腦系統處理與年序或日期有關之資料發生錯亂，導致系統無法正常運作，包括運作結果錯誤、運作中斷或不能運作，不論該電腦系統是否為被保險人所有或為本保險契約之保險標的物，其所致電腦系統本體、電腦資料或任何其他財物全部或部份之直接或間接毀損滅失，以及因而所引起任何性質的附帶損失，或被保險人依法應負或以契約及協議所承受之賠償責任，或因所產生之任何費用或成本，不論損失發生或發現日，以及請求賠償日是在本保險契約生效日之前或之後，本公司概不負賠償責任。
- 二、本附加條款所稱電腦系統，包括但不限於電腦軟、硬體設備及其週邊設備、資料處理設備、資料儲存體或任何裝置有電子微晶片、積體電路或其他電子零組件之各種具有類似功能的機具、儀器或設備，諸如研究、設計、商業、工業、行政用電子資料處理設備、工廠生產或監控用自動控制設備、辦公用自動化設備、金融業自動存提款、跨行連線提款轉帳計息設備、衛星、雷達或無線電通訊設備、交通導航設備及電子醫療或實驗儀器設備及其他具類似功能之各項設備。

### CAA11 旺旺友聯產物恐怖主義除外附加條款

(工程險、意外險適用)

91.07.30. 台財保字第 0910706978 號函核准(公會版)

96.12.25(96)友總企字第 1410 號函備查修訂

#### 第一條

茲經雙方約定，對於直接或間接因任何恐怖主義者之行為或與其有關之行動，不論其是否有其他原因或事件同時或先後介入所致任何損失、費用支出或賠償責任，本公司不負賠償之責。

#### 第二條

本附加條款所謂恐怖主義者之行為係指任何個人或團體，不論單獨或與任何組織、團體或政府機構共謀，運用武力、暴力、恐嚇、威脅或破壞等行為以遂其政治、宗教、信仰、意識型態或其他類似意圖之目的，包括企圖推翻、脅迫或影響任何政府，或致使民眾或特定群眾處於恐懼狀態。

#### 第三條

本公司對於直接或間接為抑制、防止、鎮壓恐怖主義者之行為或與其有關之行動所致之任何損失、費用支出或賠償責任亦不負賠償之責。

#### 第四條

本公司就本附加條款之任何損失、費用支出或賠償責任不負給付責任，但被保險人證明其損失非屬本附加條款之損失，不在此限。

#### 第五條

本附加條款有關之約定與基本條款、其他約定及簽批抵觸時，悉依本附加條款之約定為準，其他未約定事項仍依基本條款、其他約定及簽批辦理。

### CAA2704 旺旺友聯產物電腦病毒駭客風險

#### 除外不保附加條款(商業綜合保險適用)

100.12.30(100)旺總精算字第 2119 號函備查修訂

#### 第一條 約定事項

茲經雙方同意，於要保人投保旺旺友聯產物旅行業責任保險(以下簡稱主保險契約)後，加保旺旺友聯產物電腦病毒駭客風險除外不保附加條款(商業綜合保險適用)(以下簡稱本附加條款)，除主保險契約關於不保事項之約定外，本公司對於被保險人因電腦病毒或駭客行為所致之下列損失亦不負賠償之責：

- 一、資料、程式或軟體之毀損或滅失；
  - 二、資料無法取用，硬體、軟體或積體電路之功能故障；
  - 三、前兩款所致之營業中斷損失；
- 但因承保事故所致之損失不在此限。

#### 第二條 條款之適用

本附加條款適用商業綜合保險，其所記載事項如與主保險契約約定抵觸時，依本附加條款約定辦理，其他事項仍適用主保險契約之約定。